

## 一、系所發展、經營及改善

### (一) 現況描述與特色

1. 該系原為 95 年成立之英美語文學系，98 年更名為英語學系並成立進修學士班。進修學士班 103 年曾停招，後於 108 年為滿足社會人士強化英語能力及相關文化知識之需求而復招，然因招生人數不甚理想，自 114 學年度起再度停招。
2. 該系配合該校之中長程計畫制定發展策略，以強化英語專業及國際交流為近程目標；中程目標為推動師資多元化與跨域能力養成；長程目標則著重國際化與跨學科整合，發展策略明確。
3. 該系以「培養具有國際抱負與生命關懷，了解歐美語言與文化，能駕馭英語實務的人才」為其願景，訂定教育目標為「培養具有人文素養、社會關懷與國際視野之優秀英語人才」，致力於培育兼具語言專長與跨域能力之「後英語人才」。
4. 該系參照校院級基本素養與核心能力標準，考量專業發展現況與趨勢，訂立該系學生 5 項專業核心能力：英、華語聽、說、讀、寫雙語能力；基本職場英、華口語及筆譯能力；跨域研究之學術能力；應用英、華雙語及跨域知能進入職場就業之能力；國際移動與跨文化溝通能力。專業核心能力明確，目前課程規劃亦能符合培育核心能力之需求。
5. 該系課程理論與實踐並重，主要分為「語言與文學學群」與「應用英語學群」兩大學群，區分為「文學」、「語言學」、「英語教學」、「翻譯」及「商用英文」五大專業。該系設置課程地圖，一、二年級主要修習必修專業基礎課程，二、三年級選修課涵蓋專業核心課程，三、四年級的選修課則為專業延伸之課程，有助學生釐清自我學習定位。

6. 該系配合聯合國永續發展目標 (SDGs) 及該校「發展在地導向教學研究」之目標，以及善盡大學社會責任，開設相關課程，並與臺南在地單位合作舉辦活動，鼓勵學生積極參與，培養學生永續發展思維、社會責任感及就業競爭力。

## (二) 待改善事項

1. 該系僅有 1 名專任助理員額及每週 20 小時的工讀生支援系務行政運作，不易面對日益繁複之行政需求。
2. 該系雖已訂定業界實習與參訪相關要點，惟具體實施案例不多，且未見常態性之實習與產學連結，較難呼應其「培育外語專業人才」之系所定位。

## (三) 建議事項

1. 宜向校方額外爭取全時工讀生員額 1 名，或增加工讀生時數，支援系務運作與回應學生相關需求。
2. 宜強化產學合作與實習制度，成立專責委員會或指導小組，與業界建立長期合作關係，提供學生多元實習及參訪機會，並建立實習成效評估機制。

## (四) 針對未來發展之參考建議

1. 該系以培育「後英語人才」為長期目標，定義為具有國際移動力之人才，其內涵並非明確易懂，可考慮使用如「跨域國際化人才」之詞取代。
2. 該系目前在課程及教師聘任規劃上，傾向應用與商業方面人才，走向應用英語系的發展路徑，可能偏離原本的多元化人才之培育目標，建議再加思索。

## 二、教師與教學

### (一) 現況描述與特色

1. 該系教師遴選機制嚴謹完善，遴選執行過程合宜；112 學年

度有 2 位教師升等副教授，目前共 7 位專任教師，包含 3 位教授與 4 位副教授，師資結構尚屬健全，續留狀況相當穩定，另聘有多位兼任教師協助授課。

2. 該系教師學有專精，皆為國內外優良學府畢業，專業領域包含英美文學、語言學及英語教學，符合該系五大專業核心能力發展之需求。
3. 該系教師教學方法多元，應用 AI、網路教學平台、問題導向式、情境式、生活化及參訪國小課程等方式，增加學生學習興趣與動機。
4. 該系教師教學評量方式包含紙筆測驗、口試、模擬及實作、作業、解決問題的報告、同儕互評及生活評量 7 項，涵蓋總結性與形成性評量兩大類，尤其生活評量更具意義，應可培育學生具備該系 5 項核心能力。
5. 該系設有 2 間語言教室、1 間研討室，語言教室導入數位化資訊設備（教學廣播系統）、視訊教學設備、英語教學和翻譯方面的教學軟、硬體，整體教學空間、設備、圖儀充足，可提供學生良好學習環境。
6. 該系訂有教師學術發表相關獎勵辦法，教師參加研討會發表亦給予獎勵，且有其成效。教師積極參加校內外學術研討、論文發表及各項服務活動，109 至 113 學年度共發表 18 篇期刊論文（含 3 篇 SSCI、2 篇 THCI、1 篇 AHCI）及 19 篇研討會論文，且有 9 人次參與國際學術研討會發表論文。

## （二）待改善事項

1. 依該系教師評審委員會辦法，系主任為當然委員兼召集人，其他委員應為系上教授，教授人數不足時則聘請校內外教授職級擔任，然該系教授比例過低，且 109 至 113 學年度委員會中他系委員之專業與英語較不相關，可能影響聘任教師之

