

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系依據該校發展定位、院與系教育目標，以 10+亮點策略為基礎，蒐集分析並統整內外環境資料，制定系專業知識、技能及態度等學生核心能力，並能檢核學士班、碩士班及碩士在職專班的教育目標與核心能力之關聯性。
2. 該系藉由課程、活動設計及服務學習方式，發揮系所專業，並配合學校回應聯合國永續發展目標（SDGs）與大學社會責任（USR），提供家庭經營親職教育輔導與夫妻成長營等活動，深化民主參與，善盡大學社會責任，實踐永續發展理念。
3. 該系課程委員會納入學生、系友及業界代表，共同建構課程規劃、系核心能力及職涯發展；並能因應不同班制學生，建置學士班、碩士班及碩士在職專班學生之課程地圖。
4. 該系以「教學評量」評估課程欲培養學生之核心能力、專業知識與專業技能、「Tronclass 教學平台」、匿名反應課程學習疑問、「教學互動平台」、「核心課程檢核機制」及「畢業生及企業雇主問卷調查」，評量學生整體學習表現與學習成果，並據此檢討修訂課程規劃與系核心能力的關聯性。
5. 該系與美國密西根州立大學（MSU）合作，且和奧勒岡州立大學（OSU）人類發展與家庭科學學系進行國際共教共學。109 至 112 學年度邀請產官學界專家，共辦理 141 場職涯講座，與產官學界建立合作關係，並規劃與進行相關教學活動，已有具體成果。
6. 該系學士班、碩士班及碩士在職專班各有 1 位主責行政人員，3 位行政人員相互支援，協助處理不同班制的課務、學

務及總務等事務，行政人力資源充足。

7. 該系透過「品保認可改善計畫」與 109 至 111 學年度系所評鑑執行委員會會議，訂定 109 至 113 學年「逐年」改善系所經營之階段性目標與任務，有計畫地改善與回應前次評鑑建議。

【學士學位部分】

1. 該校輔幼中心（附設幼兒園）各活動室與觀察廊內，設有行為觀察系統設備，可提供學士班學生進行觀察、實驗及實習等學習活動，且該中心設有親職教育室與多功能教室，符應理論與實務結合之發展特色。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系透過「心理學」課程和「大手牽小手，新莊 SDGs 啟蒙帶動計畫」的服務方案，進行社區幼兒園以 SDGs 為主題之說故事活動。然環境意識、社會責任、氣候行動、性別平等議題，以及說故事技巧，均非心理學課程講授的專業知能，缺乏其他專業師資或學系合作，較難延伸對應其他永續發展目標。
2. 該系培育人才著重「顧客及人群服務」專業知識，然 112 學年度課程規劃與核心能力所需之知識及技能連結，學士班、碩士班及碩士在職專班均未達七成（53%、67%及 45%），且未能持續追蹤改善課程設計重點與教學內容，以及所傳授知能與培育核心能力的關聯性。
3. 該系須與餐旅管理學系共同使用管理一般教室共 7 間，且系館建物與專業教室使用年限已達 50 年以上，目前專業空間與教學設備雖部分已進行電腦優化與更新，仍無法滿足系所專業發展與使用之需求，空間與設備皆有待改善。

【學士學位部分】

1. 該系學士班三大培育目標之一為「具備兒童與家庭教育及諮詢之專業知能」，然 109 至 112 學年度學生至教育與諮詢輔導專業實習機構數為 1、0、0 及 0 間，「教育及諮詢輔導」實習機構極少。

【碩士學位部分】

1. 碩士班與碩士在職專班之教育目標與學生性質不同，授課時間亦應不同，然該系碩士班與碩士在職專班選修課程採跨班制合併授課。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 有關 SDGs 主題活動設計，宜連結更廣泛的專業師資、課程及學系，共同推動跨機構協作，以有助延伸對應其他永續發展目標。
2. 宜強化課程與核心能力連結盤點，針對連結度較低之班制，進行後續追蹤與改善。
3. 該系專業空間與教學設備，為符應未來專業發展，宜優先納入學校優化學習環境的改善計畫。

【學士學位部分】

1. 宜依據該系「教保及托育服務」、「家庭教育諮詢輔導」及「企劃推廣」三大課程方向培育人才，積極媒合各領域所需之實習場域。

【碩士學位部分】

1. 依教育部 113 年 4 月 17 日臺教技通字第 1132300922 號函指示，為符所核定學制班別及學生入學信賴保護原則，應依核定之學制班別開課。即日間部課程安排為週一至週五白天，進修學制（含在職專班）課程安排以週一至週五晚間，輔以

週六及週日為原則。故宜依據碩士班與碩士在職專班之班制性質各別開課。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系教師授課時數安排符合學校規定，並在尊重教師授課意願之原則下，透過彈性排課與導師制度進行合理配置。
2. 該系設有教學助理制度與外聘業界專家制度，提供教師教學支援，109至113學年度上學期共補助155門課程，時數與經費合計13,290小時和264萬5,400元，協助降低教師教學負荷及增進課程品質。
3. 該系積極邀請國內外學者進行家庭教育主題對談與教學交流，強化國際視野與教學深度。
4. 該系教師整體教學表現亮眼，多位教師獲得校內教學績優與成果獎勵，並展現於教學內容上，且能用心投入與學生互動。
5. 該系多數教師具備家庭教育專業人員資格，並擔任各縣市諮詢委員與認證審查委員，體現對家庭教育領域專業知能的承擔與貢獻。

