

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

1. 該系前身為「高齡服務學士學位學程」，並於 108 學年度正式新設為「高齡福祉服務系」，此後積極拓展多元班制，包括 109 年度增設二技進修部、111 年度設國際專修部、112 年度設重點產業學士班，以及 113 年度申請通過學士後多元培力專班，並於 114 學年度獲准「技術型高中與科技大學合作 3+2 新五專模式專班」開班。該系發展脈絡清晰，展現高度因應社會變遷與國家政策之能力，特別在高齡化與智慧科技浪潮下之積極轉型，顯示其招生策略具備多軌併進之彈性與企圖心。
2. 該系 113 年度由人文社會學院改編至智慧健康學院，秉承該校對高齡產業與科技社會接軌之重任。該系 5 項辦學特色包含 (1) 實踐全人照護、(2) 推動社區關懷、(3) 實務管理並重、(4) 落實證照實習及 (5) 強化智慧應用，其教育目標為「培育具智慧健康科技能力、人文關懷精神與優質多元『健康照顧』與『生活福祉』服務職能之高齡服務專業人才」。
3. 依據該系專業證照課程實施要點，四技學生畢業前須完成證照門檻，「專業證照」為四年級下學期之必修課程 (0 學分)，其成績以通過或不通過登錄。學生需取得「中華民國技術士-照服員技術士」單一級證照，及其他該系認可之相關證照任選一證照或以上，始為通過「專業證照」必修課程，實為其特色之一，該校亦具備相關獎勵金制度，顯示對於學生證照取得之重視。
4. 該系強化智慧應用，透過納入智慧健康學院「科技微學程」之 5 門課程 (包含 AI 科技、Python 程式設計、高齡 APP 設

計等)，並參與「智慧雨林人才育成計畫」，培育學生具備智慧科技素養與實務應用能力，以朝智慧健康照護跨域人才方向邁進。

5. 該系透過青銀共創打造在地智慧自在不老力 USR 計畫之實踐，培養學生進入實務現場學習，強化專業技能實務之養成與社會關懷服務，值得肯定。

(二) 待改善事項

1. 該系四技開設「高齡福祉服務實務實習」之必、選修課程，實習時數 320 小時，卻皆僅有 2 學分，與教育部規範一般校外實習，每學分最多可實習 80 小時，單一學期實習學分數上限不超過 9 學分之規定，有所扞格。

(三) 建議事項

1. 教育部之規範旨在保障學生權益，以將實習與打工明確區隔。有關四技實習規範，宜明確規定每學分最多可實習 80 小時為基準，以為妥適。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該系教育目標可納入國際化，另可考量結合四技與國際專修部發展國際化之實務與教學。
2. 可透過繪製「班制差異化課程地圖」，以視覺化方式凸顯各班制培育重心、能力對應與課程層級，讓師生與外部評鑑者能清楚各班制定位。不僅能彰顯系所整體發展脈絡，亦有助於後續招生宣傳與課程品質管理，達到明確化與品牌化之班制經營成效。
3. 針對不同班制學生之基礎差異，可設計分層次、模組化之 AI 課程架構，明確顯示各班制學生進階途徑與成果展現機制，並設立補強課程或線上自學模組，協助非理工背景學生銜接數據分析與 AI 基礎，能確保教學內容適性化，避免重複或

