

新週期大學校院校務評鑑規劃案

摘要

本研究參考國際校務評鑑發展趨勢與國內大學校院發展現況，運用文件分析法與諮詢會議，蒐集多元互動關係人對評鑑規劃、實施程序、結果運用與持續改進等面向之意見，據以研擬新週期校務評鑑之可行作法。研究結果顯示：一、國際校務評鑑發展呈現多元化與分層化、重視評鑑後續追蹤機制，以及評鑑結果與政策與資源運用相連結等發展趨勢；二、國內校務評鑑在政策規劃層面，主要問題包括現行評鑑制度與指標設計難以回應多元校院差異、量化數據整合不足及評鑑委員與多元校院辦學脈絡之適配性待提升；在評鑑實施與程序面，則包括實地訪視天數安排之彈性仍有不足與實地訪視後缺乏即時回饋與雙向對話機制；在結果運用與改進面，則顯示評鑑結果未有效連結獎勵措施與高教治理決策、後續追蹤機制與校際學習與經驗擴散功能仍有強化空間。基於上述發現，本研究提出新週期校務評鑑之可行作法，包括：（一）評鑑政策層面，維持認可制設計，強化評鑑之相關性與包容性，以因應校院多元化與新興教育型態，並整合相關單位持續優化資料庫串接；（二）評鑑機構層面，提升評鑑委員專業知能與優化利益迴避機制，強化評鑑後續追蹤機制，並參考國際趨勢與展現本土特色；（三）大學校院層面，強化自我評估、發展特色並建立內部品保文化。研究最後並提出相應之政策與實務建議，作為新週期校務評鑑制度精進之參考。

關鍵字：校務評鑑、評鑑分流規劃、內部品保文化