【學士學位部分】

1. 該系學士班課程設計結合實務操作，如教材教法、教學實習及畢業展演等，均安排由具實務經驗之教師教授。教師於基礎課程引導學生建立核心職能，同時設計主題式學習與專題製作等課程，以促進跨領域統整能力。

【碩士學位部分】

1. 該系碩士班課程強調研究能力與實證素養，教師多以計畫主

持經驗帶動學生研究思維。由具研究與教學實績之教師負責論文指導與研究方法課程，能協助學生釐清研究題目，並連結實務現場問題與需求，強化學生結合理論與實務之研究能力養成。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系設有外聘業界講師制度，惟目前仍以短期講座為主，與業界之長期合作模式與互動平臺尚未建立，實務接軌深度仍有強化空間。
2. 該系教師授課時數雖符合校內規定，惟專任教師需同時負責學士班、碩士班及碩士在職專班授課與輔導等多項任務，整體教學負擔偏高，對於教師專業發展與研究投入有不利影響。
3. 該系碩士班與碩士在職專班之家庭教育相關課程安排豐富，惟教師投入家庭教育領域相關研究量能尚待提升。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜建構與家庭相關業界之長期合作平臺，如設立業界實務諮詢顧問群，促進教師教學內容與業界趨勢的對話與整合。
2. 宜進一步盤點教師授課與行政負擔，調整兼任教師與外聘師資使用比率，適度分攤教學工作，以維護教學品質與教師專業發展平衡。
3. 除持續整合家庭課程相關議題之比例，宜鼓勵教師投入更多家庭教育領域之研究，帶領學生探究並參與相關活動，以符合人才培育目標。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 宜持續開發數位教材與混成教學模式，提供更多彈性學習資源，以提升學生學習成效與教師教學效率。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系招生策略完整，相關招生活動包括校系網頁之招生宣傳、至重點高中宣傳與演講及同時舉辦招生說明會等，招生情況良好。109 至 112 學年度學士班新生註冊率介於 96.55% 至 100%；碩士班 87.5%至 100%；碩士在職專班 92.31%至 100%，目前在學學生人數不受少子女化影響，實屬不易。
2. 該系制定具體之入學支持與輔導機制，辦理新生與家長座談、提供新生手冊，導師輔導制度、邀請業界畢業系友到課堂分享及運用學生就學與學習歷程管理機制，有利學生學習，使其獲取良好之學習成果。
3. 該系輔導學生課業學習之作法，學士班每班設有 1 至 2 位導師進行穩定且持續之輔導，師生關係良好；並在系層級成立「學生事務組」與建置「業界導師」，逐年邀請業界系友加入輔導學生。碩士班、碩士在職專班則建立課堂學習輔導機制與選課輔導教師機制，確認學生學習規劃與安排。
4. 在學習資源輔導學習方面，學士班部分包含專業觀摩與校內外實習，實習機構多元，109 至 113 學年度各年相關領域實習機構約 33 至 46 個，對學生學習助益頗大，且 109 至 112 學年度各年舉辦 22 至 51 場職涯講座，機構參訪 7 至 11 場次，對學生之職場社會網絡建立具相當效益。碩士班與碩士

在職專班則強調教學相長，109 至 113 學年度研究生有 83 人次擔任必選修課程之教學助理，36 人次擔任研究助理，藉由實際教學與研究進行，有益學生對於未來生涯的認識與學習成效。

5. 在課外活動學習支持系統中，109 至 113 學年度上學期共計將 4 門專業課程（10 課次）融入服務學習，藉由各種計畫服務幼兒至老人；並運用各種方式啟發教學效果，如系學會活動、社團參與、鼓勵參與研討會和實習發表會等，有益學生學習。

【碩士學位部分】

1. 該系每學年度每位專任教師指導研究生人數介於 2 至 6 位，採用多元指導方式，按部就班落實指導學生完成論文；同時推動運用生成式人工智慧輔助工具在學習上應注意之規範、倫理及責任，且規範論文相似度比對結果，以低於 20% 為通過原則。
2. 該系每學期提供系必修課程教學助理之經費，有利研究生獲得相關教學經驗。教師亦提供研究生研究助理之工作，有益研究生對於未來職涯的認識與研究能力的培養。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系募款情形扣除舉辦研討會之經費，用於資助經濟及文化不利學生之金額偏低。

【碩士學位部分】

1. 該系 109 至 112 學年度碩士在職專班之學生休學人數分別為 34、23、35 及 26 人次，休學人數占在學人數比率偏高，且休學原因分析過於簡略。
2. 該系 109 至 112 學年度碩士在職專班之學生退學人數為 5、

7、5及15人，有逐年升高之趨勢。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜開拓募款來源與金額，加強募款成效，提高募款額度協助經濟及文化不利學生，並將募款與相關學習活動配合進行，如邀請優秀業界系友參與導師會、系友會及實習成果發表會，針對具捐款潛力者募款，方可真正協助學生學習。

【碩士學位部分】

1. 宜進一步分析學生休學之詳細原因，可建置休學後的追蹤與關懷機制，並設法瞭解復學之可能性，且分析學生休學後之復學狀況，尋求因應對策，以減少休學之情形。
2. 宜進一步分析學生退學之詳細原因，及早預警並協助學生課業學習、家庭生活、職場工作及論文撰寫計畫等規劃，以期降低學生退學人數。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 宜建立實習機構之評估機制，瞭解學生實習後的學習成效與生涯規劃，具積極參考之價值，並可考慮增加合作實習機構之遴選與評估機制。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。