

## 一、系所發展、經營及改善

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

1. 該系中長程發展目標為積極推動學生校外實習，強化其語言应用能力與職場實戰經驗，並促進學生參與海外交換計畫拓展國際觀，提升跨文化溝通能力。
2. 該系配合學校回應聯合國永續發展目標（SDGs）與大學社會責任（USR），實施方案與作法為開設院融合課程、X+1 深碗課程，並執行多元 USR 及 Hub 計畫，計畫成果豐碩，頗具特色。
3. 該系課程依據社會與業界需求規劃、調整及整合，例如結合高級寫作、中英翻譯、多媒體英文、設計思考及企劃共創等相關課程，學生搭配課程參與英語相關及其他非語言競賽，使實務技能訓練與專題製作緊密連結，獲獎成績亮麗，展現應外領域結合理論與實務的良好範例。
4. 該系將人工智慧（AI）技術融入課程設計，以因應全球 AI 科技迅速發展的趨勢，提升學生在數位時代中的語言应用能力與跨域整合競爭力，確保教學與產業需求同步接軌，培育具備就業市場優勢的語言人才。
5. 該系行政人力充足，包含系主任 1 名、行政助理 3 名、約用助理 1 名、工友 1 名，共計 6 人，有助於行政事務推動與系務運作。此外，該系空間尚稱充足，計有 10 間教室、17 間教師研究室、1 間研究生研究室、1 間系圖書室、1 間教師休息室、1 間系學會辦公室及 1 間系辦公室，能滿足系務及師生相關事務之需求。
6. 該系圖書資源充足，除每年編列 30 萬元以上圖書經費滿足師生需求外，另建置系圖書館供師生使用，並設有圖書管理系

統，將所有書目分類後建檔，採線上借還作業，取代人工紙本登記，提升圖書管理效率。

### 【學士學位部分】

1. 該系結合校院共必修課程，將「生命教育」及「專業倫理」融入專業「英語教學」及「文創商溝」課程，並將 STEAM 課程理念融入英語教學協助偏鄉兒童，透過「做中學」和「認知師徒制」的實踐，關懷、反思與體驗生命的價值與意義，善盡大學社會責任。

### 【碩士學位部分】

1. 該系規劃「文創商務溝通組」及「英語創意教學組」2 大模組課程，課程聚焦理論與實務並重，培養企業界所需之外語實務人才、中高階涉外文創商務人才，以及中等教育以上之英語教學師資及學術研究人才，教育目標設定合宜，與產業和師培資源緊密連結，課程規劃完整。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 該系設備費由 111 年度約 474 萬元降至 113 年度約 214 萬元，且 112 與 113 年度學院分配之設備費皆為零元；業務費則由約 230 萬元降至約 169 萬元，皆有逐年下降趨勢。

## (三) 建議事項

### 【共同部分】

1. 除在研究與產學計畫提升績效以增加自籌款之外，宜積極向學院爭取更多經費，並鼓勵教師積極申請高教深耕計畫，以確保系所順利運作及永續發展。

## 二、教師與教學

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

1. 該系目前 12 位專任教師皆具博士學位，師資結構完整；專長涵蓋語言學、文學、翻譯、語言教育、企管及心理學等領域，能支持跨領域課程開設與教學需求。
2. 該系專、兼任教師授課時數安排能兼顧教學、研究及服務工作，教學負擔均衡合理，並透過課程分流與彈性排課制度，維持教學品質與研究產出，符合學校與教育部相關規範。
3. 教師能依據教育目標設計 2 大模組課程，兼顧理論與實務；教學內容融入 AI 科技、數位教材設計、英語專題及實習課程，提升學生應用能力與產業接軌度。
4. 教師教學表現優良，曾獲教育部資深優良教師及校內特色課程認可，並常自編教材與出版專書，推動課程實務化與教材在地化。
5. 教師積極參與國科會及產學合作計畫，透過研究產能工作坊建立「帶領者」機制，協助年輕教師。

