

全球品保視野：INQAAHE國際研討會 與赴日品保交流

■ 文／林芳仔・高教評鑑中心助理研究員
方怡文・高教評鑑中心前專員

財團法人高等教育評鑑中心基金會（簡稱高教評鑑中心）於2025年5月13日至15日，參與由高等教育品質保證機構國際網絡（International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education, INQAAHE）於日本東京舉辦的2025年國際研討會暨年會，主題為「大爆炸理論：品質保證之典範轉移」（The Big Bang Theory: the Quality Assurance Paradigm Shift）。研討會由日本公益財團法人大學基準協會（Japan University Accreditation Association, JUAA）承辦，會議地點設於赤坂國際會議中心（Akasaka Intercity Conference Center）。本會代表團由李德財董事長率領陳毓文處長、兼任研究員侯永琪教授、林芳仔助理研究員及方怡文前專員共同參與。

本次國際研討會旨在促進永續且優質的教育發展，深入探討當前高等教育品質保證所面臨的挑戰與機遇，包括科技進步、人口結構變化、新興教育模式及社會政治動態等。研討會圍繞四大核心議題，開展跨國及跨區域的交流，共同探討品質保證在觀念、實務與典範上的創新轉型：（一）品質保證與永續發展（Quality Assurance and Sustainability Agenda）、（二）品質保證與創新學習途徑（Quality Assurance and Innovative

Learning Pathways）、（三）品質保證與人工智慧（Quality Assurance and Artificial Intelligence）及（四）品質保證與學歷及資格認可（Quality Assurance and Recognition of Qualifications and Credentials）。

在會議中，本會主辦首場工作坊，主題為「理想與現實：臺日高等教育與品質保證中的包容性與公平性實踐與反思」（Ideality versus Reality: The Practices and Reflection of Inclusion and Equity in Higher Education and Quality Assurance in Taiwan and Japan）。透過與日本的比較分析，工作坊深入探討臺灣與日本政府及品質保證機構在響應聯合國永續發展目標（SDGs）上的具體實踐與政策思維，並強調兩國在推動公平與包容性高等教育體系方面的共同努力。本會藉此工作坊分享臺灣的寶貴經驗，並促進與來自世界各地品保機構與大學的深入交流。

為期三天的國際研討會共吸引近300位與會者共襄盛舉，除日本當地品保機構與大學外，國際與會者來自世界各地，如美國、德國、加拿大、法國、英國、西班牙、中國、沙烏地阿拉伯、印尼、蒙古、哈薩克、韓國、愛爾蘭等國家。以下分享大會的重點議題、本會工作坊成果及拜會日本品保機構之國際交流經驗。



▲高教評鑑中心代表團合影。

人工智慧於高等教育及品質保證之應用與挑戰

此次國際研討會前一日，舉辦「人工智慧於品質保證之應用」（The Use of AI in Quality Assurance）的專題工作坊，由Matter and Space共同創辦人Paul LeBlanc擔任主講人。LeBlanc博士首先介紹人工智慧（AI）的基本概念，並歸納當前AI發展的八大趨勢，包含AI應用不斷拓展至更多領域（汽車、軟體與手機等），同時，多模態AI（如Gemini 2.0）及大型語言模型（如Mistral、LLaMA 3等）持續精進。此外，小型AI模型能在個人裝置上運行，並且機器人技術的突破、深度學習方法的演進，及AI開發框架與基礎設施的成熟，使其開發成本大幅降低。最後，AI不再侷限於生成式應用，AI代理（AI Agent）的崛起將在未來扮演關鍵角色。

LeBlanc博士強調，隨著AI技術的快速發展，未來65%的工作將會重構，且70%的企業將不會聘用不具備AI技能的求職者，凸顯AI素養將成為未來就業的核心要求。針對此變化，LeBlanc博士建議高等教育機構進行自我檢視，確保已建立面向AI時代的品質保證機制，例如：是否為師生提

供AI使用指引、是否已調整課程內容與人才培育計畫，以及是否為新興工作形態與組織變革做好前瞻性規劃。

面對AI帶來之變革，LeBlanc博士提出三階段因應策略：

- 階段一（立即）：著重於培養能適應快速變動職場的畢業生，為師生提供明確支持與指引，並強化數位與技術基礎能力，如資料隱私與資訊基礎建設。
- 階段二（短期至中期）：聚焦於課程改革、教學模式與研究方向調整，使人才培育更貼近未來勞動力需求，並強化AI能力的建構，如技術、領導力與培訓與數據應用等；
- 階段三（中期至長期）：關注高教機構在新世界秩序中的定位與價值，從知識傳遞（認識論）延伸至對存在與未來（本體論）的探索，並引導對未來教育理論的深度思考。

科技變革驅動下的品質保證創新與挑戰

國際研討會首日，由日本國立筑波大學校長Kyosuke Nagata進行專題演講。Nagata校長從亞洲區域的視角，分析當前高等教育面臨的共同挑戰，尤其在高教擴張背景下，教育品質落差、資源分配不均，以及品質保證體系缺乏一致性與信任不足等問題日益顯現。

