

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

1. 該學程於 101 學年度成立，重視醫療人文素養、社會服務，多年前即致力於老人及長期照護人才之培育，提供在職人士進修管道，培育兼具醫療技術層面與醫學人文層面「跨專業整合之長期照護進階實務人才」。
2. 該學程訂有 6 項教育目標，包括（1）提供長期照護進階照護知能、（2）運用管理知能於長期照護場域、（3）發揮長期照護實務之跨領域整合角色功能、（4）提升投入長期照護產業發展之基礎競爭力、（5）關切長期照護發展與趨勢演變及（6）展現個人特色專長於長期照護，課程設計以跨專業整合性長期照護進階知能為主，長期照護管理知能為輔，銜接校院理念並對應其教育目標。
3. 該學程透過 YouTube 宣傳短片、新生座談會、學程專屬網頁、Facebook 粉絲專頁、課程大綱、師生互動、意見信箱及 LINE 群組等多元管道，宣導與推動教育目標、核心能力及各項攸關學生權益之事項。
4. 該學程教學分為「專業核心」與「專業實務」兩大方向，「專業核心課程」由各領域之教授學者授課，加強學生學術研究領域之專業知識；「專業實務課程」則安排業界專業人士演講授課，分析業界實際狀況與目前政策趨勢，以達到產官學之相互應用連結。
5. 該學程為具體落實「培育多元跨專業長期照護高階人才」之目標，特別開設「國際長期照護見習」選修課程，藉由觀摩學習國際長期照護相關機構之實務運作，反思國內長期照護場域管理之現況與未來應用。

（二）待改善事項

1. 該學程雖於 113 學年度制定「學習檢核與教學品質保證機制」，惟仍未見透過學程發展委員會與課程委員會，針對系友回饋、學生表現及高教品保機制意見等，進一步檢視與調整課程實施之落實情形，109 至 113 學年度第 1 學期間，有部分學期相關會議紀錄亦不完整。

（三）建議事項

1. 宜落實「學習檢核與教學品質保證機制」，以確保能依據系友回饋、學生表現、高教品保機制意見等，進行相關課程之檢視與調整。

二、教師與教學

（一）現況描述與特色

1. 該學程 109 至 113 學年度第 1 學期均聘任 2 位專任師資，另有 1 位學程主任由其他學系專任教師擔任，負責學程事務運作及支援授課。
2. 該學程隸屬醫學院，除 2 位專任助理教授外，另依學程發展與課程規劃，遴選校內專任教師與校外兼任教師協助授課、論文指導，以及學程事務發展。
3. 該學程提供 3 間教室進行教學活動，另有多功能示範教學教室、儲藏室、會議室及長照模擬病房各 1 間，並提供老化體驗、體適能、活動設備、相關書籍、影帶、文稿資料等學習資源，以及教師透過 TronClass（創課）教學平台提供即時互動，整體教學空間、設備與資源豐富。
4. 該學程教師選擇適切之教材或自製講義，提供學生更多元且兼顧長期照護相關專業與人文關懷之學習資源。教材設計著重整合長期照護之學理與實務，並應用多元教學方法，除教

師講述、師生討論及專題報告外，尚有利用科技輔以多媒體多樣化之教材豐富課程，期能提升學生學習動機與專業能力，進而增加學生學術研究能力。

5. 該學程具有協助教師教學專業成長與精進之相關作法，包括教學成果獎勵、教學績優獎勵、研討會、工作坊及成果發表會等。

(二) 待改善事項

1. 該學程專任教師及部分支援教師學術專長與學程發展方向未盡相符，專任教師授課科目以「長期專題研討」為主，部分學期未授課，亦少見開設其他課程。
2. 該學程之支援教師來自校內十多個不同系所，部分教師並非長期照護專長，未見如何對該學程教育目標與所培育學生核心能力有效達成共識之方式或機制。

(三) 建議事項

1. 宜建立甄選符合學程發展方向專長師資之機制，考量支援授課教師之學術專長能否符合學程發展方向，並鼓勵專任教師之研究方向朝長期照護領域發展或提高連結度。
2. 宜建立相關機制，以凝聚來自多個不同系所之支援教師對學程教育目標與所培育學生核心能力之共識。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 可思考將學程主任聘為該學程專任師資之可行性，以更順利推動學程業務，以及有利於學程未來發展。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

1. 該學程招生採「多元分站面談甄選機制」，除基本專業外，亦重視應考學生之倫理素養、溝通表達、學習適應力與英語

能力。每年招生名額 30 名，修業年限 1 至 4 年，以在職生身分入學者得延長 2 年，109 至 112 學年度學生平均修業年限為 2 至 9 年。

2. 該學程因應學生背景多元性，整合不同專業師資跨科系授課，提升學生跨領域整合能力；並協助學生於一年級第 1 學期之「長期照護專題研討 I」必修課程選定指導教授，訂定論文方向進度，以及「長期照護專題研討 II」、「長期照護專題研討 III」與指導教授逐步規劃、討論論文內容。
3. 該學程訂定學生畢業時應具備之 10 項核心能力為「輔仁長照十力」，包含「5 項社會適應能力」與「5 項專業核心能力」，自 112 學年度起實施學生核心能力自評，做為畢業評量與課程調整依據，並蒐集畢業生回饋以反饋課程設計。
4. 該學程學生皆為在職人士，多為業界主管或資深專業人員，亦有長照機構負責人，進修目的明確，且具備豐富實務經驗與領域公信力。109 至 112 學年度畢業生共有 85 位，除持續於產業界展現其長期照護專業能力外，亦有學生畢業後再進修而擔任兼任助理教授或講師。
5. 該學程配合課程不定期邀請畢業系友擔任講座講者，並藉由所友會定期辦理各項活動，促進畢業生間之連結，同時蒐集畢業生對課程設計或學程發展之建議。

(二) 待改善事項

1. 該學程近 5 年註冊率雖達 96.67%至 100%，惟每學期休學人數有 10 至 27 人不等，且 109 至 111 學年度每學年度退學人數均為 6 至 7 人、112 學年度 11 人，休、退學比例偏高，其中 112 學年度下學期休學 20 人、退學 6 人，合計多達 26 人。
2. 依該學程 109 至 112 學年度畢業生論文清單，部分主題與學程長期照護導向與跨領域整合之對應性不足。

3. 該學程雖透過所友會與辦理講座活動蒐集畢業生意見，惟未見具體之畢業生與雇主意見回饋調查、後續檢討以及追蹤機制。

(三) 建議事項

1. 宜增設學生尚未選定指導教授前之導師制度，並加以落實，從入學初期強化學生適應輔導，並主動關注學生就學狀況，提供適切協助，以降低中途休、退學情形。
2. 宜建立畢業生論文主題審查機制，以確證論文主題聚焦於長期照護導向與跨領域整合應用。
3. 宜落實畢業生與雇主問卷調查，並進行系統性資料蒐集與量化分析，以做為課程滾動修正與教學品質精進之參據。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 可配合長照科技與AI應用趨勢，擴增智慧健康與科技輔具相關課程與師資，強化學生於未來長期照護場域之科技應用能力與職場即戰力。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。