

2025高教品保論壇：品質保證的價值——品保機構與高教機構的協力

■ 文／林芳伶・高等教育評鑑中心助理研究員

高等教育的發展攸關社會整體進步，需仰賴各界共同參與、深入討論，逐步凝聚共識。作為專責高等教育品質保證的機構，財團法人高等教育評鑑中心基金會（簡稱高教評鑑中心）不僅肩負大學評鑑之職責，更期許成為大學提升教育品質的夥伴。本會期透過「高教品保論壇」搭建大學與品保機構之間的對話平台，共同探討高教議題並發展具實務與前瞻性的高教品保策略，攜手推動臺灣高等教育品質的持續提升。

第四場高教品保論壇於今（2025）年5月23日在國家教育研究院臺北院區10樓國際會議廳舉辦，主題為「品質保證的價值－品保機構與高教機構的協力」，論壇由高教評鑑中心李德財董事長主持，以及高教評鑑中心品質保證及專案處張嘉育處長引言，並邀請台灣評鑑協會（簡稱台評會）吳淑媛秘書長、中華工程教育學會呂良正秘書長及本會游光昭執行長擔任講者，分享品保機構的多元實務，探討高教發展挑戰等議題，攜手探索品保機構與高教機構的協作與發展方向。本文為論壇內容之重點摘要。

高等教育品質保證的發展趨勢

隨著高等教育的普及與國際化發展，全球對於教育品質的關注日益提升。品質保證成為各國高

等教育體系不可或缺的一環。自1980年代末起，世界各國紛紛設立品保機構，以因應高教規模擴張與社會對於教育品質之關注（International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education [INQAAHE], 2023）。目前全球約有462個品保機構，其中有37%獲得外部認可（Karakhanyan et al., 2024），顯示品保機構對於自我品質與國際標準之重視。

在亞洲地區，品保機構數量僅次於北美，共有137個品保機構（Karakhanyan et al., 2024），其中日本、韓國、馬來西亞及我國，皆設有兩個以上的品保機構，顯示對教育品質之高度重視。以我國為例，現行由五大品保機構共同推動各類評鑑與認證工作，以因應不同類型學校與科系之需求：(1)財團法人高等教育評鑑中心基金會（HEEACT）、(2)社團法人台灣評鑑協會（TWAEA）、(3)中華工程教育學會（IEET）、(4)社團法人中華民國管理科學學會（CMA，簡稱管科會）及(5)臺灣醫學院評鑑委員會（TMAC，簡稱醫評會）。

品質保證的價值與多元意涵

品質保證不僅是制度性的評鑑任務，更是涵蓋學校治理、學生學習、教師教學與社會責任等多

向度、多方互動關係人共同參與之過程。高教品保仰賴高教機構與品保機構的分工協作，共同保障高教品質與學生學習成果，並由內外部品保機制共同構建。內部品保由高教機構依據發展策略與目標，推動自我評估與持續改善機制，建立品保文化，促進教育品質精進與永續發展。外部品保則由獨立於高教機構的品保機構執行，透過公正客觀的評鑑程序，全面評估辦學品質並提供回饋，確保內部機制有效運作，發揮第三方認證角色，持續強化教育品質。

品質保證具高度公共性價值，對各方互動關係人均蘊含深遠意義。對學校而言，品質保證能強化內部治理，推動創新與策略整合，協助學校在快速變遷的高教環境中持續提升；對學生而言，經品保認證之機構與系所所授學位與課程，可獲社會與國際認可，促進其學歷在就學、就業與國際流動上的承認；對政府而言，品保提供掌握高教品質之依據，有助於政策制定與資源分配；對社會而言，品保機制及其結果公開，可回應透明化與問責期待，強化公眾對教育的信任。

高等教育關鍵挑戰與品保因應探索

高等教育正經歷前所未有的變革，從全球學生流動的擴張、少子女化的衝擊，到人工智慧引發的科技革新，這些挑戰不僅考驗高教機構辦學的應變能力，也迫使品保機構重新思考其定位與功能。本文梳理當前高等教育領域所面臨的挑戰，並初步探討品保機構如何與高教機構攜手應對。

