

## 財團法人高等教育評鑑中心基金會

## 114 年度上半年第三週期大學校院校務評鑑實地訪評報告初稿申復意見回覆說明

申復學校：國立成功大學

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
教師教學與學術專業	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	該校重視學生人文素養與社會關懷的養成，列為校級課程基本素養，並開設相關課程與跨領域學分學程。惟現有人文與文化美學相關跨領域學分學程的修畢比例偏低，而學生自評在人文關懷等能力相較於其他能力略顯不足。(第 4 頁，待改善事項第 1 點)	<p>一、 回覆說明：</p> <p>(一) 培養生命厚度與美感涵養</p> <p>1. 本校鑑於學生之生命厚度與美感涵養不足，已於 112 學年第 2 學期提出以下辦學理念：「培養懷抱善意與希望，面對困境仍能保有生命韌性與美學敏感度」。為實踐此願景，校方特別編撰生命教育專書，並增設「生命教室」與「美學教室」，同時聘請專業師資規劃跨越大一至大四之「美感跨域專長微學程」，以深化生命與美的教育力度。在「美學與藝術」跨域學分學程方面，111 學年度與 112 學年度的修習人次分別占全部跨領域學程的 32.37% (1,342 人次) 與 35.02% (1,408 人次)，為 35 個跨領域學程中修習證書人次最多者，顯示</p>	<p>維持部分訪評意見。</p> <p>理由：</p> <p>1. 訪評意見中述及現有人文與文化美學相關跨領域學分學程取證比例偏低，係參考自評報告附件 2-3-1.4 所列之統計表，其中「美學與藝術跨域學分學程」取證比例 5.58%、「設計思考跨域創力學程」取證比例 7.26%、「東南亞文化學分學程」取證比例 7.55%，以及「考古學與文化資產學分學程」取證比例 2.86%，確實低於總體取證比例 14.11%。</p> <p>2. 基於前述說明，考量學校申復意見說明，修改部分訪評意見，並同步修改相對應之待改善事項與建議事項。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>該學程的廣泛吸引力與高度參與度。此課程設計彰顯本校鼓勵學生以課程建構人文藝術涵養，透過跨領域知識累積社會關懷與解決問題的能力。學校在課程規劃中，已兼顧學習成果與學習品質的提升與成長。</p> <p>(二) 推動跨域學習、優化人文素養與社會關懷的養成</p> <p>1. 為進一步提升並促進本校人文素養、社會關懷與文化美學的養成，本校自 112 學年度第 1 學期起，逐步將「跨領域學分學程」轉型為「專長微學程」，鼓勵學生跨域選課，提升學習廣度與專業深度，滿足未來職場多元需求。至 113 學年度，已設立涵蓋六大領域、共 35 個專長微學程，包括：人文領域類、計量科學類、政經科學類、資訊科技類、醫學相關類及工程領域類等。課程選擇多元，致力提升學生跨域學習涵養與生涯因應能力，從而增進學生社會關懷與解決問題的能力。</p>	<p>修改實地訪評報告：</p> <p>待改善事項：</p> <p>該校重視學生人文素養與社會關懷的養成，列為校級課程基本素養，並開設相關課程與跨領域學分學程，惟現有部分人文與文化美學相關跨領域學分學程的取證比例偏低。</p> <p>建議事項：</p> <p>宜進一步瞭解部分人文與文化美學相關跨領域學分學程取證比例偏低的原因，強化人文、美學及文化相關課程之內容與跨領域學分學程開設形式，以提高學生取證比例。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>2. 綜合上述課程設計與策略，本校憑藉「USR 向 ESG、SDGs 永續對話」計畫，在 2024 年《遠見》USR 大學社會責任獎中榮獲「人才共學組」與「產業共創組」雙項首獎，已連續三年成為全國之冠。該卓越成就不僅彰顯學校深耕社會責任的承諾，也鞏固了本校作為在地典範的社會形象。</p> <p>3. 另外，修畢「社會參與課程」的大學生比例由 112 年的 32.03% 成長至 113 年的 34.48%，約四分之一的學生自認在人文關懷與社會實踐能力方面有所提升。這對於工學背景為主的學校而言，實屬鼓舞，並期望持續以此為基礎，不斷前行。</p> <p>二、 資源整合與具體執行內容</p> <p>(一) 硬體方面：已建置「生命教室」及「美學教室」，作為課程活動與教學專用空間。</p> <p>(二) 已開展課程：</p> <p>1. 生命教育：本校校長在 2023 年 9 月接受《遠見雜誌》採訪時強調：「要有生命教育，善良與品格才是學</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>生的根本。」