

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系於民國 92 年成立，結合「社會學」與「社會工作」為發展方向，配合校方崇尚人文價值與尊重生命之發展特色，該系自我定位為「培養具有社會關懷、醫學人文素養的專業人才」，再依循 PDCA (Plan-Do-Check-Act) 機制，持續改善管理品質，並根據社會趨勢、學校整體發展及互動關係人之意見，訂定或調整其教育目標、辦學特色及發展方向，提升整體教育品質與競爭力。
2. 為因應多元產業化發展趨勢，整合教學資源，培育學生職場競爭力，該系配合校方之跨領域學習政策，於 112 學年度之前，開設「醫療與社會學程」，並於 113 學年度起結合醫學系、護理學系、心理學系、物理治療學系等課程及工作坊，開設「幸福力微學程」，提供全校師生對社會福祉與個人身心健康專業知識的認知。
3. 該校於 103 年成立國際志工服務隊招募國際志工並培訓，展開境外多元志願服務學習，提供學生多元學習場域，學生透過社團服務學習體制，實踐學生溫暖關懷與樂於助人之精神，培養回饋社會的能力。
4. 該系課程修訂與檢討改善的安排流程，共分為三階段：(1) 教師自我評估所開設課程與系核心能力的關聯性；(2) 召開「教學暨課程委員會」，以瞭解課程之適宜性；(3) 學生課後透過「教師教學評量系統」填報所獲得該課程之核心能力，做為學生回饋之評分選項。
5. 該系之行政成員包括系主任與副主任各 1 名、行政教師 2 名（由教師兼任）及專任行政人員 2 名。另該系設有 7 個委員

會，各委員會之成員由該系專任教師推選兼任。該系行政體系完備，有利於系務營運。

6. 該系為因應高齡化、超高齡化的社會變遷現象，教學取向轉化為回應社會變遷的社會實踐取向，鼓勵教師多與產官學界建立學術合作關係，為研究與教學注入創新能量，如長期照護政策的推動、研究、訓練與教學。

【學士學位部分】

1. 該系學士班教育目標包括：（1）培育具有醫學人文與反思能力之社會服務人才；（2）培育結合醫療與福利資源之社會工作、社會行政、社會福利及健康照護專業人才；（3）培育具有政策執行能力之專業人才。
2. 該系針對學士班課程制定五大核心能力，分別為：（1）洞察問題與分析解決能力；（2）理論應用與研究反思；（3）尊重多元與恪守倫理能力；（4）醫學人文與健康照護能力；（5）福利制度與政策擬劃能力，以做為課程內容規劃方向與檢核標準。

【碩士學位部分】

1. 該系碩士班教育目標包括：（1）培育具有政策評估規劃能力之專業人才；（2）培育具有督導與管理能力之專業人才；（3）培育具有社會學與社會工作基礎研究能力之人才。
2. 該系針對碩士班課程訂有四大核心能力，分別為：（1）專業理論應用能力；（2）學術研究分析能力；（3）進階專題寫作能力；（4）政策分析擬劃能力，以確保碩士班課程內容與教育目標一致。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系學士班核心能力「福利制度與政策擬劃能力」涉獵面向

較為廣泛，且與碩士班核心能力「政策分析擬劃能力」，兩者之間的區辨略為不足。

2. 該系學士班之「社會統計」（一年級必修課程）與碩士班之「量化研究統計分析」（一年級下學期課程）之區別度不清。

【學士學位部分】

1. 當代社區工作的涉獵範疇愈趨多元，傳統以「社區組織和發展」為課程名稱的內容，例如，「社區營造」（Community Building）或「以社區為基礎」（Community-based）的照顧或服務之實務，易窄化或脫離社區實踐的實際內容。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜視整體課程的量能與學生的階段性承受量能，重新檢視學士班「福利制度與政策擬劃能力」與碩士班「政策分析擬劃能力」兩項核心能力的適切性。
2. 宜考量兩個班制之量化研究的實質教學內容，修正碩士班之「量化研究統計分析」課程名稱，例如：高級社會統計或進階社會統計。

【學士學位部分】

1. 宜考量「社區組織和發展」之課程名稱的適切性，重新思考較符合當代社區實務的課程名稱，例如：社區工作。

（四）針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 該系在醫護/健康照顧體系為主的教育環境下，可發揮社會學與社會工作之跨域優勢，依循著超高齡化的進程，進一步在長期照顧政策、管理與實務層次上，強化培育長期照顧相關產業所需的管理與技術人才。

