

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

1. 該學程以「培養積極進取、服務以愛之運動休閒管理人才」為宗旨，發展愛運動、愛休閒及愛服務之三大精神與特色，並因應專業領域發展趨勢與市場需求導向，確立以「運動場館經營管理人才」、「運動休閒行銷人才」及「運動休閒事業人才」之培育為教育目標。
2. 該學程能依循教育目標與核心能力規劃課程架構，要求學生學習具備專業運動休閒管理知識與實務技能、積極參與校內外特色實作活動，強調透過實際規劃、執行與參與，養成多元的專業能力。
3. 該學程在課程設計上，除有經營管理、運動管理、休閒管理及其他相關管理課程外，並規劃「國際龍舟交流活動」、「潛水水域活動」、「回應永續發展目標活動」及「運動賽會實作」等主題活動，透過「做中學」的教育理念，將課程與實作體驗緊密結合。
4. 該學程透過課程委員會的召開，檢視課程大綱、遴聘教師背景及學生教學評量反饋，再依據教育目標、課程設計、特色實作活動主題及學術活動，逐一檢視是否對應學程培養之 5 項核心能力，具備修訂、評估及改善機制。
5. 該學程教職員生具有良好的互動方法與溝通模式，並能使用多重管道，以定期或不定期的方式向互動關係人宣達相關資訊，使其能瞭解學程發展方向與辦學資訊。
6. 該學程透過 SWOT 分析，分別從內部與外部環境著手，分析學程自身之優勢、劣勢、機會及威脅，進而檢視具有競爭優勢的發展定位。

(二) 待改善事項

1. 前次系所委託辦理品質保證認可之訪評委員意見與該學程 SWOT 分析，均已指出該學程專屬空間不足之問題；然目前該學程仍僅有 1 間行政辦公室，所使用之教學空間皆位於體育系館，需配合體育學系課程安排、活動舉辦及對外場地租借，致使學生教學輔導與行政作業空間多屬共用，影響學程空間使用之自主性與穩定性。
2. 該學程學生總人數約 240 人，然 109 至 112 年度業務費每年僅約 11 至 15 萬元，平均每生約 458 元至 625 元，經費明顯不足。

(三) 建議事項

1. 宜積極向該校相關單位爭取專屬空間，如學生討論空間與教師輔導學生空間等，以提升該學程空間使用效能，並營造良好教學、輔導與學生學習環境。
2. 宜建請該校增加該學程經費，以利學程業務之推展。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該學程可選定與其發展目標相符之國內外具指標性和聲譽之學系為標竿，進行系統性比較與借鏡，並擬訂具體可行之發展策略與推動方案，期使未來得以達到或超越該標竿系所之水準。
2. 該學程所規劃之「運動場館經營管理」、「運動休閒行銷」及「運動休閒事業」三大專業領域，可進一步明確納入課程地圖與學習地圖之設計，俾使學生對於所應具備之專業能力與未來職涯方向有清楚認知，進而提升學習動機與就業準備度。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

1. 該學程教師具備多元專業背景，授課內容與其專長領域密切相關，使學生能系統性學習運動休閒管理所需之專業知識與實務技能，提升其整體職能。
2. 為確保教學品質，該學程設置教師評審委員會與課程委員會，並訂定教學評量辦法，推動教學、研究、輔導及服務等教學發展相關工作。
3. 該校設有學術研究績效獎勵辦法與教師進修相關規範，有助於教師學術研究能量之強化與整體教學績效之提升。
4. 該學程以社會初、中階實務從業人員為主要招生對象，課程聚焦於「運動場館經營管理」、「運動休閒行銷」及「運動休閒事業」三大專業領域，培育具備理論基礎與實務能力之運動休閒產業服務管理人才，發展目標明確，教學方針亦契合當前高等教育之發展趨勢。
5. 該學程積極辦理多元產業實作活動，包括產業實習、實習成果發表會、運動休閒專題發表會及產業參訪等，強化與業界之連結，實質提升學生職場競爭力與就業能力。

(二) 待改善事項

1. 該學程 109 至 113 學年度上學期部分學期主聘教師僅有 1 位，部分學期雖主聘 2 位專任教師，然係與他系合聘，師資人力明顯不足，除不符合教育部「專科以上學校總量發展規模與資源條件標準」對學位學程專任師資之規範外，對於學生教學輔導與課程資源整合之推動明顯受限，亟需強化師資結構以穩定教學品質。
2. 該學程訂有產業實習辦法，規定學生畢業前須完成校內外產業實習至少 200 小時；該學程在學學生總數約有 240 人，然