為落實此理念，推動全校通識課程，全校學生均可選修此門《生命故事傳遞生命動力》，課程一開課便廣受學生歡迎。為深化生命教育的應用與推廣，與成大醫院共同編著《同行在暮色－緩和療護的十堂課》，以十位病患真實故事結合專業醫療補充，使學生能透過文字更直接體驗生命關懷。</p> <p>2. 美學教育：於 113 學年度下學期，邀請曾*德教授規劃「美感跨域專長微學程」，課程包括「味蕾的調色盤」、「一沙一世界」、「錦織成大」等 9 門課，預計 115 學年度完成整體課程規劃並啟動推展。另藝術中心主任馬*元教授已於每學期開設「漫遊藝術」課程，協助全校學生培養美感能力。</p> <p>3. 跨領域教育的深化與流程優化：「跨領域學分學程」及「專長微學程」旨在深化學生多元學習，增進學生進行系統性探索及提高多元學習機會。為因應迅速變動的社會需求並簡化</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>申請流程，專長微學程學生修畢規定學分後，成績單將自動註記所修畢之專長，無須另行申請修讀程序（而跨領域學分學程則仍需提出申請）。本校共計 35 個跨領域學分學程，其中「美學與藝術」跨域學分學程於 111 學年度與 112 學年度的修習人次分別占全部跨領域學分學程的 32.37%（1,342 人次）與 35.02%（1,408 人次），並為所有學程最多取得證書人次者，顯示本校美學與藝術課程的廣度，觸及達到多數的學生。此彰顯本校鼓勵學生美學與藝術學習的課程，獲得許多學生的肯定與積極探索，建構人文藝術涵養，以跨域知識累積能量，培養社會關懷與解決問題的能力。本校在規劃學生學習的過程，不僅重視學生獲得證書過程，亦用心於規畫學習質與量的提升成長。</p> <p>三、 成效觀察：</p> <p>（一） 教室建置：第一階段已完成教室建置與課程規劃，建置「生命教室」及「美學教室」，已有多門通識美</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>學相關課程及心理輔導諮商活動採用，得到滿意的回饋。第二階段預計於 2027 年前完成特色教室擴建，總數將達 15 間，將能更充分回應師生多元需求。</p> <p>(二) 修課成效：</p> <p>1. 生命美學相關課程：112 學年度共開設 84 門生命美學相關課程，總修課人次達 9,359；113 學年度進一步擴增至 86 門，總修課人次達 9,865。修課人次依預期提升；顯示課程規劃成效與學生參與意願皆逐步增強。</p> <p>2. 人文關懷相關課程：</p> <p>(1) USR 課程：為落實學生結合地方人文關懷能力，並配合教育部推行「大學社會責任 (USR) 實踐計畫」，本校於 112 學年度開設 72 門 USR 課程，修課人次 2,656 人次；至 113 學年度上學期，開設 28 門，修課人次 609 人次。課程包括「踏溯台南」、「設計工作坊—建構桃花源」、「移動圖書館」、「大學國文—儒學與公民社會」等，內容兼具在地關懷與文化深度。</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>值得一提的是，本校於 2024 年《遠見》USR 大學社會責任獎中，憑藉「USR 向 ESG、SDGs 永續對話」計畫，榮獲「人才共學組」與「產業共創組」首獎，已連續三年成為最大贏家。此卓越表現，不僅彰顯校方對社會責任的深耕，也鞏固了成大在地代表的形象，具有高度示範效應。此外，課程師生比從 112 年度的 1：6 改善至 113 年度約 1：3，反映出教學資源投入與學生互動的提升。另據報導，高達 9 成的台南人因成大在地而感到驕傲，更呈現出校方與地方社群的密切連結。</p> <p>(2)服務學習課程：112 學年度本校經費補助 29 門服務學習課程，修課人次 859 人；113 學年度補助 20 門，修課人次 656 人，課程至偏鄉、至社區提供永續社區營造與老年、弱勢團體關懷與照顧，擴散專業知識解決問題的能力達到社會的每一處角落。</p> <p>整體而言，這些課程展現了校方對於培育學生人文素養與社會關懷能力</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>的積極投入，彰顯出對社會責任教育的重視與養成。</p> <p>(三) 社會參與成效：成大雖以工學為起源，工學院學生佔全校規模三成以上，是學生人數最多的學院，展現理工教育的深厚根基與學術定位。但本校同時重視學生在人文關懷與社會實踐領域的參與成效，以下為關鍵案例說明：</p> <p>1. 「踏溯台南」課程：由文學院於106學年度（2017年）創設，作為大一新生的通識必修課程，旨在走出課堂，用腳步探索台南在地的文化、歷史與自然場域。