

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系設立宗旨為「以培養具有實作能力的醫管人才為首要目標」，整體定位「以『實作』與『專業』雙導向為核心，培養具備醫療產業科技管理知識與技能的優秀人才，積極應對產業現代化需求」。學士班教育目標為「具備醫療產業管理之學識能力、具備醫療產業管理的操作能力、醫療產業研究及分析能力」；碩士班教育目標為「培育理論與實務並重之醫療產業管理專業能力、成為醫療服務網絡之精英份子」，教育目標能因應學位呈現不同深度之區別。
2. 依據各班制之教育目標，學士班之核心能力為「醫療產業企劃分析能力及資訊科技能力」、「醫療產業管理、溝通及領導能力」、「醫療管理永續發展實務力」、「基礎數量及資料分析之應用能力」及「人文關懷與社會責任實踐力」；碩士班之核心能力則為「社會責任與產業管理領導力」、「醫療產業永續政策分析力」、「進階數量及資料分析之應用能力」及「獨立研究與邏輯思考能力」，亦針對不同班制之各項核心能力訂定指標。
3. 該系課程分「醫療產業領域」、「產業管理領域」及「決策支援領域」三大專業領域。學士班總畢業學分數為 128 學分，包括校共同必修課程 28 學分、系必修課程 83 學分，以及選修課程 17 學分；碩士班總畢業學分數為 30 學分，包括必修課程 15 學分、選修課程 9 學分，以及論文 6 學分。
4. 該系設有 1 位專任行政人員協助系主任處理行政事務，並透過系務會議、教學暨課程委員會、教師評審委員會及學生實習委員會等，規劃與推動該系相關事務。

5. 該系訂定「中山醫學大學醫療產業科技管理學系自我評鑑辦法」，並建立以 3 年為循環週期之雙迴圈持續改善機制，以檢視自我定位、教育目標、辦學特色及實施策略。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系中文系名為「醫療產業科技管理學系」，然英文系名卻為「The Department of Health Policy and Management」，兩者名稱不一致。
2. 該系系名為「醫療產業科技管理學系」，雖已規劃數門醫療產業科技管理之相關課程，惟在課程地圖中未能凸顯「科技管理」之特色。
3. 該系將課程分為三大領域，然專業領域名稱易造成混淆之情形，如「產業管理領域」之「產業」亦應含括「醫療產業領域」，然另一課程領域名稱即為「醫療產業領域」；此外，部分課程本質含括 2 課程領域，如學士班「醫療產業領域」中的「資材與供應鏈管理」亦可適用於「產業管理領域」，難以區分各專業領域之分類方向。
4. 該系雖已進行 SWOT 分析，然分析內容尚有改善空間，例如：該系將「安排實習課程加強與實務交流」列為該系優勢，然實習課程應為每一所醫學大學各學系之必修課程；「威脅」部分則提及「台灣醫管人才逐有供過於求之趨勢，可放眼大陸市場」，前述內容含括「建議」之相關敘述，非屬威脅面向之論述。

【碩士學位部分】

1. 該系碩士班教育目標之一為「成為醫療服務網絡之菁英份子」，此目標之陳述較為模糊且缺乏明確定義，不利學習成效檢核。

2. 該系碩士班課程中缺乏科技管理之相關課程；此外，除生物與醫藥產業分析外，碩士班課程內容與一般醫務管理學系碩士班之課程大致相同，且專業課程中之「決策支援領域」僅有論文研究（一）與論文研究（二）2 門課程，難以彰顯醫療產業科技管理之整體定位。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜重新檢討該系中英文名稱之一致性，並循相關程序修正，以求名實相符並確保學生權益。
2. 宜強化科技管理之課程主軸，並規劃完整之醫療產業科技管理課程，訂定合理之修課時序，以凸顯該系定位與特色。
3. 宜重新檢視課程專業領域名稱及各領域下所涵括之課程，以提供學生明確之修課參考。
4. 宜重新討論並修正 SWOT 之分析內容，俾利該系自我檢視未來發展策略。

【碩士學位部分】

1. 宜邀請相關學者專家重新檢視碩士班教育目標，以契合碩士班所欲培養人才之實質定位。
2. 宜重新檢視碩士班課程規劃，並強化醫療產業科技管理之相關特色，以與一般醫務管理學系有所區隔，凸顯該系整體定位。

