

## 一、系所發展、經營及改善

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

1. 該系自成立以來，以跨領域思維為核心目標，分析重點產業人才需求與資訊技術的潮流變動發展，不斷調整與優化教學發展目標，並提升學術與實務成果，持續精進並因應大環境變動的挑戰。
2. 該系因應國內產業人才的大量需求趨勢，基於跨領域思維，規劃以「應用資訊」、「智慧計算」及「雲端網路」三大重點發展領域，結合產業需求與學術發展趨勢，進行跨領域整合，培育具國際競爭力的跨領域資訊專業人才。
3. 該系根據核心能力設定，規劃整體課程架構，並開設相關課程與辦理教學活動。且設有課程委員會定期檢討調整。另訂有多元化評估機制，衡量學生的學習成效與核心能力之達成情形。
4. 該系配合推動聯合國永續發展目標（SDGs）與大學社會責任（USR），有多位教師積極投入，包含運用資訊專業技術，協助偏鄉學童課業輔導與數位學習；發展臺英語 AI 機器人，到國小進行教學與推廣，創新語言學習新模式等。
5. 該系具合宜之行政管理與支持機制，亦持續進行自我評估與檢討改善。該系已成立多個委員會，包含系務會議、系教師評審委員會、系務發展委員會及課程委員會等，皆能正常運作，落實其功效。此外，亦持續辦理「辦學品質保證」評鑑，108 年於「大專校院委託辦理品質保證認可」中獲得「通過-效期六年」之認可結果。

#### 【學士學位部分】

1. 該系學士班設有 3 個選修「特色領域學程」，完成修課規

定，可獲頒學程證書；並能持續追蹤分析學生選修「特色領域學程」之學習成效，提出改善方案，提升學程證書取得人數。

### 【碩士學位部分】

1. 為加強學生跨領域整合能力，碩士班設有多個特色領域，鼓勵碩士班學生除專攻自身研究領域之外，也能選修其他領域課程，拓展知識視野，成為碩士班的發展特色。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 該系學士班與碩士班之「系友」與「雇主」對於教育目標與核心能力的成效分析，雖有整體統計資料，惟缺乏各年度之統計資料，無法分析比較各年度核心能力達成之情形，亦不利於做為自我評估與改善之重要參考。
2. 該系針對「辦學品質」雖已持續推動檢討與改進多年，惟PDCA循環圈流程，仍未盡完善。

## (三) 建議事項

### 【共同部分】

1. 有關各班制「系友」與「雇主」對於教育目標與核心能力之成效分析，宜於分析統計時描述各年份與樣本數量，並針對各年度之統計資料，以雷達圖方式分析比較「教育目標」與「核心能力」之各年度達成情況，以利做為教學與課程改進之參考。
2. 宜進一步建置繪製PDCA循環圈標準化流程圖，同時涵蓋系所評鑑持續改善機制之必需活動，並描述每一步驟之對應作為，反映實際運作流程，以利運作說明、追蹤及成效稽核。

#### (四) 針對未來發展之參考建議

##### 【共同部分】

1. 該系自籌經費來源主要為「研究績優系所獎勵金」與「產學合作案之行政管理費回饋」，每年雖有挹注經費收入，惟系所總營運經費仍偏低，未來仍可設法多方爭取與拓展經費來源，以利系務營運與發展。
2. 人工智慧技術的快速發展已衝擊各產業，也將成為資訊產業人才的基本素養能力之一，不論是應用層面或技術發展層面都是學生必備之基本技能，未來可考量加強「人工智慧應用能力」，並擬定相關配套措施。

##### 【學士學位部分】

1. 該系學士班畢業總學分數為 134 學分，且必修學分數略高，可思考調降必修學分之可能性，以利學生依據興趣多元選課之彈性。

## 二、教師與教學

### (一) 現況描述與特色

##### 【共同部分】

1. 該系進行教師聘任及遴選時，特別注重教師教學品質與學術研究深度，不僅認可其專業能力，亦反映出在學術發展、教育品質提升方面之長遠規劃與目標。
2. 該系 109 至 112 學年度專任師資人數共 9 名，113 學年度專任師資略減為 8 名，於 114 學年度增加為 9 名。兼任師資人數於 109 至 113 學年度分別為 4 名、5 名、5 名、5 名及 4 名。
3. 該系教師均擁有國內外資訊或電機領域的博士學位，專業背景紮實，且具備豐富的學術及實務經驗，學術專長涵蓋多個跨領域面向，符合學系發展需求，並能為學生提供廣泛而深

