

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

1. 該系於 92 學年度成立，隸屬於健康管理學院，為全國唯一設立於醫學大學之外語學系，自我定位與教育目標明確，旨在「培育具備專業英日語能力的人才，並將其應用於醫療、商務、教學及翻譯等相關領域」，並訂定 4 項教育目標為 (1) 提升學生之英、日語聽、說、讀、寫、譯能力；(2) 健全學生之身心；(3) 拓展學生之國際視野；(4) 配合學生之升學或就業需求，加強其專業知識。
2. 該系提供明確之課程地圖，協助學生規劃學習及就業目標，大一、大二注重基礎語言知識之養成，大三、大四強調職場應用能力之培養，特別著重醫學、商務觀光產業及英語教學等領域的專業語言能力；部分課程結合專業證照考試，並發展專業學程和跨域微學程課程，創造學生就業發展之可能，頗具特色。
3. 為鼓勵學生發展第二專長，該系與健康產業科技管理學系及醫療產業科技管理學系共同規劃「外語商務與數位行銷跨域微學程」，培育學生有關國際行銷、商務拓展、活動企劃、專案規劃、電子商務和人工智慧與物聯網應用等專業能力，對於學生就業有所助益。
4. 該系行政管理及支持機制合宜，由系秘書及行政教師協助系主任推動系務。該系並定期向師生及其他互動關係人發送問卷蒐集意見，進行調整改進。
5. 該系課程發展策略具專業英文 (ESP) 與專業日文 (JSP) 特色，並呼應聯合國永續發展目標 (SDGs) 如 SDG 4、SDG 17，包括 (1) 建構專業領域課程；(2) 開設多元化「畢業專題」課程；(3) 導入 AR 和 VR 創新教學模式；(4) 推

廣跨領域學程等。在國際化策略方面，則規劃有（1）建構雙語校園環境，協助該校 EMI 教學活動；（2）辦理國小英日文營和外語醫學營等活動，符合大學社會服務責任（USR）之精神；（3）舉辦跨國線上合作學習和文化交流活動；（4）與姊妹校建構雙聯學制等。

6. 該系由教師依其學術專長與研究領域設計課程，自行評估課程與該系核心能力之相關性，並邀請系學會學生代表參與「教學暨課程委員會」會議，以及透過「教師教學評量系統」、「系週會師生座談會」等方式蒐集學生一見，定期檢討、修訂課程內容與教學方法。
7. 該系能與產官學界建立合作關係、規劃與進行相關教學活動，並邀請業師演講分享實務經驗、辦理校外實習與機構參訪活動。

（二）待改善事項

無。

（三）建議事項

無。

（四）針對未來發展之參考建議

1. 依據該系教師評審委員會設置辦法規定，委員會須由副教授（含）以上 7 位教師組成，會議應有三分之二以上委員出席始得開議。惟目前僅有教授 1 人、副教授 5 人，尚需 1 位他系教師補足缺額，且若有申請升等教授審查案，因無法低階高審尚須 4 位他系或校外教授補足缺額，方能達三分之二教授比例始得開議。建議可視實際運作情形，考量調整委員人數為 5 人之可行性，並積極鼓勵副教授升等，藉由改善師資結構，減少須由他系或校外教授補足缺額之情形，亦能提升該委員會之運作效益。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

1. 該系現有 9 位教師（8 位具博士學位之專任教師、1 位具碩士學位之專案教師）及 3 位兼任教師。專任（案）教師組成包括教授 1 位、副教授 5 位、助理教授 2 位及講師 1 位；本國籍教師有 4 位為英文領域、3 位為日文領域，外國籍教師則為英、日文相關領域各 1 位。
2. 該系教師年齡以中生代為主，教學經驗豐富且專業資歷深厚。教師學術專長均衡發展，研究領域涵蓋醫學人文、英語與日語教學、國際教育、性別研究、翻譯及數位行銷，皆能各自發揮所長，展現多元專業特色。
3. 在教學創新方面，該系將 AI 工具融入教學，例如在「醫護英文」及「醫護日文」等課程中使用擴增實境技術（AR），營造醫院相關情境促進互動學習，並於英文媒體溝通課程使用虛擬實境技術（VR）創造沉浸式學習模式，善用新興科技提升學生學習動機。
4. 該系為提升學生專業技能及配合就業市場需求，發展專業學程及跨域微學程，結合語文專業與跨領域教學，強化學生進入醫療管理、醫護、商業會展、商務行銷等相關行業之優勢。
5. 該系教師為配合學校之醫學專業特色，進行醫療人文方面跨領域研究，除能展現其教師專業的獨特性，亦能帶動提升學生英日語跨領域整合應用能力，展現該系於醫學大學中之獨特性。
6. 該系教師配合學生職涯目標選擇，提供多元實務專題面向之指導，專題內容涵蓋學術論文寫作、就業相關寫作（如市場調查報告、專業分析報告等）、教材編輯、翻譯寫作、企業

