

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系自我定位明確，學士班和碩士班皆分為語言治療組與聽力組，碩士班更依據師資專長，將特殊教育和相關復健列入教育目標，有利於拓展語聽相關的跨專業合作。
2. 該系持續配合校方執行聯合國永續發展目標（SDGs）中的「4-1-3：社區康復醫療，成為在地好鄰居」和「4-3-2：金星偏鄉幼兒關懷計畫USR Hub」，結合該系專業課程，讓學生瞭解並落實大學的社會責任。
3. 該系與產業界建立合作關係，不僅獲贈教學用聽力儀器設備，亦提供學生校外實習機會。

【學士學位部分】

1. 該系學士班教育目標為培育兼具醫學人文素養、公民責任感與專業能力的優秀人才，專注於提供高水準且以人為本的語言治療與聽力服務，以應對社會需求。
2. 該系語言治療組與聽力組的畢業生歷年國家考照通過率皆高於全國平均，並有多年為100%，符合其自我定位，顯見該系積極達成教育目標。
3. 該系根據核心能力規劃，促進學生人性關懷、服務熱忱及專業能力的基礎和應用課程及社會服務活動。

【碩士學位部分】

1. 該系碩士班教育目標為培育積極參與國際聽語專業領域的優秀人才，與特殊教育及相關復健領域跨域合作，並結合教學、研究與臨床服務，提升學生的實務經驗與研究能量，增加研究深度與廣度，強化臨床應用價值。
2. 該系透過學院協助，開設「醫療器材認證」、「專利審查實

務」及「醫療科技法律」等課程，為聽力組學生的就業力增能。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系經費受限於學校經費分配原則，無法滿足學系發展需求，仍有改善空間。

【碩士學位部分】

1. 碩士班的定位與教學目標包含特殊教育及相關復健領域的跨域合作，然未見具體的合作事宜。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜根據系學生人數擴增，積極向校方申請彈性增加經費額度。或宜建請校方訂定法規，除在實質獎勵教師參與校外計畫案（根據計畫金額頒發獎金、抵免教學或實習業務時數）外，撥放部分計畫金額供該系專款專用，以增加該系使用之經費。

【碩士學位部分】

1. 宜以參觀方式，開啟與特教機構、醫院或聽語復健輔具經銷商的接觸，繼之以國科會研究或產學合作方式，開展師生對特殊兒童的聽語服務介入研究，以展開跨領域合作，達成碩士班的定位與教學目標。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系有專任教師11名，分為語言治療組7名、聽力組4名，另有18名兼任教師。專任教師職級與領域多元，包含教授2

名、副教授3名、助理教授5名及講師1名，師資專長涵蓋一般基礎、聽語基礎、專業課程及實習課程，在學術理論與臨床實務上各有所長，能支援該系的教育目標並滿足學生學習需求。

2. 該系具有系統性的課程與教師教學評鑑機制，透過每學期末教學評量系統，讓學生對授課教師進行意見反饋與評分，並定期將評量結果回饋給教師，以利教師檢視並調整課程內容與教學方法。
3. 該系教師積極投入各類研究計畫、學術研討會及社會服務等活動。109至113學年度間，教師依據自身專長與系所發展目標，持續申請政府單位與產學合作等校外研究計畫補助，並取得多件核准立項。同時，每年皆有教師在國內外期刊發表論文、出版專書或於學術會議發表成果，部分優秀成果獲校方獎勵。此外，教師亦獲得學校與學術團體的各種學術或競賽榮譽。前述成果反映該系師資具有一定的研究實力與產出。
4. 該校研發處專責協助教師研究，訂有多項措施鼓勵教師學術發展，提供教師專題研究計畫補助、新進教師研究啟動補助、教師論文及專書發表獎勵，以及參加國際會議補助等，以減輕教師研究經費壓力。自109學年度起，該系有3位新進教師獲得校內研究計畫補助，總金額約93.9萬元。該校設有彈性薪資辦法，對研究、教學、服務表現優異者給予獎勵，激勵教師全方位發展。校方為保障教師研究時間，教師擔任行政職務或主持校外計畫可折抵相應授課時數，109至112學年度，該系多位專任教師依此法規減少授課鐘點，以騰出時間進行研究。整體而言，該系依循校方規定，在經費、獎勵、時間彈性等方面提供支援，可支持教師的研究發展需