一、高教擴張與國際學生流動下的教育品質挑戰

根據聯合國教科文組織數據，全球高教學生數量在過去二十年間快速成長，總數突破 2.3 億人，比 2000 年增加超過兩倍（United Nations

Educational, Scientific and Cultural Organization, 2022）。同時，國際學生人數亦從 200 萬攀升至 600 萬人，增幅達三倍（International Organization for Migration, 2023），其中 44% 來自亞洲，顯示亞洲學生在全球教育市場的流動性與影響力持續攀升。對臺灣高教機構而言，如何設計因應多元文化與語言背景的課程、確保畢業生學歷獲國際認可並與全球接軌等，已成為關鍵議題。品保機構在此扮演重要角色，協助建構具國際公信力之品保標準與流程，保障學生受教權益並促進國際流動。

二、少子女化衝擊下的招生困境與大學永續挑戰

臺灣高教正面臨歷來最嚴峻的少子女化衝擊，根據教育部（2024）資料，自 2011 年起，大一新生人數逐年下降，從當時約 27 萬名，預估至 2028 年將銳減至僅 16 萬名，且在此趨勢下，恐有 40 所大專校院面臨轉型或退場挑戰（李芯，2024），凸顯少子女化對我國高教結構與發展的深刻衝擊。此衝擊對中小型及區域型院校影響尤鉅，生源銳減、退場壓力及整併風險已成為迫切課題。許多高教機構積極拓展國際市場，將國際學生視為招生替代方案。然而，國際學生在學習需求、支持系統、學歷認證、跨文化適應等挑戰，與上述問題相互交織，若未妥善因應，恐削弱高教體系的韌性與穩定性。在此背景下，品保機構需發展更具彈性與前瞻性的品保架構，以因應高教機構在系所調整、課程模組重組、資源整併過程中的變革，協助高教機構在規模縮減之際，維持教育品質與保障學生學習。

三、人工智慧浪潮下的教學與品保新挑戰

自 ChatGPT 問世以來，人工智慧（Artificial Intelligence，簡稱 AI）對高等教育的影響迅速擴大。從教學設計、學習評量、知識建構到系科



▲高教品保論壇講者及與會者，自左至右：中華工程教育學會呂良正秘書長、台評會吳淑媛秘書長、高教評鑑中心李德財董事長、南華大學林聰明名譽校長、管科會周逸衡常務理事、政大侯永琪教授、高教評鑑中心張嘉育處長及游光昭執行長

設置，皆正重塑高教樣貌。根據資料顯示，修讀STEM領域之學生人數或數位相關職位需求明顯上升（Organisation for Economic Co-operation and Development, 2023; World Economic Forum, 2024），反觀部分人文與社會科學科系，則面臨招生萎縮、系所整併或更名之壓力。生成式AI工具的快速應用與發展，對大學教學生態帶來前所未有的衝擊。在此背景下，如何建立完善機制，以識別並因應 AI 所引發的倫理風險、學習評量與課程創新等議題，成為高教機構與品保機構需共同面對的新興挑戰。

品保機構的多元實踐與協作創新

在全球高教品保日益受到重視之際，臺灣品保機構持續深化專業實踐，並積極拓展國際接軌。本場論壇邀請的高教評鑑中心、台評會及中華工程教育學會，皆不僅在品保制度推展上持續精進，更積極提升國際能見度並取得國際認證，展現臺灣高教品保的專業力與國際承諾。

一、國際標準接軌推動品質卓越

三大品保機構積極參與國際品保網絡，爭取國際認證，致力對齊國際標準，強化認證制度的全球信賴基礎。高教評鑑中心已於2020年獲得高等

教育品質保證國際網絡INQAAHE頒發的優良實務準則（GGP）認可，並將於2025年進行INQAAHE 高等教育品質保證之國際標準與準則（ISG）認證，展現高教評鑑中心在追求國際卓越品質上的持續努力與承諾；台評會於2025年獲得INQAAHE ISG認可，同樣可見其致力於推動符合國際標準的品保實踐，以及提升自身品質的卓越追求；中華工程教育學會則已取得華盛頓協定、雪梨協定等認證，涵蓋資訊、工程與建築教育等領域，作為專業學歷國際互認之依據。這些努力不僅提升臺灣教育的國際能見度，亦促進畢業生全球流動與資格互認，強化高教體系的國際競爭力與永續發展。