因學程專任教師不足，歷年皆由該校體育學系及各系所支援師資協助指導，恐造成產業實習指導教師工作負荷與實習指導效果受影響。

3. 該學程必修與核心課程多仰賴校內支援教師與外聘兼任教師授課，109 至 113 學年度上學期主聘專任教師每週授課時數約皆僅有 2 鐘點，在課後學生輔導與學習支持面向，難以充分滿足教學延伸需求。
4. 該學程主聘之 2 位專任教師研究能量與產學合作計畫參與程度偏弱，該校雖設有明確之獎勵辦法，惟 109 至 113 學年度上學期相關成效未能明顯改善，對於學程永續發展構成相當大的挑戰。

(三) 建議事項

1. 為穩定教學品質與有效提升學生學習成效，宜增聘專任教師，以分擔教學與行政工作，並得以推動校外相關領域專業人才之培訓計畫，進一步強化學程發展能量，確保其長期穩定與永續經營。
2. 為保障學生實習權益，宜安排專任教師於實習期間進行輔導，以增進學生實習工作安全與品質。
3. 為強化課程品質與擴充教學內容，宜逐年增聘具備學術研究與實務專長之專任教師，以充實「核心課程」、「選修課程」及「跨域課程」之開設，進而提供學生更多元且專業的課程選擇；因應現階段課程多由支援或兼任教師授課，為滿足不同學習程度學生之學習需求與學習成效，亦宜規劃教師課後教學輔導之專屬空間與固定時段，強化學生學習支持系統，提升整體教學品質與學習成效。
4. 宜研擬具體之鼓勵機制，協助教師專業發展，進而強化其研究表現，有效提升學術與實務貢獻。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 可持續鼓勵教師積極投稿於具審查制度之期刊，以提升整體學術能量與國際能見度。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

1. 該學程自 112 學年度起，以學群聯招與進修部甄審聯合登記的方式擴大招生生源，並取消學測、統測、筆試及面試成績等環節，降低招生門檻，鼓勵多元管道之新生就讀。
2. 該學程為確保學生學習成效，培育具有就業競爭力、符合社會需求與國際接軌能力之人才，除開設豐富多元的課程外，亦輔以辦理多元的學習活動，藉此強化學生知能表現。
3. 該學程鼓勵學生利用學校資源，亦重視課外學習機會，藉以規劃學涯、職場、生涯及永續發展願景，成為「理論」與「實務」兼具之人才。學生在理論學習之餘，能累積實務操作經驗，提升個人就業競爭力。另透過社團與學程學會的參與，學習如何與人溝通、合作，同時藉由產業實習、服務學習及實務見習活動，實證課堂所學，以達「學用合一」。
4. 在生活與生涯發展層面，該學程運用生涯與就業協助系統（CVHS），協助學生進行生涯探索，除透過學程主任、導師及行政辦公室提供輔導，亦邀請班級代表與學程學會學長姊，並結合該校附設醫院、業界師資與資源，鼓勵學生接觸多元產業，有效提升職涯探索。該學程建構生活輔導支持體系，讓學生得以安心就學、平安畢業、順利就業。
5. 該學程自 110 學年度起，增加學生考取 2 張相關領域證照（企劃、管理、行政、運動、休閒領域或其他經學程同意之相關證照）之畢業門檻，積極鼓勵學生於在學期間，參與接

觸各式產業，並訂定產業實習辦法，規範學生畢業前完成校內外產業實習至少 200 小時。

6. 該學程課程以「培養基礎能力」、「強化學用合一」及「提升就業競爭力」為設計主軸，透過畢業生與產業界的回饋，檢視辦學成效。

(二) 待改善事項

1. 該學程 109 至 112 學年度休學人數每學期 11 至 21 人，退學人數合計 111 人，比例偏高。
2. 該學程學生約 240 人，然僅設導師 1 人，難以確實關懷所有學生。

(三) 建議事項

1. 宜透過相關會議分析學生休、退學主因，並研擬具體有效的改善策略，以穩定學生就學，降低休、退學人數。
2. 宜於每一年級增設導師 1 人為佳，以利落實學生輔導之機制。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 因應少子女化及國內相關系所高度競爭之趨勢，該學程可提早規劃有效的招生策略，例如：運用校務系統歷年註冊率之研究資料分析招生來源，強化學程教學特色，以利穩定未來註冊率。
2. 可考量將實習課程改為大三或大四開設，待學生完備運動休閒相關知識後，再行安排校內外產業實習。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。