

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

1. 該所自成立以來即明確定位為培育具備「價值領導」、「倫理管理」、「學養貢獻」、「專業服務」、「分享共融」及「團隊合作」信念的教育領導人才。從草創期至今逐步建構系統性與前瞻性的發展策略，並因應時代變遷與社會需求，調整目標與實施方案，具備與時俱進的發展規劃動能。
2. 該所主要發展特色為實踐與深化「服務領導」理念，除規劃「服務領導專題研究」課程外，亦積極指導學生撰寫相關碩士論文，並出版專書、舉辦研討活動，逐步建構以服務導向為核心的教育領導理論與實務基礎。
3. 該所能依一般生與在職生規劃不同主軸之課程，碩士班課程以基礎理論與研究能力訓練為主，規劃基礎、領導與發展課程；碩士在職專班則採模組式設計，包含教育理念與倫理、教育核心活動、課程與教學及教育創新與轉型等議題，以因應不同背景與職涯發展階段之學生。
4. 該所結合聯合國永續發展目標（SDGs）與大學社會責任（USR）理念，在課程大綱中納入 SDGs 指標，並開設「全球化與永續發展」等課程，培養學生對於永續發展議題的理解與實踐能力。同時也藉由教案設計、專業活動及學生活動推動 USR 理念，展現該所將全球議題與課程整合的能力與社會責任。
5. 該所與多所中、小學及教育單位合作，規劃教育參訪、實習活動及校外教學，如碩士班「學習統整與反思實習」、碩士在職專班「教育專題研討（二）」課程皆安排至教育現場觀摩實作。透過與第一線教育工作者互動，融合課堂理論知識與實務經驗，落實學生教育領導與發展的應用能力。

6. 該所針對前期委託辦理品質保證認可訪評委員建議事項，依時程提出對應之改善策略，並將改善成果納入各項年度會議報告與課程評估中追蹤檢核。改善項目包含強化服務領導研究、設置課程學習歷程檔案及規劃校外實作課程等，已有效反映於教學品質與學生學習成效，並透過「改善計畫審議結果表」具體紀錄執行情形。

(二) 待改善事項

1. 因少子女化與國內進修碩士人數需求降低，該所近年亦有生源問題與招生壓力。現有定位發展、課程特色、宣傳策略等是否具吸引力，仍有調整與改善之空間。

(三) 建議事項

1. 宜整體考量該所發展問題，包括現有創新與轉型、碩士在職專班模組課程的吸引力，以及學習收穫滿意度調查如何提供招生更深入的回饋等，集思廣益研擬所務發展與招生策略。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 面對數位學習新常態與生成式 AI 的崛起，可思考推動數位轉型與創新學習內容，包括混成式課程設計、數據化學習歷程分析等，以回應現代教育趨勢，提升課程靈活性與學習效能，發展科技賦能、跨域整合的教育領導學習場域。
2. 該所既以服務領導為特色，在現有基礎上可進一步深化師生協作與參與式治理機制，例如優化學生參與系所發展機制，強化師生參與式治理與服務，有助於增進該所內部認同感與歸屬感，同時為該所發展注入更多元視角與創新動能。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

1. 在教師遴聘方面，該所訂有辦法公開遴選教師，新聘專任教

師程序包括召開書審評分標準並進行書面資料審查、決定符合資格之應徵人員出席面試、應徵教師面試、決定遴選合適人選，再送院教師評審委員會複審，複審通過後再提交校教評會審議。

2. 該所碩士在職專班為模組議題式課程規劃，授課教師除專任教師外，亦邀請校內、外相關領域教師擔任模組議題課程講座。
3. 該所教師能運用多元的教學方法與學習活動幫助學生學習，並透過課程委員會、畢業生問卷回饋、學生學習日誌，以及教師教學評量等方式，檢核教師教學情況或學習活動的實施情形。
4. 在教學及研究空間設施方面，該所教師研究室計 6 間，可提供現有專任教師使用。另有多功能教室 1 間，提供碩士在職專班之授課教師休息使用。研究生上課教室有 5 間、學習資源中心 1 間，做為學生學習之場所。
5. 依據學生對教師教學學習評量結果，教師教學表現在「個人學習收穫滿意度」或「教師教學策略、作業或引導方式對學習的幫助」部分，兩者滿意度高。