【碩士學位部分】

1. 部分選修課程因未達修課人數門檻而未能成功開課，可在學生入學時先進行選課需求調查，以利滾動式規劃開課時程，例如隔年開課。

二、教師與教學

（一）現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系目前聘有專任（案）教師 12 位（3 位教授、5 位副教授、3 位名助理教授、1 位專案講師），另與醫學系合聘教師 1 位、兼任教師 8 位（含 1 位特聘講座教授）。專任（案）教師之專長領域大致均勻分散於社會工作、社會學及社會福利三個領域。整體教師職級結構分布合理，不僅有助於教師之教學與學術發展，亦有助於課程規劃與學生學習。
2. 該系專任教師每學期平均授課鐘點時數約為 9 至 10 小時/週，教學時數負擔在可接受之範疇，可避免教師教學負荷過重，亦能兼顧研究與服務量能。
3. 該系教師依據學、碩士班不同課程擬定教學目標，以「學生做為學習主體」與「學生學習成效」為導向，運用多樣的教學設計與做法，提升學生學習動機、課堂參與及課程實作，以達到該系學生核心能力的培力與專業稱職的實務工作能力，並適時檢討課程與教學，實行精進策略。
4. 該系 109 至 112 學年度教師教學評量成績皆合格，且 7 位教師平均高於 90 分，全學年教學評量結果居各院學、碩士班前 5%之教師共計 3 位，彰顯學生對該系教師教學能力的肯定與教學品質的成效；校方亦依「中山醫學大學教師教學評量實施辦法」，頒發獎金與獎牌予以鼓勵。

5. 該系鼓勵教師申請教學實踐研究計畫，以精進教學研究能力，並落實教學研究發現於課程教學。該系教師 109 至 113 學年度共通過 3 件，有利於形塑該系教學特色。
6. 該系自 110 年起連續舉辦 14 屆「醫學與社會理論暨實務研討會」，師生參與及發表相當踴躍，不僅有助於校際學術交流機會，亦有效提升教師學術生涯發展，並帶動學生的研究風氣。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該校「中山醫學大學學生兼任助理助學金實施辦法」規定「擔任勞僱型學生兼任助理職務聘僱期間，不得再兼任其他單位之勞僱型學生兼任助理或本校其他勞僱型職務」，且因工讀金較低，影響學生申請擔任教學助理之意願，109 至 112 學年度教學助理僅 1 名，對於教師教學之支持有限。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜持續積極爭取教學助理，以降低教師教學負荷，特別是學生人數較多或需要密集討論、實作之課程，例如：社會統計、研究法。亦宜向校方建議考量放寬相關規範，視課程之需求提供教師申請教學助理名額，並提高教學助理薪資。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 宜審視現階段與未來之生師比，評估增聘專任教師的可能性，並積極向校方爭取增聘 1 位專任教師。
2. 雖「照顧老人、學齡前幼兒」尚未成為機關、機構教師評鑑、升等相關辦法時關照的群體，仍可持續發聲，從教育界，尤其是大學教育職場環境做起。

3. 少數教師授課時數偏高，且每週授課時數超過校規定時數。
為同時滿足課程多樣性與教師合理授課時數之規劃，可滾動式盤點、調整課程清單，與時俱進更新課程結構。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系設有繁星推薦、學測申請、大學指考、獨立招生（寒轉）及轉學入學等多元管道，長期維持較高的新生註冊率。
2. 該系建置完整的學業預警與學習支持系統，即時掌握學生學習成效；教師亦利用數位學習平台進行即時互動與學習輔導回饋學生，展現良好的教學品質與科技融入教學能力。
3. 該系鼓勵學生申請多元助學資源（教育部弱勢學生助學金、起飛計畫、鷹架學伴計畫、安心讀書室獎勵金等），系統化協助經濟不利學生安心就學，111 至 112 學年度經濟不利學生補助共 94 人次，展現對學生經濟關懷之積極作為。
4. 該系因應國際社會工作發展的新趨勢，於 112 學年度與家庭扶助基金會合作，帶領 10 位學生至柬埔寨進行國際社會工作見習，提升學生在國際社會工作的知能，並促進國際學術交流。
5. 該系因應教育目標與學習需要，積極建立與業界、校友等的連結網絡，滿足學生在理論與實務的學習需求。

(二) 待改善事項

【碩士學位部分】

1. 該系碩士班 109 至 112 學年度核定招生名額為 10 人（113 學年度為 11 人），錄取率皆為 100%，然 110 至 113 學年度新生註冊率自 100%逐年下降至 45.45%。

2. 碩士班學生延修、休學人數偏多，主要原因為論文撰寫之需求，對於碩士班學生之學習支持尚待加強。

(三) 建議事項

【碩士學位部分】

1. 宜深入分析碩士班報到率逐年下降原因，優化招生策略與入學誘因，並強化新生入學輔導與課業支持措施，提升研究生報到率與學習動機。
2. 宜定期關懷學生碩士論文進度，提前協助學生建立論文撰寫的能力與信心，以降低延修與休、退學的比例。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 可持續辦理與家庭扶助基金會合作之國際社會工作見習，並擴及更多的國家，以增進參與見習學生的知能與視野。

【碩士學位部分】

1. 可考量增加學生研究與自修之空間，以滿足學生學習需求。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。