

## 一、系所發展、經營及改善

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

1. 該系設立學士班、碩士班及碩士在職專班 3 個學制，因應健康照護產業發展趨勢，規劃「醫療機構管理」、「高齡產業管理」及「智慧醫療與巨量資料管理」三大特色領域，以培養具有醫療機構與高齡產業管理相關專業知能、健康巨量資料管理相關實作技能及從事健康照護工作之專業人才為發展重點。
2. 該系設有系教師評鑑委員會、課程規劃委員會、學生職涯發展輔導委員會、學生事務委員會、研究生事務委員會、新聘教師甄選委員會、預算規劃委員會、學術發展推動委員會及學生校外實習委員會 9 個委員會，以「系務會議」為系務行政運作最高之會議，行政組織架構完整。
3. 該系在系所發展方向、教育目標、課程修訂及外部評鑑等方面具備明確之自我分析與檢討機制，並適度落實自我改善。

#### 【學士學位部分】

1. 除該校醫療體系外，該系與北中南各醫療院所簽訂實習合約，提供學生足夠之實習場域。

#### 【碩士學位部分】

1. 該系碩士班因應人工智慧 (AI) 與智慧醫療科技發展趨勢，部分課程內容導入 AI 與智慧醫療應用相關議題進行研討，能引導學生學習跨域新興科技。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該系各學制之教育目標均設有培養學生具備「國際觀」或「國際視野」，然對照其課程地圖開設之課程或是辦理在地

國際化等活動，較難以培養相對應之核心能力。

### 【學士學位部分】

1. 該系學士班因應健康照護產業發展趨勢，規劃「智慧醫療與巨量資料管理」特色領域，以培養健康巨量資料管理相關實作技能。然「醫療資訊管理」課程之授課大綱與 AI 較無關聯，「智慧醫療應用」僅列為選修課程，且上述 2 門課程之授課教師多無資訊理論或實務之專業背景，恐較難達成其欲培養之核心能力。
2. 該系開設全英語授課（EMI）課程，113 學年度 7 門 EMI 課程中，有部分課程授課資料內容為英語，然課程大綱或教科書為中文，如社區照顧、長期照顧服務與實務、作業管理及健康促進等課程，課程規劃有待改善。
3. 該系 110 至 112 學年度學士班學生參與在地國際化活動人數逐年遞減，分別為 1、2、0 及 0 名，國際化培養尚待提升。

### 【碩士學位部分】

1. 該系碩士在職專班未開設 EMI 課程，亦缺乏在地國際化活動，較難以培養「增進溝通技巧與國際視野」教育目標相對應之核心能力。

## （三）建議事項

### 【共同部分】

1. 宜重新檢視教育目標中有關「國際觀」或「國際視野」之設定，或重新檢討課程地圖與在地國際化相關活動之普及性與連結性。

### 【學士學位部分】

1. 宜重新檢視「智慧醫療與巨量資料管理」特色領域欲培養之核心能力，並規劃適當之必、選修課程，以達成其目標。另，醫療資訊與智慧醫療相關課程，宜由具醫療資訊理論與

實務專長之教師負責授課。

2. 為符合 EMI 全英語授課之原則，宜從課程大綱與授課教材等多方面加以落實，以培養學生具備專業學術英語能力。
3. 宜善加利用該校國際學生人數眾多之優勢，規劃「學伴計畫」等在地國際化活動，並鼓勵學生參與，以達成具備「國際觀」之相關教育目標。

#### 【碩士學位部分】

1. 宜透過落實 EMI 課程，或是積極鼓勵學生參與在地國際化活動等，達成「增進溝通技巧與國際視野」之教育目標。

## 二、教師與教學

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

1. 該校位於高雄郊區，面對少子女化現象與競爭，該系仍維持相對之教師員額比例，以滿足 3 個學制（學士班、碩士班及碩士在職專班）教學之需要。
2. 該系 113 學年度第 1 學期共有 9 名專任教師，均具有博士學位，包含副教授 5 名與助理教授 4 名；另聘有兼任教師 2 名參與教學。
3. 該系依據教師專長，規劃「醫療機構管理」、「高齡產業管理」及「智慧醫療與巨量資料管理」三大領域，能有系統地引導教師研究與學生指導教授之選擇。
4. 該系推動以學生學習成效為主體之能力培育機制，以 PDCA 循環機制持續提升「教與學」之品質，確保學生學習成效。
5. 該系教師與業界專業教師合作開授實務課程，將理論與實務結合，有效強化學生學習之實用性並接軌職場，提升學習成果。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 該系專任教師尚無教授職級之師資，109 至 112 學年度教師提出升等人數亦較少，恐不利於教師教學傳承，師資結構有待強化。
2. 該系 109 至 112 學年度生師比介於 31.59 至 34.16 間，雖符合教育部規定，然比率仍偏高；且教師需負責 3 個學制各項行政、教學及學生輔導之相關業務，教學負擔過重。
3. 該系分為「醫療機構管理」、「高齡產業管理」及「智慧醫療與巨量資料管理」三大領域，然各領域之教師專長比例分配不均。
4. 109 至 112 學年度教師獲校外研究計畫（含產學合作計畫）僅 8 件，分別為 5、1、1 及 1 件；研究計畫件數呈現降低趨勢，且集中於部分教師。
5. 該系 109 至 112 學年度教師發表學術期刊論文篇數分別為 10、13、10 及 5 篇，篇數大致呈現逐年遞減；且論文較多以流行病學為主題，對教學或學生論文選題恐產生影響。