二、深化對話共構高教發展

在持續推動評鑑工作的同時，高教評鑑中心與台評會均積極思索自身角色轉型，不侷限於單向的評鑑與結果公布，而是期盼與大學建立更深層次的策略對話與夥伴關係。台評會自2016年起推動校務研究計畫，整合教育部、內政部等資料，為會員校院提供策略報告、招生策略規劃手冊等資源，並辦理大一新生適應調查，協助學校掌握學生需求、優化發展策略。高教評鑑中心則自2024年起辦理高教品保論壇，作為與大學對話的重要平台，透過校務資料分析與關

鍵議題分享，攜手高教機構共同探索因應高教挑戰之策略，並致力推動與校長的深度對話，了解學校發展挑戰與對評鑑制度的建議，共同推動教育品質持續精進。

三、多元評鑑發展與賦能支持

校務評鑑為引導學校發展方向與提升教育品質的重要機制。為回應高教環境變遷與多元挑戰，高教評鑑中心秉持符應多元需求之理念，規劃第四週期校務評鑑內涵，探討由一體適用的模式，轉向多元分流的評鑑架構之可行作法，強化評鑑指標的適切與相關性。在支持賦能方面，高教評鑑中心將持續辦理品保論壇、專題講座等，強化相關人員之品保知能與實務能力，並規劃專業諮詢，協助學校發展與轉型，共同促進高教體系持續精進與創新發展。

品保機構的自我期許：超越評鑑的多元價值與角色

綜觀全球品保機構發展趨勢，品保機構能扮演

更加多元且積極的角色，包括：(1) 成為高等教育智庫，結合評鑑結果與校務數據等分析，提出前瞻策略建議，作為政府制定教育政策之參考；(2) 建立高教對話平台，透過論壇、實務交流與研討等方式，促進品保機構與高教機構深度對話，共同回應重大教育議題與挑戰；(3) 推動機構增能，透過工作坊與培訓課程等活動，強化高教機構相關人員之專業能力，促進高教品質持續提升，同時也可為品保體系尚在發展中的國家提供支持，協助其強化品保體系與建構制度基礎；(4) 提供專業諮詢，協助高教機構釐清發展方向、強化治理與辦學定位；(5) 成為客製化支持夥伴，提供校務診斷、治理輔導、專屬課程設計等服務，支持高教機構轉型與創新。

面向未來，品保機構將以協作支持的夥伴角色，透過數據洞察、對話平台與增能培訓等多元作為，攜手高教機構迎接轉型關鍵時刻，共同建構更具韌性與創新的高教體系，持續引領臺灣高教邁向永續發展。🌱

◎參考資料

- 李芯（2024年6月2日）。7月底4所大專校院退場 專家示警還有40校面臨轉型或退場。聯合新聞網。https://udn.com/news/story/6885/8004609
- 教育部（2024）。113年版各教育階段學生數預測報告（113~128學年度）。https://stats.moe.gov.tw/files/analysis/113_st-report.pdf
- International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE). (2023). *History*. https://2023.inqaahe.org/history
- International Organization for Migration. (2023). *Migration and migrants: A global overview- international students*. https://worldmigrationreport.iom.int/what-we-do/world-migration-report-2024-chapter-2/international-students
- Karakhanyan, S., Prades, A., & De Vincenzi, A. (2024, June 10-13). *Skill up with the ISGs: A hands-on workshop to make innovation an everyday habit*. INQAAHE Forum 2024, Bucharest, Romania. https://www.inqaahe.org/wp-content/uploads/2024/09/inqaahe-forum-2024-pre-forum-workshop-1.pdf
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2023). *Global trends in higher education: Annual HEPI lecture*. https://www.hepi.ac.uk/wp-content/uploads/2023/03/Andreas-Schleicher-HEPI-slides.pdf
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. (2022). *Higher education global data report*. https://www.right-to-education.org/sites/right-to-education.org/files/resource-attachments/UNESCO_Higher%20Education%20Global%20Data%20Report_Working%20document_May2022_EN_0.pdf
- World Economic Forum. (2024). *The rise of global digital jobs*. https://www.weforum.org/publications/the-rise-of-global-digital-jobs/