實習及專案計畫（如大專生專題計畫）六大類。

（二）待改善事項

1. 針對前次訪評委員建議改善師資部分，該系除新聘 1 位外籍英文專長專案教師，109 至 113 學年度專任師資結構並無變化，亦無教師提出升等申請，未能有效改善整體師資結構及達成多元培育目標。
2. 該系教師除系上專業課程外，尚須支援全校通識教育及他系課程，且每學期須開設多門不同課程，備課及授課負擔偏重，不利於教師研究發展與升等。
3. 該系課程設計雖強調「雙外語」與「跨領域」之整合，惟基礎語言會話與寫作之必修課程受限於最低開課人數（分班每班須達 35 人以上，兩班合計則須達 70 人以上），多採約 55 人之大班教學，較不易因應學生學習需求差異，提供語言能力之訓練。

（三）建議事項

1. 宜鼓勵教師積極提出升等申請，優化師資結構，並持續積極向校方爭取專任教師員額，以改善師資結構。
2. 宜向校方爭取增加教師員額，或聘任校外教師負責通識課程，以減輕該系教師授課負擔。
3. 宜參考他校相關課程的開課人數，並嘗試與學院、教務處或相關行政單位溝通，將外語會話與外文寫作等課程採小班教學或分組授課，提供學生足夠之練習機會，以扎實養成語言運用技能，提升教師教學與學生學習成效與學習滿意度。

（四）針對未來發展之參考建議

1. 該系教師 109 至 112 學年度實際出版期刊論文 25 篇集中於 3 位教師，建議配合該校教師研究論文、專書發表等獎勵辦法，鼓勵所有教師將研討會論文投稿國內外期刊或學報，或

以個人或教師社群合作出版專書論文、期刊或專書。另可鼓勵指導教師與學生於研討會發表實務專題的學術論文，並可進一步投稿國內外期刊或學報，以利累積師生或該系之學術成就與教師升等。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

1. 該系透過多元入學管道招生機制，每年招收 55 名學生，招生策略與作業包含招生委員會、招生種子教師配合學校招生宣導、至高中辦理招生說明會、邀請高中生來訪、學生於網路分享在校經驗，並積極與在地高中建立夥伴學校關係。
2. 該系 110、112 及 113 學年度註冊率 98.21%、92.86%、92.73%，均達九成以上，雖 111 學年度註冊率因當年度特殊情形降至 54.55%，整體招生註冊情形尚屬良好。
3. 自 113 學年度起學生畢業前須於雙主修、輔系、跨領域學程或微學程中擇一修習。其中該系積極與他系合作，開設醫療照護外語、國際醫療產業管理、國際會議與展覽等跨領域學程，實踐產業對外語結合跨領域專業人才之需求，有助於提升學生多元專業能力與職場競爭力。
4. 該系積極導入外部資源，辦理「One Asia Foundation」國際系列講座，邀請產官學界之專家學者進行專題演講，不僅拓展學生國際視野，亦強化該系國際化實踐與全球鏈結能力。
5. 該系實施新生定錨輔導機制，透過前、後測掌握新生對教育目標、課程規劃與未來出路等面向之理解，並引導學生進行初步職涯規劃，展現重視學生適性發展與生涯探索之用心。
6. 該系推動雙導師制度，每班皆配置 2 位導師協同輔導學業、生活等面向，且大四導師同步擔任就業輔導教師，有助於系