(二) 待改善事項

1. 該所 112 學年度有 7 位專任教師，其中 2 位為該所員額、2 位與師資培育中心合聘、3 位與全人教育課程中心合聘。113 學年度第 1 學期則有 6 位專任教師，其中 3 位為該所員額（2 位為專案助理教授）、3 位與全人教育課程中心合聘，主聘於該所。113 學度該所專任教師人數不符合「專科以上學校總量發展規模與資源條件標準」應達 7 位以上之規定。
2. 該所專任教師 109 至 113 學年度第 1 學期較少參與國內、外學術研討會與發表期刊論文，以及進行國科會研究計畫或教

育部教學實踐研究計畫，研究產能仍有待加強。

(三) 建議事項

1. 宜再與校方溝通並積極增聘教師，以符合「專科以上學校總量發展規模與資源條件標準」規定研究所設立碩士班（招生名額在 16 人以上者）專任教師員額應達 7 位以上之規定。
2. 宜鼓勵師生多參與國內、外學術研討會並提高發表期刊論文數量，並強化教師申請國科會研究計畫或教育部教學實踐研究計畫之動能，亦可邀請校內、外較具有經驗的教師，進行經驗分享或傳承，抑或組成專業社群，發揮組織學習的精神，共同研討撰寫計畫。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該所近年配合「輔仁大學教育與運動健康學院學術研討會」辦理學術研討會，可考量增加辦理多元學術活動場次，亦可與他系或校外學術機構合辦，促進師生有更多學術參與的機會，提升該所學術聲望。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

1. 該所招收對象包含碩士班與碩士在職專班，碩士班招生名額 12 位，分別為以甄試管道招收之在職生 5 位、一般生 2 位，以入學考試管道招收之一般生 5 位。另碩士在職專班招生名額 29 位。該所每年共招生 41 位，提供學生多元進修類別與進修時段之選擇。
2. 該所辦理新生座談會與期初研習始業式，說明該所學生學習歷程與方式及修業規定、辦法等。在迎新活動中的始業式，學生需進行宣誓並簽署承諾書，以期勉扮演好研究生角色，

同時舉辦簡單莊重的獻束脩及收徒禮等儀式，代表新生正式加入共同學習的大家庭，對該校傳統特有組織文化之傳承，具有重要意義。

3. 該所教學與研究空間及設備大致滿足學生所需，學習資源中心內設有教育相關期刊研究書籍與個人研究桌、討論桌、桌上型電腦等多類學習資源，可供學生個人獨立自修、小組討論、搜尋網路資源或撰寫報告等不同用途。
4. 該所一年級學生入學時，即主動安排 1 位專任教師為導師；一年級下學期時舉辦論文晤談，透過師生討論與互動的契合度，選擇合適之指導教授，並完成論文指導相關程序。
5. 為確保碩士論文品質，該所對於論文寫作之歷程，有嚴謹的品質管理作法，如論文晤談會、論文進度報告、論文計畫發表。最後必須進行論文原創性比對（Turnitin）且需低於 20% 之標準，以維整體碩士論文品質。
6. 該所於專業學習活動外，亦安排多元化的學術與課外活動，例如教育系列講座、工作坊、論壇、教育參訪、探索體驗教育課程、聖誕共融活動及畢業承諾派遣禮等，提供豐富教育內容。

（二）待改善事項

1. 109 至 112 學年度碩士班與碩士在職專班休、退學率偏高，有待進一步思考因應對策。

（三）建議事項

1. 除修習教育學程原因外，宜更深入瞭解學生休、退學比例較高之原因，可從新生入學方式、名額分配、課程開設、師資專長、上課時間、論文指導、撰寫方式及畢業條件等，統整性檢視，並透過訪談或問卷調查蒐集學生意見，以改善休、

退學率。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 畢業校友是該所最重要的資源之一，111 至 112 學年度由所友會會長自行辦理所友會員大會，然僅有少數所友參加，嗣後可鼓勵所友踴躍參與，以發揮所友會功能。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。

