

## 一、系所發展、經營及改善

### (一) 現況描述與特色

1. 該系依據學校自我定位與學院宗旨，設定自我定位為南臺灣最具實務應用能量之應用英語系，培養學生專業英文「務實致用」的知能，在南臺灣外語學群英語類科中具有特色。
2. 該系教育目標為「培育具備紮實英語文能力、科技應用技能、跨文化素養與國際觀，以從事英語教學、國際商務經貿或觀光會展之人才」，能依據教育目標擬定發展策略，並定期因應內外部環境以修正課程與核心能力，具有自我定位與教育目標之調整機制。
3. 該系配合學校回應聯合國永續發展目標（SDGs）之政策，在英語課程及學生專題中融入 SDGs 議題，也參與大學社會責任實踐（USR）計畫與地方創生計畫，讓學生在真實社區場域中應用英語，展現社會關懷與永續意識，並推廣地方文化，展現社會責任與人文素養。
4. 該系積極營造多元的英語學習場域，讓學生能夠在真實語境中練習英語，強化學生口語能力與流利度，亦提供外語實務實習機會，以增加學生外語實務經驗，並與國外姐妹校合作，提供學生參與線上交流或短期海外學習之機會，有助於培養及提升跨文化溝通與國際視野。
5. 該系行政管理機制完善，各委員會之組成皆已明訂妥適之規章辦法或實施要點，且能按時運作並落實執行。

### (二) 待改善事項

1. 該系學生習修該校人文社會學院、商管學院及數位設計學院跨域合作開設之人文數位科技微學程之人數較少，選課誘因不足，跨領域學習成效受限。

### (三) 建議事項

1. 宜分析人文數位科技微學程學生修習人數少之原因，例如課程設計、時段安排及學生動機等，並訂定相關鼓勵措施，以增加課程選修人數。

### (四) 針對未來發展之參考建議

1. 該系將於 114 學年度停招，該校可針對學系退場機制規劃明確且分階段的過渡期，讓教師、學生與行政人員能在合理時程內完成課程、研究及行政方面之交接作業。

## 二、教師與教學

### (一) 現況描述與特色

1. 該系教師遴聘與升等能依三級三審制度執行，以確保遴聘程序之專業性與公平性。該系專任教師多具博士學位，專長包括英語教學、語言學、翻譯、跨文化溝通及商務英文等，部分教師具備教育部雙語教師認證與海外教學經驗；兼任教師則多為業界專業人士，能兼顧理論與實務，學生可接觸到最新的語言應用趨勢。
2. 該系教師與教學特色包括推動創新教學、發展跨領域專業及編纂教材教具。在創新教學上，如於英文寫作課程使用 ChatGPT、口語課程引入 Podcast、桌遊融入英語教學、運用問題導向學習 (PBL) 等；在發展跨領域專業方面，能鼓勵教師培養多元專長，取得專業證照；在編纂教材教具方面，109 至 113 學年度計有 14 門課程自編教材獲得相關獎勵。
3. 該系教師定期參加國內外研討會、工作坊、線上培訓及教學成長研習，以確保師資能符合外語專業需求，落實技職教育實務技能取向。此外，109 至 113 學年度教師共參加 14 個專業成長社群，其中 5 個社群是由該系教師擔任召集人，顯示

該系積極支持教師進行教學專業成長與精進。

4. 109 至 113 學年度間，該系每年舉辦教學與學術研討會，主題涵蓋創新教學與評量、雙語教育、AI 智慧產業發展及人才培育等面向，能提升教師教學品質、增進教學知能及學術研究能力。
5. 該系教師在教學設計上強調學用合一，例如在英語簡報、商業書信與觀光英語課程中導入實際案例、模擬活動及業界協同教學，讓學生學習更貼近職場需求。此外，該系教師每 6 年至企業研習，有利於掌握市場趨勢，並回饋至課程和教學內容，以符合教學實務之需求。
6. 該系教師於 109 至 113 年度指導學生參加校外各種類型的英文、創意及創業等競賽，獲獎成績優秀，在輔導學生參賽方面有良好的表現。

## (二) 待改善事項

1. 該系陸續已有教師轉任至該校雙語教學推動中心、教育經營研究所或國際專修部，惟目前仍有 10 位專任教師在職，停招後師資安排仍有待規劃。
2. 該系教師於 109 至 113 學年度之學術/專業活動人次、期刊論文數量、研討會論文數量、專書（含篇章）及其他著作資料等，在數量上呈現下降之趨勢；另在教師獲頒獎項與榮譽方面，也尚有進步空間。

## (三) 建議事項

### 【共同部分】

1. 宜提前思考師資安置措施，並尊重教師專業與意願，使其在轉任至新服務單位後仍能善盡其才，同時保障教師權益。
2. 宜檢視教師學術表現未能成長的各項因素，並落實協助教師進行學術發表之相關作法，進而營造有助學系教師從事學術

研究的氛圍與動力。

### 三、學生與學習

#### (一) 現況描述與特色

1. 該系透過海報印製、教師活動宣傳、校友與學生推薦及社群媒體傳播等方式提供招生資訊，並以甄試入學、聯合登記分發及獨立招生等多元入學管道招生，學生來源以雲嘉南、高屏及中彰投地區為主。
2. 該系設有新生始業輔導、導師制度、學習歷程與缺曠課紀錄追蹤、期中與學期預警制度，以及畢業預警等機制，能提供學生適時輔導，協助學生掌握學習狀況和進行生涯規劃。
3. 該系四技與四技進修部畢業學分數為 128 學分、二技進修部為 72 學分，並開放承認外系學分，鼓勵學生修習跨領域課程以拓展學習廣度。
4. 該系鼓勵學生培養良好學習態度，並養成學生學習習慣與團隊合作精神。此外，該系師生互動積極，教師能即時提供學生回饋與指導，營造正向學習氛圍。
5. 該系提供豐富課外活動，如系學會、職涯講座、企業參訪、服務學習、國際交流與跨校合作專題等，有助於學生透過活動拓展國際視野與人際互動。

#### (二) 待改善事項

1. 該系 109 至 113 學年度，各學制新生註冊率約為 60%，在學人數逐年下降，四技由 411 人降至 129 人，四技進修部與二技進修部在學人數亦呈減少趨勢。
2. 該系各學制休學人數偏多且退學人數逐年上升，主要原因為逾期未註冊、休學未復學、學業表現不佳及與期望不符。

### (三) 建議事項

1. 宜針對在學學生學習權益進行整體規劃，使其仍能接受適當的教學與輔導，並能順利於原系畢業。
2. 宜落實輔導措施，對於休退學學生進行關懷及提供必要的協助，以降低學生休退學的比例。

### (四) 針對未來發展之參考建議

1. 可持續強化學生自主學習能力的培養，導入學習歷程檔案與個別學習規劃輔導，俾利學生長期追蹤與反思學習情形。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。