品質。

2. 該系專任教師除學士班及進修學士班課程外，尚須支援通識教育與師資培育課程，致授課鐘點偏高，如 113 學年度下學期仍有 8 至 9 位教師超鐘點，且 1:27 的師生比亦偏高。

### (三) 建議事項

1. 宜聘請校外英語專業之教授擔任教師評審委員會委員，以增加專業領域教授之比例，亦宜與校方商議將副教授納入委員資格之可行性。
2. 宜積極爭取更多師資員額，以減輕教師教學負擔及改善師生比。

### (四) 針對未來發展之參考建議

1. 有關通識英文與英語加強班之師資聘任與課程開設規劃，建議與通識中心充分合作與分工，以有效達成英語學習的目標與教學成效。
2. 建議更積極推動師生共學社群，可結合專題研究課程之進行，以利師生共同成長，創造更具啟發性之學習環境。

## 三、學生與學習

### (一) 現況描述與特色

1. 該系招生管道多元，除個人申請外，亦包括繁星推薦與身心障礙學生入學，展現包容與多樣化教育精神。109 至 113 學年度各管道招生報到率 95.35% 至 100% 相當穩定，註冊率 93.02% 至 100% 亦屬亮麗，顯示入學宣傳與選才機制已趨成熟。
2. 該系透過新生始業輔導、線上辦公室、休轉退學情形分析、導師制度、Office Hours、預警機制、補救教學及特別輔導等，並結合 E-course 與 E-portfolio 平台，讓教師與導師能即

時追蹤與掌握學生學習狀況並提供協助，兼具預防與輔導功能。

3. 該系提供多元英語學習與實作訓練機會，鼓勵學生參與英語志工、翻譯服務、演講比賽、高中與國小英語營及校外戲劇演出等；持續推動「英語學習護照」制度，學生須於畢業前完成至少 12 次認證，以及透過畢業公演展現學習成效，不僅提供語言應用場域，亦彰顯該系落實大學社會責任（USR）的精神。
4. 該系展現兼顧學術基礎與實務導向的學習文化，提供校內外資源，如跨校選課、交換計畫及數位學習平台，辦理實習、專題演講、國際交換及生涯輔導等。
5. 該系透過師生座談會、學生與畢業生問卷及雇主滿意度調查等方式，定期檢視課程與能力指標的落實情形，學生學習成效追蹤方面具制度性。根據近年滿意度問卷調查結果（使用 Likert 五等量表），在校生與畢業生對核心能力學習成效的滿意度平均分別為 3.69 與 3.45，而雇主對畢業生的整體滿意度則為 3.96。

## （二）待改善事項

1. 該系提供學生跨領域之學習與實習機會較有限，不易達成該系人才培育目標。
2. 該系學生學習成效調查目前主要以量化問卷呈現，缺乏深入訪談或開放式問答之質性資料，對學生實際學習經驗的理解較為有限。
3. 該系招生名額 43 名，109 至 113 學年度每學期休學人數 10 人以上，且有 7 至 10 人退學，休、退學率偏高，有待強化學業或生涯適應之支持。
4. 該系雇主滿意度調查樣本規模有限，109 至 113 學年度發出

162、156、149、96 及 122 份問卷，回收率為 62%、55%、68%、81%及 61%，仍待加強。

### (三) 建議事項

1. 宜更積極推動校內跨域學程及校外跨域學習，以及拓展與在地企業之合作關係及資源，增加學生跨域學習與實習機會。
2. 宜強化學生學習成效質性回饋機制，建立定期在學生焦點座談或畢業生成長訪談，透過更具深度的質性資料，掌握學生在課程學習、導師輔導及職涯發展上的實際經驗，以發掘潛在的改進方向。
3. 宜針對學生休、退學原因積極輔導，並檢討教學、評量及輔導相關機制之執行成效，協助學生穩定就學。
4. 宜結合企業實習夥伴或系友網絡進行雇主滿意度調查，擴大受訪企業數量，增加樣本數，並納入開放式問題回饋，俾利更全面評估畢業生就業表現，並據以強化課程改進。

### (四) 針對未來發展之參考建議

1. 該系「語言與文學」、「應用英語」兩大教學主軸與許多國立大學之英文系類似，建議結合地方特色與學校本身的性質，預先規劃因應少子女化之策略，強化並充實相關課程及活動，以做為招生優勢。
2. 建議落實入學前宣導與學習期望管理機制，以降低學生入學後因期望落差導致休、退學情形。
3. 近期教育部推動 Cool English 英語線上學習平臺（酷英網）及 Test my English 英語自主檢測系統至大專校院層級，可將之納入學生學習，以強化學生英語文能力。
4. 可持續推動國際化與提升學術能量，爭取聘任外籍師資、鼓勵學生參與國際研討會，並促進與海外學校之交換與雙聯合作。

5. 建議利用社群媒體、系友返校演講及職涯分享活動，持續經營系友網絡，建立正向回饋循環，提升系友向心力與在學生的學習動機。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。