（四）針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 可將校外專業人士正式納入教學暨課程委員會成員，提供課程規劃諮詢，以強化該系實作與專業之發展。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系專、兼任教師遴聘與審查之規定係依該校「中山醫學大學醫療產業科技管理學系教師聘任及升等評審辦法」、「中山醫學大學健康管理學院教師聘任及升等評審辦法」、「中山醫學大學教師聘任及升等評審辦法」、「中山醫學大學教師評鑑辦法」，以及「中山醫學大學教師資格審查教學服務研究成績考核辦法」，循系、院、校三級三審程序辦理，並有定期辦理教師評鑑之相關作業。
2. 該系 113 學年度第 1 學期共有 10 位專任教師，其中教授 4 位，副教授 5 位及助理教授 1 位，專長含括資訊、醫學、醫務管理及公共衛生等領域，另聘 6 位兼任教師協助授課。
3. 該系 109 至 112 學年度生師比介於 11.45 至 14.27 間，符合教育部師資質量專科以上學校總量發展規模與資源條件標準。此外，該系平均每位專任教師每學期授課鐘點時數約為 8 至 10 小時/週，教學負擔尚屬合理。
4. 該系配合該校訂定教學評量實施辦法，該系專任教師於 109 至 112 學年度每學期之教學評量平均分數介於 87.45 至 91.03 分。
5. 該系教師運用企業參訪、專題演講、實作教學、專題研究及實院實習等多元教學方法結合課程教學，並因應不同核心能力與課程之搭配發展不同的學習評量。
6. 該系鼓勵教師參加學校教學資源暨教師成長中心規劃辦理之全校性教師專業發展活動，並有實施多項專業成長方案，如：補助參加會議、鼓勵教師進修第二專長學位、邀請實務專家交流等。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系系名為「醫療產業科技管理學系」，然目前僅 2 位教師專長涉及科技管理領域，難以滿足科技管理相關領域課程開設需求。
2. 該系教師 109 至 113 年度專業學術期刊或學報論文數分別為 32、23、10、11 及 4 篇，呈現下滑趨勢，且 109 至 112 學年度國際學術研討會論文的發表篇數共計僅 21 篇，整體學術研究能量尚有強化空間。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜重新檢討師資專長與課程開設領域之關聯性，並增聘科技管理相關專長領域師資，以契合該系定位與課程開設需求。
2. 宜積極鼓勵教師於專業學術期刊及國際學術研討會發表論文，並研擬對應之獎勵機制，以提升該系學術能量。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系透過系務會議每學期定期召開有關招生規劃、策略及簡章等招生重要事項，並公告於系所網頁，學士班 109 至 113 學年度註冊率分別為 96%、92%、100%、96%及 96%，碩士班註冊率則分別為 85.71%、100%、42.86%、100%及 85.71%。
2. 該系鼓勵學生選修跨領域學程，以培養學生多元化專長及能力。
3. 該系與美國 Andrew University 合作開設作業管理、醫療經濟

學特論、經濟學、醫務策略管理及財務管理學等全英語授課（EMI）課程。

4. 該系訂定學生實習課程作業要點，包含實習規範與流程、實習機構遴選，以及實習申訴與糾紛處理等，提供學生實習指引與保障，亦與美國仁愛醫療集團（AHMC）及 Everest Senior Living 合作，提供學生海外實習之選擇。

【學士學位部分】

1. 該系透過刊登 IOH 招生宣傳影片及師生媒體訪談，並配合學校規劃派師生前往高中端參加大學博覽會及招生宣傳活動，穩定招生管道。
2. 該系 109 至 113 學年度第 1 學期共計 6 位學士班學生獲得國科會大專生專題研究計畫。該系亦鼓勵學生發表研討會論文及參與校內外競賽，建立師生研究合作管道。
3. 該系提供學生多項就業輔導措施，包括就業輔導演講、企業參訪，以及協助學生考照等。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系 113 年 10 月進行之雇主滿意度調查僅回收 3 份問卷，難以充分得到合理之數據分析結果。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜增加並強化畢業生雇主調查之樣本數與樣本代表性，據以得到更合理之數據分析結果，並回饋至教學與課程改進。

（四）針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 畢業系友為系上之重要資產，可積極邀請任職於產官學界之系友擔任學生實習委員會委員，或擔任職涯講師。

2. 可考量申請國際性認證，如美國大學醫務管理教育聯合會（Association of University Programs in Health Administration, AUPHA）之認證，以提升其知名度並增加招生率。

【碩士學位部分】

1. 該系雖提供碩士班學生研究生討論室，以及醫療科技研發實驗室和健康服務管理實驗室等多項主題之研討室，惟學生對於系上提供之空間與設備不甚清楚。可透過新生座談與新生手冊等方式，強化宣傳該系提供碩士班學生之使用空間與資源，以利學生同儕學習與交流使用。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。