## (三) 建議事項

### 【共同部分】

1. 宜鼓勵教師積極進行升等，或遴聘教授級師資，以均衡師資結構。
2. 宜降低生師比，以確保教師教學品質與學生輔導成效。
3. 受限於部分領域教師人數較少之情形下，宜評估優先重點發展之領域，集中相關資源，以成為其發展優勢；或鼓勵教師發展第二領域專長，以均衡各領域之師資。
4. 宜協助不同專長之教師爭取研究計畫，可與學校或義大醫院進行更緊密之合作，以促進教學研究之整合。

5. 宜於教師評鑑系統中適當納入教師歸屬之專長領域論文與計畫進行加權，以提高教師於該學術領域之代表性，提升教學效果，或成立以領域為核心之研究團隊，提高教師學術產出。

### 三、學生與學習

#### (一) 現況描述與特色

##### 【共同部分】

1. 該系與其他系所合作開設「醫療機構管理」、「高齡產業管理」及「智慧醫療與巨量資料管理」三大特色領域微課程，藉由不同專業發展方向之引導，協助學生進行未來職業之選擇參考。
2. 該系邀請義大醫院具有醫務管理碩士或博士學位之醫師協助指導碩士在職專班學生，有助於擴大研究範圍。研究生畢業須以第一作者或通訊作者身分發表於國內、外研討會或期刊論文至少 1 篇，109 至 112 學年度學生（含學士班、碩士班及碩士在職專班）發表國內、外研討會論文篇數共 96 篇，且有獲獎紀錄。

##### 【學士學位部分】

1. 該系學生來源多元且廣泛，包括繁星推薦、個人申請、考試分發，四技二專學生、體育保送學生及外加名額之身心障礙學生；另於寒、暑假招收轉學生。
2. 該系設有課程學習、課外活動、英語學習及職涯規劃 4 個面向之學生學習成效資訊整合儀表板，可清楚呈現學生多面向之學習活動成果，教師與學生可藉此了解與評估其學習過程、進步情形及學習成果，適時檢視並調整學習計畫。
3. 該系提供跨領域學程供學生修讀，包括「健康產業大數據應

用學程」與「高齡社會健康照護學程」，學生亦積極修讀學程。109 至 112 學年度共計 83 名學生取得健康產業大數據應用學程證書，16 名學生取得高齡社會健康照護學程證書。

4. 該系教師積極輔導學生報考專業證照，以增加學生之就業競爭力。109 至 112 學年度醫務管理師檢定考試與醫學資訊管理師檢定考試，每學年度錄取率為 80% 至 100%，證照輔導成果豐碩。

### 【碩士學位部分】

1. 該系設有研究生事務委員會，提供學生學習與生活輔導，並加強與校內、外相關單位進行合作與交流，以強化學生學習與實務經驗。
2. 該系碩士班學生主要來自其學士班、該校或他校之護理學系與健康管理學系畢業生，並推行碩士班預修生制度，以鼓勵學士班優秀學生續讀碩士班，以利提早投入職場，累積工作經驗。
3. 該系 109 至 112 學年度碩士在職專班學生組成主要為醫療行政人員（30 名），其次為護理人員（18 名），以及少數醫療專業人員與其他背景學生。

## （二）待改善事項

### 【學士學位部分】

1. 該系與義大醫院合作辦理菁英培訓計畫，選派優秀之四年級學生至義大醫院學習，比照正式員工實際參與醫務管理工作，讓學生於畢業前獲得實務工作經驗，亦提供醫院培訓人才；然 109 至 112 學年度學生參與該計畫人數與錄用人數逐年遞減。
2. 該系 109 至 113 年度畢業生工作流向調查顯示，學士班畢業生從事醫療相關工作之比率為 54.03%、40.82%、57.61%、

48.28%及 48.68%，比例偏低。

### 【碩士學位部分】

1. 該系 109 至 113 學年度第 1 學期碩士在職專班學生休學比例仍偏高，且大致呈現逐年遞增之情形。
2. 該系碩士班與碩士在職專班均設有培養學生國際視野之教育目標，並規劃海外研習與國際醫療專題課程；然 110 至 111 學年度因疫情無法出國，112 學年度因經費問題學生無出國意願，導致課程均無開設，相關課程規劃與落實顯然不足。

### (三) 建議事項

#### 【學士學位部分】

1. 宜了解參與菁英培訓計畫學生未獲醫院錄用之原因並加以改善，繼續為醫院培訓人才，錄取優秀校友至醫院服務。並藉此成為該系之特色，以招募新生入學。
2. 宜分析畢業生工作流向、雇主滿意度及回饋意見等，進一步了解學生畢業後從事非醫療相關工作之原因，並提出改善課程設計或學生就業輔導之參考。

#### 【碩士學位部分】

1. 宜於碩士在職專班學生入學時多加了解學生學術背景與工作環境，以提供學生選、修課之指導，及早選定論文指導教授與論文題目。
2. 教育部於 111 學年度起恢復學海系列計畫之申請，宜善加利用學海系列計畫或該校國際處之補助，解決學生因經費無意願出國之問題，強化學生國際化能力。

### (四) 針對未來發展之參考建議

#### 【共同部分】

1. 該系提供「健康產業大數據應用微學程」與「高齡社會健康照護學程」均符合時勢潮流所需，可於學生入學時鼓勵學生

修讀，並可持續對於學生就業產生實質之影響進行追蹤調查，以做為課程設計之參考。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。