這門課自開辦以來，已累積超過32條主題路線，涵蓋文化、族群、生態、歷史等多面向，吸引逾2萬名學生參與，亦是成大實踐「土地教育」與「地方學」的重要平台。112與113學年度的大一和大二學生約28%參與此類課程，顯示學生對社區永續與社會實踐的高度投入。</p> <p>2. 「設計工作坊—建構桃花源」課程（USR計畫）：本校建築系張*特聘</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>教授，多年來結合建築系與其他學院師生執行大學社會責任實踐計畫（USR），深耕臺南市後壁區長短樹聚落，迄今已完成 10 處營造場域，藉由建構療癒環境與辦理社區大、小活動凝聚起社區意識，同時也帶領學生深入社區，促進城鄉與世代交流。現行 USR 計畫「新港東的心感動——共築療癒生態藝術村」，延續既有成果，促進人與環境的和諧共生，吸引青年回流與社區活化。</p> <p>3. 「生命故事傳遞生命動力」課程：由藥理所沈*儒、醫學系林*展與護理系賴維*三位教授於 112 學年度首開，以「生命教育」為主題精心設計課程規劃，一開學即搶手，場場爆滿。課程引導學生認識生命、學會尊重生命，並促使他們反思生命的意義。依教學評價，112-113 學年度學生反應平均高於 4.5（五分制）。修課學生回饋：「修習本課後，我更主動關懷家人與朋友，也拉近親人間的距</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>離。學會如何善待自己與他人，尊重所有生命，重新反思生命的意義。」</p> <p>4. 「回到大唐做詩人：七言絕句的創作與應用」課程：中文系陳*朱教授開設的人文課程，吸引理、工及電資學群學生踴躍選修。學生於評價回饋中指出：「這門課使我們成大理、工與電資的學生不僅僅是具備欣賞能力，更能創作美學——成為文質兼備、具品味的全人。」</p> <p>5. 「人機共舞：機器手臂與科技藝術跨域整合實作」課程：建築系沈*庭教授於 113 年暑假新開該課程，並受到校新聞中心專題報導。學生於訪問中表示：在為期五天的密集課程中，習得如何結合科技與舞蹈去演繹動作，顛覆對機械手臂既有的刻板印象。</p> <p>6. 「佛教倫理學：理論基礎與當代議題反思」課程：中文系嚴*泓教授開設該課程，學生評價稱：「這課教我們用佛教倫理來反思現代課題。我發現自己的答案不一定是唯一，也不一</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>定最好，但透過論述呈現『也許可行』的方式，並說服他人，這才是課程最有趣之處。這改變了我對科學問題必有唯一答案的認知。」</p> <p>7. 「佛教思想與現代社會」課程：中文系陳*學教授授課。學生回饋：「老師教學富辯論性，常以多種論證與比喻解說佛法，使我們理解佛法中的理性與生命關懷意涵。」</p> <p>8. 「中國工夫論哲學與瑜伽覺察實作」課程：同樣由陳*學教授開授。學生反饋：「這門課對於我因學業壓力而難以調適的情緒有很大幫助；課程內容引導我從不同角度重新思考人生觀，使我以不同視角看世界。」</p> <p>9. 整體成效概述：綜合以上課程案例可見，學生在課堂中深刻吸收人文關懷、美學與社會實踐能力。修畢「社會參與課程」的大學生比例從 112 年的 32.03% 提升至 113 年的 34.48%；另約有 24% 的學生自認在人文關懷與社會實踐能力方面獲得提升。對於一所以工學為根基的學校而言，這樣</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>的成效使學校感受到十分鼓勵，並希望能繼續大步邁向前行。</p> <p>四、特色與永續展望：基於「生命與美學教育」與「大學社會責任（USR）」兩大核心特色，致力打造培育學生內在韌性、審美涵養與社會責任感的實踐重要支點。透過融合生命美學教育與 USR 社會實踐兩大主軸，並以跨域課程、社會實踐計畫為支撐，持續豐富學生的人文素養與社會關懷力，使本校成為促進地方、學術與社會責任共創的永續典範。</p> <p>以上說明懇請委員鑑核及諒察。</p>	
