

## 一、系所發展、經營及改善

### (一) 現況描述與特色

1. 該系配合校、院發展目標，訂定教育目標為強化學生英語核心能力、具備「英語教學」或「商務溝通與管理」專業能力及國際觀之英語溝通能力，並厚植人文素養，及終身學習與社會關懷。
2. 該系依照自我定位與教育目標，訂定符合各學制之核心能力指標，進而據此規劃課程架構與師資配置。
3. 該系針對「英語教學」與「商務管理」2大模組分別規劃「創意教材教法」與「會展實務規劃」跨領域學分學程，並積極鼓勵學生修習輔系，以提升其專業與實務能力及擴大職涯發展領域。
4. 該系寫作、會話及口、筆譯課程皆採小班制教學，以培育學生具備中高階英語聽、說、讀、寫、譯的能力，達到優良英語溝通目的。
5. 該系執行教育部高等教育深耕計畫，並與產官學界建立合作關係，聘請同領域或跨領域業界教師共同授課，引入業界實務經驗，109至113學年度共有33門協同教學課程，辦理專題實作與競賽、校外實習，增加學生實務經驗，以增進產、研、學效能，達到學以致用。
6. 該系設有相關行政管理組織，包含「系務會議」、「系教評委員會」、「系課程委員會」、「系設備委員會」、「系本位課程委員會」、「校外實習委員會」，以及「系招生小組」計7個委員會。各委員會定期召開相關會議，共同研議系務發展及行政事務。
7. 該系依據自我評鑑實施辦法，針對教育目標、特色發展、課程規劃等，進行討論與修正，並於接受評鑑後，依據評鑑委

員意見進行自我改善，落實評鑑機制及確保教學品質成效。

## (二) 待改善事項

1. 該系學生選讀「英語教學」模組者偏少，課程規劃與未來就業職場之關聯性不大，例如文學部分課程偏多，較未能符合培育英語教學專業能力之目標。
2. 該系多次提及教師與工具機產業之合作，但未見相關具體合作內容，如技術移轉、業界見習、產學專案、課程共備等，亦缺乏實質融入教學設計與學生學習歷程的成果，難以評估其合作效益。

## (三) 建議事項

1. 宜調整模組課程內容，並制定明確的模組選修輔導方案，加強學生修讀意願並貼近職場需求，以達該系之培育目標。
2. 宜針對教師與工具機產業之合作方式、參與人數、學生受益情形及對其教學品質或專業能力之提升等成效進行說明與評估，以利後續課程與教學之調整。

## 二、教師與教學

### (一) 現況描述與特色

1. 該系根據自我定位及教育目標，聘任具專業學術素養及豐富業界實務經驗的教師，現有專任教師 7 人，包括教授 2 人、副教授 4 人、助理教授 1 人，其中具博士學位者 6 人，師資結構健全。教師專長涵蓋英美文學、英語教學、語言學、教育、翻譯、國貿、商務等領域，且教師授課鐘點安排合宜。
2. 該系空間規劃包括語言教室 1 間、口譯暨多媒體專業教室 1 間、多媒體專業教室暨 Coffee Corner 1 間、ESP 視訊專業教室 1 間及多功能語言教室 1 間，共 5 間專業教室。
3. 該校為協助教師提升教學、研究、服務及輔導水準，訂有相

關成效評估實施準則，該系教師每年皆符合標準，績效良好。

4. 該系教師參與各項專業成長活動，包括英語教學、商務管理相關學術研討會或研習、至國內外國際研討會發表論文，以及其他有助於增進教學與學生學習效能之專業成長活動，如本位課程座談會、產業座談會、公民營研習、會產策展、創課教學等。
5. 該系教師從事數位教材製作，採用多媒體軟體 EverCam 製作教材，包括文字、影像、聲音，且將其製作之數位教材上傳至 e-Learning 學習平台供學生自學使用。
6. 該系教師 109 至 113 學年度四技班制之教學評量平均分數獲得 4.49 分（滿分為 5 分），四技進修部平均分數高達 4.65 分，顯示教師教學認真並受學生肯定。
7. 該系教師專利發明成果豐碩，109 至 113 學年度申請專利發明共 15 件，其中有 14 件專利已通過核可。此外，更獲得國科會獎勵優秀人才及其他校內外的獎勵。

## （二）待改善事項

1. 該系專任教師有 5 人為語言學及英語教學領域專長，相關商務專長領域之師資偏少。
2. 該系 109 至 113 學年度編制內專任教師 6 人、編制外專任教師 1 人，相關研發成果較集中於少數教師。
3. 該系教師參與教學專業成長活動之人次逐年遞減，113 學年度之參與人次僅為 109 學年度的一半。

## （三）建議事項

1. 宜儘速補足相關商務專長領域之師資，以健全該系整體之系務規劃與均衡發展。
2. 宜成立教師專業研究社群，鼓勵教師進行相關研究計畫合

作、研究成果分享與討論，以有效提升教師研究能量。

3. 宜持續關注教師參與教學專業成長活動之人次逐年遞減之趨勢，釐清原因並謀求相關改善策略，鼓勵教師持續進行專業成長。

#### (四) 針對未來發展之參考建議

1. 針對空間及軟硬體設施之使用成效，可設計簡易自我評量表，以協助學生追蹤自身使用軟硬體設施後的語言進展。

### 三、學生與學習

#### (一) 現況描述與特色

1. 該系制定合理之招生規劃方式，積極向國、高中職宣傳，辦理各項教學體驗營、演講、模擬面試、交流座談會等活動；此外，亦規劃新五專模式專班，以及增加境外學生生源，以因應少子化趨勢之衝擊。
2. 該系四技進修部招生對象多元，聚焦於具有中階英文能力及基礎商用英文應用技能學生。此外，該系更至軍營招收有意願進修之官兵，以擴增學生來源。
3. 該系制定合理且多元之入學支持與輔導機制，學生入學後提供心理諮商服務與生活輔導，有助於學生適應環境及提升學習成效。
4. 該系不定期舉辦講座或活動，如校外參訪、大型成果展、競賽等，能提供學生各項學習資源，以提升其專業知能。
5. 該系透過教育部爭取計畫，如學海飛颺、學海築夢、學海惜珠、高教深耕計畫，積極鼓勵學生利用暑假期間、一學期或一學年至海外進行研習或實習，實際使用英文進行溝通，拓展國際視野。
6. 該系重視培養學生語言應用能力，舉辦各項英語活動與競

賽，如英文戲劇展演、YouTube 影片心得寫作競賽、多益測驗競賽、英語歌唱比賽、英語微電影競賽、中英筆譯比賽、Podcaster 比賽、ESP 專業英語單字拼字大賽等。

7. 該系對四技、四技進修部分別訂定畢業門檻標準，以提升學生競爭力，學生在校期間取得專業證照情形佳，也參加國內外相關競賽及服務學習活動。

## **(二) 待改善事項**

1. 該系透過期初預警、期中預警、學期預警 3 大機制進行學生輔導，雖有提供期中預警導師輔導人數紀錄，然缺乏期初與學期之相關資料與分析，亦未見其輔導成效資料。
2. 該系 109 至 112 學年度學生取得技術證照數逐年下降，有改善空間。

## **(三) 建議事項**

1. 宜強化預警機制之成效追蹤與資料分析，以及制度實施後對學生學習成果之具體影響，以提升制度效益。
2. 宜建立證照取得之相關輔導機制，鼓勵學生積極考取。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。