

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

1. 該學程定位與教育目標明確，專注於培養非營利組織之管理專才。
2. 該學程結合跨領域的教學團隊，課程設計理念強調學科領域之間的科際整合，並呼應聯合國永續發展目標（SDGs）與大學社會責任（USR）之實施方案與作法。此一導向讓課程更貼近社會需求與非營利組織發展脈動。
3. 該學程課程架構包括基礎理論與研究方法等核心課群，進階到社會影響力評估、非營利組織（NPO）責信、募款與行銷、財務會計及社會行銷等應用課群，並引進 NPO 講座等實作課程。
4. 該學程定期進行課程審查，並結合教師會議與課程會議，檢視教學內容與安排。
5. 該學程行政支持機制完備，有充足研究與設備空間，109 至 113 學年度每學年可使用之經費分別為 2,301,583、2,568,200、3,720,400 及 3,754,900 元，呈現逐年增加趨勢。

(二) 待改善事項

1. 該學程雖已建構核心課程模組，然缺乏整體視覺化之「課程地圖」，缺乏溝通表意效果。
2. 該學程雖已訂定課程會議機制，然各學年度課程調整缺乏標準化流程，與宏觀社會變遷議題之連動性仍待強化。
3. 該學程目前課程整體實務導向偏重傳統理論與實作，法律、科技及非營利組織發展之跨領域對話略顯不足。
4. 該學程課程意見蒐集方式多以非正式座談為主，缺乏趨勢性、量化及比較分析之內涵。

(三) 建議事項

1. 宜建立完整之「學程地圖」與視覺化對應圖，並說明課程如何連結學程核心能力與聯合國永續發展目標（SDGs），以利新生理解並與外界溝通。
2. 宜訂定每年例行性課程整體檢視流程，將社會變遷指標、社會結構觀察及學生修課數據等資訊納入課程大綱進行滾動式調整，以及兼任教師聘任與邀請支援教師開課之參考。
3. 宜推動「實務導向課程模組」，設計推動以「非營利治理與科技、法律」為核心之跨領域模組，如資料治理、社會創新技術、AI 與 NPO 策略應用等課程。
4. 宜更系統性蒐集學程之課程意見，以形成結構化反饋資料，做為後續課程規劃與調整之參考。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 可發展 MOOC 型模組課程，供在職學生靈活修讀並累積認證時數。
2. 可考量建立「學程成果平台」，整合學生論文、實作成果、外部合作案例與指標化影響資料，做為長期課程優化依據。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

1. 該學程除專任教師外，另由社會科學院、管理學院及全人教育中心教師支援授課。
2. 該學程教師專業背景多元，涵蓋宗教服務、政策倡導、治理責信、社會創新、行動研究及敘事心理等領域。
3. 該學程多位教師具非營利第一線實務經驗，該學程亦與非政府組織（NGO）及非營利組織（NPO）建立長期合作網絡，利於學生可於實際場域中進行深度參與觀察。

4. 該學程聘請非營利組織資深人員擔任兼任教師，透過前述教師之實務經驗分享，有助學生了解非營利組織第一線實際運作現況及挑戰。
5. 該學程提供教師教學設備及人力等支援，協助教師提升教學品質。

(二) 待改善事項

1. 依教育部「專科以上學校總量發展規模與資源條件標準」，學位學程專任師資應達 2 人以上，惟該學程部分學年度專任教師人數未達 2 位，未完全符合相關規範。
2. 部分專任教師專長與非營利組織領域較不契合，難以滿足該學程設立目標與發展方向。
3. 該學程專任教師於學程授課時數偏低，尚有調整空間。
4. 該學程 109 至 113 學年度第 1 學期專任與支援教師於非營利組織相關議題研究偏少，尚有改善空間。

(三) 建議事項

1. 宜依教育部「專科以上學校總量發展規模與資源條件標準」，實質聘任 2 位以上之專任師資，以符合相關規範。
2. 宜協助專任教師將其研究專長與非營利組織議題予以結合，或聘任具非營利組織相關領域專長之專任教師，以契合該學程設立方向與發展需求。
3. 宜優先安排專任教師於該學程開授必修或必選修課程，使其投注較多心力於課程教學與學生學習輔導上，以達聘任專任教師之目的與精神。
4. 宜鼓勵或協助專任與支援教師合作從事非營利組織相關議題研究並予以發表，以契合該學程發展方向。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 可依據該學程教育目標，再次檢視課程整體規劃方向，並依