#### 【碩士學位部分】

1. 教師能針對學生研究需求提供指導，協助發表論文與參與學術研討會，並邀請業界講師指導學生完成創新應用專題，促進學術與實務融合。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該系 113 學年度教學助理 (TA) 人數與服務時數大幅下降，即使數位教學逐漸普及，但師生在課業輔導與行政支援上仍有實質需求，相關經費分配與聘任規模有待檢討。
2. 該系目前有 9 名副教授與助理教授級師資，109 至 113 學年期

間僅 1 名教師於 110 學年度下學期升等為副教授，教師升等與多元升等績效尚待提升。

3. 該系學術論文發表集中於 3 至 4 位教師，研究能量分布不均，全體教師之研究動能與成果展現，仍有強化空間。
4. 該系 109 至 113 學年度期間教師指導學生申請國科會大專學生研究計畫，僅通過 4 件，尚有進步空間。

### **(三) 建議事項**

#### **【共同部分】**

1. 宜檢討相關經費配置，恢復並擴充教學助理名額，結合「數位 TA」與「課堂 TA」制度，兼顧科技應用與實體教學需求，以提升課堂輔導品質與行政效率。
2. 宜設立教師升等與多元升等輔導機制，透過舉辦升等經驗分享會、研究輔導工作坊與校內獎勵制度，協助教師規劃升等目標與研究方向。
3. 除校內獎勵制度外，宜強化系內獎勵措施，鼓勵教師跨領域共同研究與合作投稿，強化教師研究能量均衡發展，以提升整體發表質量。
4. 除學生獎補助外，宜給予指導教師適度獎勵，並可進一步衍伸必修課程「英文實務專題」專題組成果，鼓勵學生申請國科會大專學生研究計畫，提升學生研究能力。

### **(四) 針對未來發展之參考建議**

#### **【共同部分】**

1. 可持續於英語教學研究與教材開發導入生成式 AI、VR/AR 及語料庫等科技應用，培養學生 AI 素養與跨域能力。
2. 可建立「教學創新共學社群」，促進教師在數位教學、AI 融合教材設計、翻轉學習等議題上互相觀課、共備及分享。
3. 可強化校內教師學習發展支持系統，提供研究方法、國際期

刊寫作與產學合作培訓，協助青年教師快速成長。

### 三、學生與學習

#### (一) 現況描述與特色

##### 【共同部分】

1. 該系依據教育目標與發展特色，採多元管道招生，並輔以相關獎勵機制與配套活動，吸引優質且具競爭力的學生入學，為該系永續經營與發展穩定利基。
2. 該系辦理相關新生入學活動，如新生始業輔導（師生與家長座談），並訂定相關學生輔導辦法與機制，例如：導師輔導、期初與期中預警、教學助理輔導、學科指導、培訓補救教學師資等制度或作法，以輔導或協助學生學習。
3. 該校建置學生學習歷程系統、學生資訊系統及教務資訊系統，協助學生建立學習檔案與掌握學生學習。學生可自行檢視修業期間之學習成效和活動參與情形，系所與導師亦可即時查詢並了解學生課業學習情況，必要時能提供相關學習輔導或協助，亦有利學生生涯發展與規劃。
4. 該系依其教育目標及人才培育特色規劃 2 大學習模組，藉由課程學習、專業服務、課外活動、競賽展演、交流參訪、職涯講座、校外實習或專題製作、英文畢業門檻等多元學習機制，培育學生專業實務與英語文能力。
5. 除了結合教育部的「大專校院就業職能平台（UCAN）」協助學生職涯探索與規劃之外，學校諮商輔導中心提供「職涯性格及就業測評系統（MAPA）」，引導學生學習發展，並提供導師查詢，以了解學生學習狀況。此外，該系配合學校政策，協助弱勢學生申請獎助，提供學習支援與協助。
6. 該系具備專業師資及軟硬體教學設備，建置線上自學平台，

