

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系致力於培育餐旅經營專業人才，為全國最早成立餐旅管理碩士班的大學。其隸屬於民生學院，包含學士班、進修部學士班、碩士班及碩士在職專班 4 個班制，針對各班制之教育目標與核心能力（含知識、技能），能分別明確訂定。
2. 該系每年開設跨文化交流課程，與日本立命館大學（Ritsumei kan University）、菲律賓聖名大學（HolyName University）及美國奧勒岡州立大學（Oregon State University）等，採實體交流或遠距教學方式教學，藉以擴展跨文化交流，並能掌握國外餐旅市場的發展與脈動。
3. 該系 113 學年度上學期共有 15 名教師與 7 名行政人員，各委員會組織健全，運作流暢。學生另設有系學會與所友會。
4. 該系經費除校內補助款與高等教育深耕計畫經費來源外，教師亦向外部爭取經費補助，包含政府產學與國科會計畫等。
5. 該系於 2018 年完成國際餐旅教育學會（ICHRIE）所屬美國餐旅教育認證委員會（ACPHA）認證，成為亞洲第一間榮獲 ACPHA 認證的餐旅科系，並於 2016 年獲 1111 人力銀行調查為「全國企業雇主最滿意之餐旅／遊憩／服務類之系所」。

【學士學位部分】

1. 該系學士班與進修學士班培育目標為「培育餐旅服務人才」、「發展餐旅管理能力」及「培育具國際視野之餐旅領導人才」；課程以「餐旅專業管理」為主軸發展，專業核心課程以「餐飲管理」、「餐飲製備」及「旅宿管理」專業屬性進行規劃。

【碩士學位部分】

1. 該系碩士班培育目標為「強化餐旅創新與研究」與「培育餐旅國際管理人才」；專業核心課程以「餐旅產業創新及文化」與「餐旅進階管理」專業屬性進行規劃。
2. 該系碩士在職專班培育目標為「強化餐旅專業應用能力」與「培育餐旅進階經營管理人才」；專業核心課程以「餐旅進階經營管理」與「產業創新與文化」專業屬性進行規劃。

（二）待改善事項

【學士學位部分】

1. 該系學士班與進修學士班以「餐飲管理」、「餐飲製備」及「旅宿管理」專業屬性規劃課程，然在「旅宿管理」領域，學士班僅提供 2 門選修科目，較為薄弱。

（三）建議事項

【學士學位部分】

1. 宜增加學士班「旅宿管理」領域之選修科目，以利對旅宿相關產業感興趣或擬朝該方面發展的學生，有較多課程選擇。

（四）針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 該系課程規劃可考量強化行銷、資訊系統及人工智慧（AI）等相關課程，以利學生實務學習。

二、教師與教學

（一）現況描述與特色

【共同部分】

1. 113 學年度上學期該系專任與專案教師共 15 名，包含教授 5 名、副教授 4 名、助理教授 5 名及專案助理教授級專業技術人員 1 名；109 至 113 學年度上學期該系每一學期聘任 9 至 16

名具備豐富業界實務經驗之兼任教師（含兼任專業技術人員），專、兼任師資結構合理。

2. 該系專、兼任教師具備餐旅專長，符合該系發展特色，教學方式以理論與實務教學並重，能支持與達成該系教育目標。
3. 該系餐飲專業課程之場所與設備，包含多功能食物製備教室實驗室、飲料調製專業教室、生活午茶實習咖啡廳及生活家園實習餐廳，可提供餐飲製備、飲料調製、餐飲服務及餐廳經營實務等之教學與學習；另有聖心學苑教學旅館，除提供教師教學與學生旅館專業課程之實習外，亦可滿足該校邀請貴賓、學生家長或畢業系友的住宿需求。
4. 該校為永續發展並培育教學與研究人才，訂定「輔仁永續教研留才彈薪實施要點」，該系有 5 位專任教師榮獲此項補助獎勵；另 109 至 112 學年度，該系專任教師有 45 篇論文獲該校指標性期刊論文之獎勵。
5. 該系教師鼓勵學生參與餐飲專業相關競賽、創新創業競賽或各類專業企業規劃，包括：咖啡拉花比賽、烹飪比賽、世界廚師聯合會（WACS）、AOW 亞洲侍酒師大賽、Wowprime 盃托盤搬運賽、UAPPWPC 亞盟世界盃比賽等，109 至 113 學年度上學期有多位學生獲得全國或國際級廚藝競賽前三名殊榮；該系教師亦指導學生參與全國性論文競賽，包括餐旅觀光休閒國際學術研討會（ICHTL）、崇越論文大賞及臺灣服務業大評鑑獎項等，學生皆獲得亮麗表現。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系教師教學、輔導及研究等面向表現佳，然產學合作面向之表現相對薄弱。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜檢視該系教師產學合作表現較弱之原因，研擬相關改善對策。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 可考量每學年持續邀請外部專家學者辦理小型短期工作坊，借重外部觀點，針對學術論文之發想、規劃、執行及外部合作方式，進行面對面交流與討論，強化師生研究寫作與發表之能量。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系學士班每年招收 2 班，每班 55 人（不含僑生、外籍生等外加名額），進修學士班每年招收 1 班，每班 60 人，碩士班與碩士在職專班招生名額分別為 18 人與 23 人。近年該系各班制新生註冊率維持穩定。
2. 該系每年編列經費辦理餐旅國際研討會，邀請國外學者專題演講，並提供學生論文發表與學術交流的機會；另該系鼓勵學生積極參與各項服務活動，111 至 113 學年度共辦理 10 場地方創生活動。
3. 該系將實習雇主回饋視為系所辦學成效指標之一，並藉由系友回家、所友會、畢業生追蹤調查及系友網路平台等方式，落實畢業生生涯發展追蹤機制。