求。

5. 該系教師根據不同課程設計多元的教學方式和評量方法，採取循序漸進的培養策略：從低年級扎實基礎理論，到高年級強化臨床實務訓練，理論與實作並行，有助於提高學生的學習興趣與成效。依每學期的教學評鑑結果顯示，學生對教師的教學表現感到滿意，並肯定教師的課程設計與對學生學習的指導與輔導，教師在課堂上與學生的互動良好，能夠有效傳達知識並關注學生需求。
6. 該系鼓勵教師持續進修以精進教學技能，如參與教師成長中心的教學研習，並定期邀請國內外專家學者舉辦專題講座，109至112學年度共舉辦數十場，讓師生接觸最新專業知識。
7. 為促進國考成果，該系每年在學生畢業前後舉辦國家考試輔導講習，協助其統整4年所學並應考，提升證照考取率。學生的學習成果具體體現在語言治療師與聽力師國家證照之考取。
8. 該系教師多元的教學策略與悉心指導，搭配學生回饋機制與考照輔導等措施，營造良好的師生互動，有效保障學生的學習品質與成效。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 目前聽力組專任教師人數偏少，在學士班有1班純為聽力組的教學需求下，導致現有教師授課時數偏高。
2. 該系為填補師資缺口大量聘用兼任教師，恐影響教學及研究產能與品質，且對於兼任教師的聘任資格和經歷，未有明確的規範或全數揭示。
3. 該系延攬聽力專長教師招募成效不彰，仍有改善空間。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜優先充實聽力組師資，積極延攬具專業背景的人才，如提升聘任條件、擴大招募管道或提供具有競爭力的待遇與研究支持，以吸引優秀的聽力專長博士加入。在新進教師到位前，該系宜調整課務分配或減少非必要課程，以減輕教師之負荷。
2. 有關現行的教師聘用規劃，增、補聘的教師資格宜改為助理教授以上；對於現行教學仰賴大量兼任講師為主的做法，考量國內並無聽語專業領域的博士培養機制，宜徵聘臨床實務經驗豐富、且獲業界推崇的助理教授級以上之專任師資，以維護臨床師資的專業標準並減少流動性。另，宜設定兼任教師（含臨床督導）的聘任資格，如從事相關職務年數，且有業界經歷，並於系所網頁揭示其專業和經歷資料。
3. 該系與校方人事單位宜檢視招聘條件與流程，分析未能留住應徵者的原因，如薪資待遇、發展空間、地理位置等。有必要時可調整聘任方案，提供更有吸引力的職涯發展機會，如具彈性的升等制度、研究啟動經費、實驗室設備支援等，並主動聯繫國內外相關領域人才。另宜善用系上校友、人脈網絡宣傳職缺，提升招募成功率。若短期內仍難以找到適合的專任教師人選，宜與相關領域系所合聘教師，共享師資以解燃眉之急。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 該系每年招收的總學生數已從80人增加至113人，增加比例高達41%，且碩士班成立亦增加教師指導學生研究的工作負荷，該系可依此建請校方增加經費以改善師資，以利聽語專

業師資人數和學術層級之實質提升。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系學士班招生管道包含繁星推薦、個人申請、大學指考、特殊選才、四技二專儲蓄帳戶組、轉學考試、僑生甄試及外籍學生甄試8種。招生來源以個人申請及考試分發為主。碩士班招生有個人甄試、入學考試、僑生甄試及外籍學生甄試等4種管道。學士班和碩士班的新生註冊率皆在9成以上。
2. 該系對於學士班、碩士班學生的休、退學原因均能進行初步分析。