據開課方向與需求邀請具相關專長之支援師資授課，除可避免因人設課之情形，亦可增進師生互動。

2. 除業師外，可多增聘助理教授級以上之專業技術人員擔任兼任教師，以深化課程實務內容。
3. 可積極鼓勵專任教師與支援教師將非營利組織相關議題之研究案例與研究方法帶入課堂，並提供學生參與研究機會，以提升學習成效。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

1. 該學程透過多元管道招募學生，並積極參與招生博覽會、舉辦說明會等活動，提升學程知名度。
2. 該學程每屆招生 30 位新生，新生註冊率 109 學年度為 60%，至 113 學年度達到 83.3%，正式學籍在學生數亦從 109 學年度 56 人提高至 113 學年度 78 人，辦學情形逐步轉好。
3. 該學程學生多為非營利部門、政府部門及企業單位管理人員，同儕背景與組成相當多元，學生及畢業所友形成良好的互助支持網絡，做為有力的產學資源，並於課程中導入業界機構參訪與專題演講等相關資源，並與多家非營利組織建立合作關係，提供學生實習機會。
4. 該學程設有專責助理協助處理課程行政與學生服務事務，並透過班會等管道促進溝通。
5. 該學程提供舒適且乾淨之學生使用空間，每位學生均有該空間之鑰匙可隨時出入使用，利於同儕交流與學習。
6. 該學程透過該校社會科學院推動大學社會責任（USR），將院內多項社會參與、實踐進行資源盤整，發展符合新莊地區需求之方案，帶領學生至機構及社區進行參訪服務。鼓勵學

生自主規劃班級活動，以深入理解之 NPO、社會企業、地方創生或社會經濟等實務案例為主題，藉由實地踏查與親身體驗，更完整理解非營利組織實務細節。

7. 該學程為北部最大規模之非營利組織碩士在職專班，學生皆為在各領域就職人士，遍布北部各機構，系友近 260 人，形成綿密同儕網絡。

(二) 待改善事項

1. 部分學生論文主題與議題與學程培育方向較不相關，尚待改善。
2. 該學程學生論文指導教授呈現集中於少數教師，尚有改善空間。
3. 該學程舉辦專題演講與 NPO 實務踏查活動用意良好，然每次專題演講僅 20 餘人，實務踏查僅 10 餘人參與，以該學程每屆招生數 30 人，目前總在學生數近 80 人而言，尚有提升空間。

(三) 建議事項

1. 宜建立明確之論文主題審查標準，提高論文與非營利組織之相關性。
2. 宜訂定教師指導學生論文人數規範，以平衡教師負擔。
3. 該學程名為「非營利組織管理」，無論是地方創生或社會企業實務案例分享，以及 NPO 實務踏查，皆應為非常重要之學習活動，必要時宜結合正式課程，由教師主導推動學生積極參與。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 可強化分析歷年招生數據，深入了解生源結構變化，針對不同背景學生制定更精準之招生策略，例如：鎖定特定領域潛在學生或加強學程特色宣傳等。此外，可再加強招生選才方

式，例如：面試題目之內容、如何評估學生潛力等。

2. 該學程原採單、雙週授課，現調整為每週授課。可先加強宣導上課時間，避免學生入學後因開課時間不符期待，增加休、退學變數；此外，加強盤點師資與課程，如另覓教師或新開課程，以研擬過去仰賴單雙週授課運作方式之替代方案，抑或以遠距或多元授課方式解決師生交通問題。然無論如何調整，均須以維護學生受教權益，提升學習成效為依歸。
3. 可積極輔導並協助學生完成論文寫作，以降低學生休、退學率。
4. 該學程學生均具在職身分，工作繁忙之餘參與學術活動時間受限，國外交流或出席國際會議較為困難，然於證照與論文發表尚有發展空間。可建立相關鼓勵機制，並參考國內非營利相關系所作法，規劃學生報考非營利組織之專業證照。例如：與社會責任、社會調查，或永續發展等相關認證，充實學生專業能力。
5. 該學程目前僅仰賴教育部相關之畢業生滿意度與流向調查，以及該校公共事務室建置之校友資料庫。教育部或校方制式問卷為各系一體適用，無法針對單一系所。學程可設計專屬之調查問卷，以廣納畢業生與雇主等不同互動關係人意見，並提列至制度性會議或程序討論，以反饋至學程定位、課程設計、教師教學與研究，以及學生輔導等不同層面，並透過正式會議列入管考。
6. 可輔導畢業系友成立非營利專業組織，以增進該學程之社會影響力。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。