學生學習與成效	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	該校定期追蹤企業雇主對畢業生能力評價之變化與回饋，110 至 112 學年度的調查報告與分析結果，以受訪企業徵才管道、提高就業競爭力的因素、校友整體表現評價、企業對畢業生能力的評價及提高學生就業競爭力的建議等 5 項，為全校與各學院整體性分析的面向，惟	謝謝委員的意見。本校定期追蹤企業雇主對畢業生能力評價之變化與回饋，每年度調查完成後，本校學務處生涯發展組均會提供雇主滿意度調查結果摘要供各教學單位作為課程規劃與教學內容調整之參考，其中更以電機及資工等系據以調整其教學內容，未來會持續擴大回收系所的回饋；本校職輔工作精進也參酌調查結	<p>維持部分訪評意見。</p> <p>理由：</p> <p>該校申復意見說明中指出僅提供雇主滿意度調查「結果摘要」供各教學單位做為課程規劃與教學內容調整之參考。而雇主回饋及因應作法均屬校級之作為，各系實際作法與成效仍存在差異，例如：部分教學單位僅說明：「未來會持續擴大回收系所的回</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
		<p>尚未能建立系統性的後續因應分析與檢討作法。(第 6 頁，待改善事項第 1 點)</p>	<p>果所需改善事項納入次年度職輔工作計畫中，以確保能即時回應雇主需求。其雇主回饋及因應作為茲列述如下：</p> <p>依據雇主回饋與建議：若要提高學生的就業優勢，建議本校「增加實習機會」、「增加校企合作」等。本校基於此反饋的因應作為列述如下：</p> <p>一、本校為更系統化建立學涯接職涯之系統化服務，透過校內跨處室單位合作，耗時一年之討論與開發，於 113 年 2 月 19 日校內啟用個人化學職涯規劃系統「NCKUFUTURESUCCESS<sup>+</sup>」，此系統鏈結 UCAN 測評結果（共通職能強弱分析雷達圖），協助學生自我檢視職能強弱，並依據個人職能弱項自主選擇參與校園內相關職輔活動及通識課程，以針對性地強化相關能力。同時，學生可直接透過系統查詢校園內之實習與求職職缺，將「職能診斷—自主學習—職缺媒合」形成完</p>	<p>饋」。該校申復意見說明雖顯示有積極作為，但尚未完全達成系所之系統性後續分析與檢討要求，建議進一步針對系所之五大面向進行分析，以利各系所提出相對應之檢討與改善措施。</p> <p>修改實地訪評報告：</p> <p>待改善事項：</p> <p>該校定期追蹤企業雇主對畢業生能力評價之變化與回饋，110 至 112 學年度的調查報告與分析結果，以受訪企業徵才管道、提高就業競爭力的因素、校友整體表現評價、企業對畢業生能力的評價及提高學生就業競爭力的建議等 5 項，為全校與各學院整體性分析的面向，惟尚未能針對各系所建立系統性的後續因應分析與檢討作法。</p> <p>建議事項：</p> <p>針對企業雇主對畢業生能力評價之變化與回饋，宜進一步針對各系所之五大面向進行分析，提出相對應之檢討與改善措施，以利各系所做為教學</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>整的自我成長路徑。同年 8 月更與 104 人力銀行及蒞校求才企業三方合作，設置「104X 國立成功大學求職專區」，進一步提供學生更多實習及求職機會，有利於學生即時查找求職與實習職缺資訊。為增加學生就業競爭力也在系統中鏈結所有職輔活動，如職業生涯教練計畫（23 家以上企業中高階主管業師蒞校指導）、履歷修改及面試指導等，充分提供學生從學涯接軌職涯的一站式系統化整合服務。</p> <p>二、為強化更多與企業交流及學生了解產業運作之機會，除已推出之多年的職業生涯教練計畫仍持續進行外，本校學務處生涯發展組更於 112 年 5 月 17 日組務會議中更將企業參訪列入鼓勵系所辦理之職輔活動，訂定「職涯講座×學長姐分享/企業參訪標準作業流程」，補助及協助各系所帶領學生前往企業參訪，不僅讓學生獲得實際職場體驗，也進一步促進校企交流與合作機會。</p>	與輔導精進之參據。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>三、每年度調查結果完成後，在發送調查報告摘要予各學院與系所時，將同步提醒各教學單位將雇主回饋意見列入教學精進，並追蹤是否依調查結果調整與教學內容，以作為後續檢討與改進的重要依據。</p> <p>四、在學生參與自主實習或各項職涯輔導活動後，持續透過會後回饋問卷蒐集學生意見，未來將再結合學生UCAN共通職能自評結果，進一步分析學生是否因參與特定職輔活動或課程而在職能面向上有所改變與提升，並以此作為追蹤檢討及精進職輔措施之依據。</p> <p>綜上所述，透過本校全國首創的個人化學職涯規劃系統「NCKUFUTURESUCCESS<sup>+</sup>」與「104X成大求職專區」，並結合其使用數據，將企業期待與學生需求納入系統中，形成周延的作業機制，持續追蹤學生參與情形與成果，建構「調查—作為—檢討—修正」的持續改善循環。同時，透過會議檢討修正作業</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			流程，並結合跨院系合作，逐步落實於各項職涯活動與就業服務中。	