落差過大，達成各班制靈活之育成目標。

4. 可彈性採取「低修課人數彈性開課制度」或「隔年開課制度」，維持課程多樣性，確保學生在不同學年度仍能完成所需必修課程。亦可結合遠距線上學習平臺，如開設微學程或與外部產業合作課程，強化彈性化之職涯連結，學生亦可在學分不足時，透過校際選課或線上課程補足學分，維持職涯學習之多元品質。
5. 該系推動院必修、科技微學程，以及「籬桶式 AI 健康照護人才育成計畫」等跨域學習機制，可制定「跨班制課程整合與學分配置準則」，明確說明院必修、微學程與核心課程之間的學分比例、開課與抵免原則。
6. 針對該系規劃第三人生大學，可考量如何在當前「壯世代政策與產業發展促進法」與「中高齡就業服務法」中，發展相關服務課程為極其重要議題。
7. 可考慮整合校內、外資源，建立兼備「虛擬實境（VR/AR）」與「實際操作」雙功能之智慧健康照護實訓中心，模擬從居家、社區到機構端之照護場域，讓學生在情境化環境中學習科技照護之應用實務。例如：以 VR 模擬長者跌倒救援、以 AR 輔助慢性病照護流程，提升學生對臨床與社區照護之臨場反應與問題解決能力。該中心可同時作為師生研究與創新實作平臺，發展跨領域專題，進一步提升教學與研究之深度。
8. 可建請校方持續優化學生就業力指標系統（E-Map）其個別化功能。可提供學生學習歷程分析報告，協助其檢視能力落差並自動推薦補強課程；因現行輔導多屬數據呈現面向，為利導師依據 E-Map 數據進行高風險學生預警與學習調整建議，則可增加系統具備個別化追蹤與差異化建議，如具備

「主動預警」與「客製化回饋」功能，透過自動設定學生就業力或學習指標閾值，低於閾值時即時通知導師，導師接獲預警後啟動個別輔導，並於系統提供學習路徑修正建議（例如：參與實作課程或課外活動），並讓系統追蹤學生是否依循建議行動。另可導入「課程建議模組」，有助於學生據以選課與職涯規劃，確保輔導有效性。

二、教師與教學

（一）現況描述與特色

1. 該系目前專任教師 9 名，師資專長與學歷符合該系所需，並涵蓋醫學、護理、社會工作、長期照護及資訊管理等領域。
2. 該系教師教學重點著重於學生之實務技能養成與專業證照取得，透過指導四技學生必修之「專業證照」課程，輔導學生取得「中華民國技術士-照服員技術士」單一級證照，以及暑期必修實習課程（320 小時），確保其畢業前具備充足實務經驗。該系證照與實作驗證之教學模式，充分體現技職教育「實務管理並重」與「落實證照實習」之特色。
3. 該系支持教師參與專業研習、技術工作坊，並鼓勵教師申請產學合作或校內多元創新教學計畫，確保教師專業知能符應高齡科技發展新興趨勢。
4. 該系專任教師皆配置獨立研究室，兼任教師可於多功能研討室或小型討論室進行教學準備工作，該系亦有會議室與配合課程之專業場域，以供教師教學與研究。
5. 該系 110 至 112 學年度獲校/院級教學優良教師共計 3 名，顯示教師之教學熱忱與投入。此外，該系教師亦積極參與該校與社區之服務工作，實踐推動社區關懷，藉由大學社會責任（USR）計畫、樂齡大學計畫及各式社區服務，將高齡福祉

服務之專業知識與技能帶入在地社區，學生亦能參與社區個案服務與活動規劃，實現教學與社會服務之緊密結合。不僅能使該系保有能見度與影響力，亦為學生樹立人文關懷與社會責任之榜樣。

(二) 待改善事項

1. 依據教育部規範，該系專任教師應有 7 名，該系 113 學年度為 9 名教師，然其中自 110 學年度起，轉合聘教師為 3 名，合聘教師比例稍高。
2. 該系 109 至 113 年度教師參與校外教學成長研習/研討會統計表顯示，109 與 112 年度分別僅 1 名教師至日本與美國，多數以國內地點為主，顯示教師參與國外研習或研討會人數相對偏低。

(三) 建議事項

1. 宜以專任師資為主，並適度降低合聘教師比率，考量增聘專任師資，以確保教學輔導品質與系務穩定運作。
2. 為提高教師國外研習或研討會之參與率，宜檢視該校訂定鼓勵教師參與國內及國外學術單位或公民營機構舉辦之專業研討（習）會之經費補助與教師需求之間之關聯性，必要時可申請國科會等學術單位之補助。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該校教師升等辦法中，可納入大學社會責任實踐（USR）計畫參與教師之多元升等管道，以回應教育部對申請大學社會責任實踐之期待與要求。
2. 為強化學術能見度與研究績效，可建立量化學術績效評估機制，考慮期刊分區（Q1-Q4）、影響因子（IF）、被引次數等指標，作為教師研究績效之評估比較性，像是設置「國際期刊投稿獎勵專案」，提供高額獎金或研究經費予成功投稿