面對此挑戰，Nagata校長認為品質保證體系亟需重新定位與調整，並以支持創新、彈性發展與強化信任為核心目標。Nagata校長指出，品保機構應強化三大功能：（一）提供切實可行的回饋與改進建議、（二）建立持續改善之機制、（三）促進國際協作與交流。此外，高教機構也需積極承擔品保責任，從內部建立品保文化，發展自主治理機制，確保品保策略與創新目標及社會需求相一致。



◀與INQAAHE現任主席Vicki Stott（右5）、前主席Susanna Karakhanyan（右4）合影。

▼高教評鑑中心國際工作坊合影。



演講中，Nagata校長進一步闡述科技導向的品質保證方法，強調數據驅動與數位化機制的應用，例如運用學習資料進行品質改善、透明化的同儕審查機制，以及科技輔助的自我評鑑等。隨著AI技術在高等教育領域的深入應用，品保機制亦需與時俱進，並應對AI帶來的挑戰，包含倫理與責任等議題。Nagata校長預見，未來的學生將以「AI原生世代」為主體，因此品保體系需因應終身學習與非傳統學習型態的崛起，提供與未來需求相匹配之認證與評估機制。同時，高教機構應積極成為推動永續發展的核心力量，透過與社會及產業的密切合作，扮演創新育成角色，並使品質保證更能反映其對社會發展的實質影響。

國際工作坊：分享臺灣經驗 推動品保跨境對話

高教評鑑中心於本次國際研討會中主辦「理想與現實：臺日高等教育與品質保證中的包容性與

公平性實踐與反思」工作坊，聚焦於探討政府與品質保證機構如何透過在地實踐，回應國際倡議與發展挑戰，並藉由品質保證機制推動高等教育的公平與包容。此工作坊呼應聯合國永續發展目標對優質教育的重視，展現本會在促進亞洲經驗交流與跨境對話上的積極角色。

此工作坊由本會兼任研究員侯永琪教授首先介紹聯合國教科文組織所倡議的2030教育議程與永續發展目標第4項（SDG4）：「確保包容與公平的優質教育，並促進終身學習機會」，分析臺灣與日本在政策發展及品質保證制度中對於包容與公平性之整合，特別是針對低收入學生、女性、少數族群及身心障礙學生等目標群體的不同關注與挑戰。接著，本會林芳仔助理研究員分享兩國品保實務的經驗，探討治理結構與評鑑指標如何支持教育公平與包容，並剖析當前兩國所面臨之挑戰，如現行評鑑指標在不同區域與財務條件大學的適用性挑戰、多元學生群體的支持機制



◀在NIAD-QE與會之品保機構人員合影（前排由左至右依序為NIAD-QE副董事長Mitsuishi Mamoru、HCÉRES代表Amélie Bensimon、INQAAHE理事會成員兼土耳其高等教育品質委員會（THEQC）顧問Olgun Çiçek、高教評鑑中心董事長李德財、NIAD-QE董事長Hattori Yasunao、GAC代表Adriane Janosch）。

及學生參與品保議題等。

透過設計思考活動，與會者積極交流經驗，並分享各自機構在推動教育公平與包容性的挑戰與成果。此次工作坊促進品保機構對於在地化實踐公平教育的深度反思，並增進對亞洲脈絡下教育實踐的理解。特別是在學生參與方面，亞洲與歐洲的文化差異引發熱烈關注，凸顯跨文化對話的重要性。此次活動彰顯本會在促進跨國交流、分享臺日實踐經驗、以及推動教育公平與包容性方面的重要貢獻，為全球品保體系提供寶貴的參考與啟發。

開展跨國品保對話 臺日法德品保機構交流

為促進與國際品保夥伴之合作與交流，本會代表團於5月12日拜會日本獨立行政法人大學改革支援及學位授予機構（National Institution for Academic Degrees and Quality Enhancement of Higher Education, NIAD-QE），本次會議同時邀請來自德國認可委員會（German Accreditation Council, GAC）及法國高等教育評鑑與研究評鑑委員會（High Council for the Evaluation of Research and Higher Education, HCÉRES）的代表，

三方共同就高等教育品保制度發展、評鑑實務等多面向進行深入討論與交流。

同時，應法國品保夥伴HCÉRES之邀請，本會代表團於5月16日出席由法國駐日大使館、HCÉRES與日本NIAD-QE合辦之高等教育品質保證工作坊，共同探討法國與日本兩國高教品保的機制、差異與趨勢。本會代表以聽眾身分參與，深入了解兩國之實務經驗與未來發展方向，進一步拓展國際視野。

深化國際連結 創新品保制度 引領高教品質提升

透過參與INQAAHE國際研討會及赴日訪問活動，高教評鑑中心深入掌握高等教育品質保證的國際議題與發展趨勢，並積極分享臺灣推動優質與永續教育的實踐經驗。同時，與全球品保夥伴的交流不僅拓展了國際視野，也為後續國際合作奠定堅實基礎，進一步提升我國在國際品保領域中的能見度與影響力。

展望未來，高教評鑑中心將持續深化與國際夥伴的合作，並將所汲取的國際經驗轉化為提升臺灣高教品質之關鍵動力，推動臺灣高教體系邁向更具前瞻與國際連結之發展。🇹🇼