【學士學位部分】

1. 該系設置跨域學程和跨領域微學程，如規劃「聽語障礙全人照護跨域微學程」，整合該校、系特色，提供校內學生修習，有助於該系學生跨領域的多元學習及未來的跨專業合作。
2. 該系學生參與社區服務與大學社會責任實踐計畫，如聽語篩檢、高教深耕計畫社區服務等，能落實大學社會責任與學生跨域學習。
3. 該系教師輔導學生申請國科會大專學生專題研究計畫表現優異，109至113年度有18件獲得補助，且有1件得獎，可見教師對於學生在研究學習的用心引導。
4. 該系積極辦理職涯輔導與海外見習活動，提升學生專業廣度與國際視野，且為應屆畢業生舉辦國考輔導活動，使得該系每年考照及格率都高於全國平均。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系招收的學生逐年增加，對實作儀器設備和研究空間的需求亦隨之增加，然該系在儀器設備和空間的擴增，仍顯不足。

【學士學位部分】

1. 雙導師制度立意良善，特別商請他系教師支援，但導師來自他系，對聽語專業瞭解較少，恐影響輔導效能。

【碩士學位部分】

1. 碩士班的輔導協助有新生座談會、新生入學手冊發放及系主任擔任導師，對於碩士班學生的學習和生涯輔導措施相對學士班學生較少，特別是對非本科系畢業的學生。
2. 碩士班教育目標為「培育積極參與國際聽語專業領域的優秀人才……提升學生的實務經驗與研究能量，增加研究深度與廣度」，但在出國進修交流學習或論文發表方面，近4年學生出國交流人數均為0，且僅有1篇論文出版、1人次參與展演活動。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該系宜制定明確的設備增置計畫，優先盤點急需升級或添購的教學科研設備清單，積極向校方提出預算申請，或在校安情況允許下，增加學生使用設備練習的時間（如夜間或周末）。同時宜尋求校友會、產業界資源贊助，或參與產學合作計畫以獲得經費挹注。在設備短缺改善前，宜暫時借用校內相關科系或附屬醫院的設備資源支援教學，避免學生實習訓練因設備因素受到影響。

【學士學位部分】

1. 為提升導師制度效能，宜維持雙導師制度，並針對他系支援教師定期辦理導師專業簡介與分享會，協助跨系導師理解語聽學生的特性與需求；宜建立導師資源共享平台，統整常見問題、轉介資源與學生回饋，讓導師更有信心投入輔導工作。

【碩士學位部分】

1. 宜建立碩士班定期座談與追蹤機制，補足指導教授以外的支持系統，如提供學生交流的空間或活動、針對學生舉辦學術與職涯主題講座，並深入瞭解學生休退學原因，提升學生的學習品質與歸屬感。
2. 宜鼓勵教師申請教育部「學海築夢」、「學海惜珠」等計畫，並開放學生參與。此外，宜自籌經費，補助學生參與國內外學術交流活動，如教師個人與民間機構的合作計畫案、向輔具代理商募款、由學生以網路搜尋企業或公益團體的補助或獎勵機會，以達成教育目標中的國際性。

（四）針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 可協助學生發展更多跨領域合作、溝通協調的能力，如在特殊教育專業團隊的角色、與特教專業進行合作及家長互動等能力。
2. 可整合學生服務學習與大學社會責任實踐計畫，持續拓展學生學以致用之社會實踐能力。
3. 該系有多項入學支持與輔導活動和各項學生學習品質管理機制，但以全校性統一活動為主，統計和回饋資料也多賴校方提供，可考量搭配原有的系統性紀錄與評估機制，如導生會談紀錄表、焦點座談紀要、滿意度問卷等方式，強化系本位

之輔導機制設計，並建立具體之成效評估資料，如學生回饋、滿意度、行為表現前後比較等，強化落實情形的可見度與可檢核性，以利後續檢討與改進。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。