Q1/Q2 期刊教師，或建立跨校研究合作平臺，促進與國內、外高階研究單位組成團隊共同申請大型研究計畫，逐步提升教師國際學術影響力。

3. 教師可採分級教材方式，依難度分為基礎（概念介紹）、進階（軟體操作）與應用（實務整合）等層次，鼓勵組成跨領域教學搭檔（例如：照護實務教師與資訊專長教師）共同教授核心課程，幫助教師有效減輕備課負擔，專注於教學方法創新與個別學生輔導。
4. 可建構「智慧科技應用」分級培訓計畫，區分為基礎級（程式概念、APP 操作）與應用級（AI 輔助決策、智慧照護設計），並納入教師專業發展強制性要求，以利教師 AI 能力之推動。
5. 可考量建立「業師知識轉移制度」，並納入教學考核，專任教師於業師授課後可提交「知識轉化報告」，將業界案例、法規及技術系統化整合至教材與課程中，以促進實務經驗吸收、知識傳承及課程連續性。

三、學生與學習

（一）現況描述與特色

1. 該系招生策略包含（1）教師有固定高中職對口，透過建立密切熟識關係，以增進學生未來就讀選擇機會；（2）配合教育部「規劃選才辦公室第四期計畫項目 3：協助偏鄉及非山非市技高多元選修課程、彈性學習時間規劃等課程規劃」方案，開設彈性課程，推動紮根式合作，值得肯定。
2. 該系四技之入學管道在聯合登記分發以商管群、家政群生活應用類、衛護類三類群為主。甄試入學採計實作科目，能落實執行招收適合該系教育目標與發展特色之學生。

3. 該系二技進修部學生多以距離家與工作場所較近之大學就讀，故該系以鞏固嘉南與高屏地區為招生策略重點。
4. 該系四技之系網頁、新生輔導手冊、教師輔導機制以及學長姐輔導機制，相當完整；二技進修部除學長姐輔導機制較不明顯外，皆有前述相關支持與輔導作為。
5. 該系導師制度紮實，教師能運用學生就業力指標系統（E-Map）提供數據，協助學生掌握個人選課與核心就業力配比，進行個人學習狀況之自我檢核，並在導師時間提供學習路徑建議，能有效支持學生規劃與職涯相符合之學業目標，為特色之一。
6. 該系四技依該校導師制實施辦法，導師具分析與掌握學生課業學習之作法，並能回饋學生學習與輔導等工作。

（二）待改善事項

1. 該系教育目標內容包含「人文關懷精神」，惟學生入學申請之備審資料準備指引卻納入對社會之關懷與奉獻精神，兩者未盡呼應。

（三）建議事項

1. 該系學生入學申請之備審資料準備指引宜呼應教育目標；或宜評估調整教育目標，以強化該系「人文社會關懷精神」之重點，學生入學申請之備審資料則以人文社會關懷為主軸（例如：多元文化及相關社會關懷議題）。

（四）針對未來發展之參考建議

1. 可考量透過學長姐設置各縣市之 Line 群組，予以適當協助，減少學生因錄取他校而放棄就讀之情形。另二技進修部開學前，雖建置新生群組，惟進修部學生多為在職人士，系學會不會主動加入群組，可考量另組成進修部系學會，協助輔導新生。

2. 學生於期初若有明顯之出、缺席問題跡象，可盡早透過導師進行關切，以減少學生因就學困難而休、退學之情形。
3. 可激勵學生申請教育部之學海計畫系列至海外交流，並規劃充實語言與技術之機制。
4. 為提升師生研究，可考量規劃策略，以激勵四技高年級學生申請大專生國科會相關之研究。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。