統性推動「最後一哩」出口教育與職涯發展支持措施，整體輔導架構完備，可謂該系特色。

7. 該系規劃多元課外學習活動，包括演講、翻譯、朗讀及猜謎等英日語競賽活動）、英日語角落（E&J corner）、英日語小學營、醫學人文與外科醫療知識研習營，並提供學生以外語支援校內外活動與展覽之機會（如擔任教育展翻譯員或國際會議翻譯接待員、支援該校國際交流研討會等），以及美國及日本姊妹校交流機會（如美國 Saint Martin's University、Andrews University、日本川村學園女子大學、德島文理大學、目白大學等）。其中，醫學人文與外科醫療知識研習營由學生帶領學員探究醫學人文的奧妙，為 USR 實踐作法。
8. 該系學生須於畢業前取得 1+1（即 1 張英文能力證書加上 1 張日文能力證書）以對應「雙外語能力」之教育目標，體現「外語+專業」跨領域專業能力培育之核心理念，並建置完善之英檢與日檢輔導制度及補救教學資源，不僅提升學生語言能力，更展現該系對學習支持與學生成就之積極投入。

（二）待改善事項

1. 該系目前國際交流與雙學位制度之實施以日本姊妹校為主要合作對象，且皆為極短期之來訪，與其他國際地區如美國之交流較少，缺乏多元化之國際學習資源與學習場域。
2. 學生參與校外英語與日語相關競賽活動比例偏低，且 109 至 112 學年度各學年度校外競賽僅 1 至 2 人次獲獎，較欠缺展現語言學習成果及與他校交流競技之機會，亦不利於學生建立學習自信與強化外語表現能力。
3. 跨領域學習為該系課程設計核心特色之一，惟 109 至 112 學年度修習跨領域學程學生僅 39 人、11 人、16 人、3 人，有待強化學生參與意願或課程整合機制。

4. 109 至 112 學年度雇主滿意度調查皆僅回收 1 至 2 份，113 學年度有效問卷份數雖增加為 9 份，惟缺乏系統性調查架構與長期追蹤機制，較不易做為評估學生就業表現或該系課程與產業鏈結成效之參據。

(三) 建議事項

1. 宜積極拓展與美國姊妹校之合作，包括開設課程、舉辦國際工作坊、演講、共同研究計畫等，並再開發更長期多元之國際交換學生管道，積極鼓勵學生參與美國雙聯學位及中長期交換生計畫，強化國際學習多元性，拓展學生全球視野與提升國際移動力。
2. 宜設置指導教師制度，提供校外語言競賽活動參賽資訊、協助報名與競賽訓練，引導學生參與，並編列預算補助競賽相關費用及指導費用，或設立競賽獎勵金，以提升學生參與意願與展現學習成果。
3. 宜重新檢視跨領域課程架構，並建立更具彈性之跨領域課程選修制度，以配合學生專長探索與多元化學習之需求，提高學生修讀意願，符應該系「外語+專業」之發展定位。
4. 宜持續提升雇主滿意度調查回收率，並逐步與校內生涯輔導相關單位、校友會及實習機構建立穩定之定期調查與聯繫機制，針對實習表現、就業能力、工作能力等進行追蹤，建置資料庫並進行分析，以做為課程改善與職涯輔導之參據。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 近年該系學生休退學人數變動幅度較大，主因為「志趣不合或因分科考試志願分發與個人興趣不符」，不易掌握其真實原因。可透過校務研究蒐集相關資料，進行系統性分析，進一步瞭解休退學成因，並據此研擬具體可行之招生策略、預防機制與輔導策略，以招收志趣相符之學子，並穩定學生就

學。

2. 該系 112 學年度起以多元方式實施「專題研究」，企業實習為課程六大學習主軸之一，可透過校（系）友媒合及拜訪業界等方式，拓展更多符合該系教育目標之實習機構與實習內容，並建立實習機構資料庫，定期更新與評估實習機構，以養成學生專業實務能力，強化與職場接軌之成效。
3. 該系開放招收外國姊妹校國際學生到該系交換留學，或接待日本姊妹校短期研修生到該系日語課程隨班附讀及文化交流，建議可再開發更多元、更長期之國際交換學生管道。
4. 建議未來可思考發展「2 語言+1 跨領域」之畢業能力結構，其中「+1」可為經該系認可之跨領域學程、微學程或其他實務能力證照，做為畢業門檻的補充要件之一。除可促進學生有效整合外語能力與其他領域知識，亦有助於培養具備實務應用與國際競爭力之跨域人才，進一步強化該系課程之特色定位，並提高畢業生於多元就業市場之優勢。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。