【學士學位部分】

1. 該系學士班有繁星推薦、申請入學、分發入學、原住民、特

殊選才、僑生及外籍生等多元招生管道。運用多種數位平台做為招生推廣工具，包括官網與社群媒體等，亦舉辦多樣化活動與宣傳、制定評量標準及招生流程，持續優化選才策略。該系選才方式緊密結合人才培育目標與發展方向，能落實執行與適時調整。

2. 該系針對新生之入學支持與輔導機制，包含教導新生使用課外學習歷程紀錄分享平台、協助學生編輯學習歷程檔案、教導學生使用大專校院就業職能平台（UCAN），協助學生建立目標、動機及加強職場就業相關職能。該系運用學生就學與學習歷程管理機制完善。
3. 該系針對學生課業學習支持系統，包含學習預警系統、TronClass 教學平台、Microsoft Teams 溝通平台、教學評量與互動意見即時回饋平台、畢業門檻補救措施、國際學生輔導機制及教師自行建立之互動平台與機制。學士班另開設證照輔導班、選手培訓輔導、畢業專題輔導、校內實習輔導及校外實習輔導等。
4. 該系除落實導師制度外，並提供學生各項獎學金、工讀金、助學金及急難慰助等申請，減輕其經濟負擔，展現對學生生活學習的支持。
5. 該系提供學生生涯學習與職涯學習之支持性作法，包含邀請業界人士到校演講、企業參訪、企業實習、邀請系友返校演講、於系網與系公布欄公告企業求職資訊及學務處職涯發展中心辦理各項職涯學習等相關活動。
6. 該系學士班與進修學士班學生皆須通過資訊學科學習能力檢測、英文基本能力及完成實習始得畢業。
7. 該系鼓勵學生赴海外姊妹校進行學習，109 至 113 學年度上學期共計 21 位學生到海外姊妹校進行至少 1 學期交換學生。

該系亦鼓勵學生積極參與國內外餐旅競賽，109 至 113 學年度上學期共有 62 人次學生獲獎。

【碩士學位部分】

1. 該系提供碩士班與碩士在職專班學生研究生手冊，並辦理新生說明會。導師以個別晤談、聚餐、電話、電子郵件及團體輔導等方式，了解學生的學習與生活狀況，提供即時的輔導與協助。
2. 該系論文指導機制嚴謹，碩士生需以畢業論文內容發表至少 1 篇研討會論文始得畢業，論文提交前需經相似度比對，相似度低於 30%方可申請學位論文口試，且須完成「臺灣學術倫理教育課程」並取得修課證明，方可申請學位論文口試，論文品質控管方式合宜且能落實執行。112 學年度該系碩士生有 1 人獲得崇越論文大賞佳作。

（二）待改善事項

【學士學位部分】

1. 109 至 112 學年度該系學士班與進修學士班退學人數分別為 63 與 85 人，退學人數偏高。

（三）建議事項

【學士學位部分】

1. 宜檢討學士班與進修學士班學生退學原因，擬定對策，提出解決方案，以降低退學人數，維持系所經營績效。

（四）針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 校外實習單位可納入更多元之實習場域，以供學生選擇。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。