提供學生多元化的英語學習資源與環境。另學校建置有網路 E 學園和 E-class，具有上傳教學資料、師生討論、線上測驗及繳交作業等功能，有利學生課後學習。

7. 該系透過學校校友服務平台調查定期追蹤與蒐集畢業生就業狀況，並結合系友回娘家的活動蒐集與檢視回饋資料，以評估與調整課程規劃、教學策略和學習評量。

#### 【學士學位部分】

1. 該系 109 至 113 學年度平均註冊率 98.68%，趨勢穩定。
2. 該系透過英語戲劇公演，訓練學生精進英語文能力，培養溝通協調與團隊合作能力，以及問題解決與跨域整合能力，頗具特色。

#### 【碩士學位部分】

1. 為鼓勵四技優秀學生繼續就讀碩士班，該系設立碩士班先修研究生甄選委員會，由系主任與委員 4 人組成，負責甄選先修研究生之人選，鼓勵四技三年級學生申請，能提升該系碩士班招生績效。
2. 該系協調每位教授每學年度指導學生的名額並落實執行，亦將教育部臺灣學術倫理教育資源中心「學術倫理教育」融入課程修習，做為學生申請學位考試門檻，有利於確保學生學術研究品質。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該系為蒐集學生意見與確保學生權益，設置「應外之聲」信箱，然近年僅有 3 件問題係透過該機制反映。另該系實施之導師滿意度調查，113 學年度學生填答率亦不高，皆有待進一步檢討相關機制之成效。

### 【學士學位部分】

1. 該系推動「成為全國高中職學生就讀之第一志願」的招生目標，然未見相關佐證資料評估該目標之達成程度，對於所設定的目標無實質對應的績效分析，有待加強。
2. 該系課程規劃分為 2 大模組，惟學生實習機構與工作內容未依模組進行分類，亦未進一步進行分析，學生實習經驗與課程規劃連結情形不明確，較難評估學生實習成效。

### 【碩士學位部分】

1. 該系 111 至 113 學年度碩士班新生註冊率分別為 91.30%、78.26%、70.83%，連續 3 年呈現下滑趨勢，不利該系教學與研究之規劃。
2. 該系 109 至 113 學年度上學期碩士在職專班休學人數有持續增加之趨勢，且近 2 學期休學人數甚至達 20 人以上，不利系所整體發展與資源運用。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜依據各項回饋機制的性質建立檢核表單，持續追蹤、分析、評估、檢討實施成效，並妥善建立紀錄，做為滾動式修正的參考。

#### 【學士學位部分】

1. 對於所設定的目標宜明確建立實質可供檢核的績效指標，以有效進行分析、評估、檢討與修正，進而擬定適當策略，以順利達成目標。
2. 宜根據各模組課程、學生實習機構及工作內容進行進一步分析，鼓勵並協助學生對應適當的場域實習，以提升學生未來職場競爭力並符應所欲達成之學生核心能力。

### 【碩士學位部分】

1. 該系宜持續調整並評估招生策略與實施方案，並定期在相關會議中檢討執行情形與成效，以提升註冊率。
2. 宜從學生、教師、系所及外在環境等多面向地蒐集資料，並於相關會議積極研擬因應作法與檢核指標，以改善碩士在職專班近5學年休學人數遞增的現象。

### (四) 針對未來發展之參考建議

#### 【共同部分】

1. 面臨少子化與語言學習環境的變遷，該系可從課程規劃、教學實施、學生背景、學習動機與情形、招生來源與相關數據（如錄取率、招生率、休學率及備取情況）、科技創新及職場需求等不同面向進行分析研擬、評估與調整相關解決策略或作法，以利系所永續經營與發展。
2. 該系學生未通過英文畢業門檻者可修習補救課程，可重新檢視補救課程內容和英語技能的相關性與學生程度的適切性，以確保補救課程能有效提升學生英語能力並符合畢業要求。

#### 【碩士學位部分】

1. 可推動碩士班學生與業界聯合研究或實習機制，使理論研究與企業實務更緊密結合。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。