入的學習內容，以及支持該系之創新與發展。且教師專業深獲學校倚重，多位教師兼任學校各級行政職務。

4. 該系 109 至 113 學年度該系教師課程教學評量之平均分數尚佳，獲得平均分數約為 4.5 上下。
5. 該系學士班與碩士班於 112、113 學年度共開設 4 門全英語授課課程。
6. 該系擁有 1 間教學實驗室與多間研究實驗室，教學實驗室用以支援多門必選修課程之輔助教學與實作活動，研究實驗室則作為科學研究、師生一對一或小組深度研討等多元活動的場所。
7. 該系於 109 至 112 學年度有多人次教師獲得「學校補助專任教師研究、進修之獎補助」項目與款項。且教師在發表學術專業期刊、研討會論文、學術研究計畫案件數，以及國內專利案件數等面向，皆有亮眼表現。

## **(二) 待改善事項**

### **【共同部分】**

1. 該系專任教師於 113 學年度從 9 名降為 8 名，然兼任教師未因應增加，且有 3 名教師兼任學校行政職務得減授鐘點，導致部分教授級專任教師單學期授課鐘點數達 13 至 14 小時，已超出學校規定之上限。
2. 前次訪評資料指出，該系獲得學術研究計畫補助集中在部分教師，而 109 至 113 學年度獲得學術研究計畫之補助人員仍偏集中。

## **(三) 建議事項**

### **【共同部分】**

1. 為因應專任教師人力變動，宜提前進行新聘教師作業，及時起聘新任專任教師，以確保教師教學負擔持平，避免過荷。

2. 在爭取研究計畫方面，該系宜強化 Mentor and Mentee 制度，以利更多教師能獲得研究計畫案。

#### (四) 針對未來發展之參考建議

##### 【共同部分】

1. 針對因教師休假或擔任行政工作，而影響必修課開課之情形發生時，可再研擬相關因應策略。
2. 該校可考量於相關法規中訂定每位教師每年參加「各類教學研習、工作坊」之場次門檻。教師參與研習活動，有利於提升教學品質，亦有助於教師評鑑「教學績效」項目中獲得加分。
3. 導師是面對學生課業、生活及情緒了解和關懷的第一線，該校導師輔導制度相關辦法，可評估規定導師對所屬班級學生的約談輔導每學期達到一定次數之門檻；約談輔導可包含一般性關懷、學期成績不佳關懷及 1/2 關懷等。
4. 可透過該校研發處及校友服務處加強校內教師與產業界之互動，推動專任教師研究專長與產業發展需求之媒合，促進師生增能與產學合作增量。

### 三、學生與學習

#### (一) 現況描述與特色

##### 【共同部分】

1. 教師在學期課程進行過程中，對於學習狀況較不佳之學生，可透過 E-Course 系統的預警機制通知導師與學生。教師可根據實際情況，安排補救教學協助學習成效不佳學生；導師亦能約詢學生，以了解學習成效不佳的原因，並適時鼓勵學生及提供必要協助。
2. 該系與多家企業合作，透過專題演講、業界實習及產學合作

等，協助學生了解產業特色，以及就業市場對人才和專業技能之需求，強化學生未來職涯的銜接。

3. 該系與國外大學及研究機構透過參訪、合作等方式進行交流，以提升教育國際化與學生競爭力。

#### 【學士學位部分】

1. 該系學士班入學管道多元，主要包括：繁星推薦、個人申請入學、指定科目考試入學（分科測驗）、四技二專甄選入學、特殊選才、原住民外加名額、外國學生、僑生聯合分發等類別。109至113學年度學士班新生註冊率高，值得肯定。

#### 【碩士學位部分】

1. 該系碩士班入學管道包括推薦甄試入學和考試入學。推薦甄試入學分為資料審查與面試 2 個階段；考試入學方式原包含資料審查與計算機概論筆試，自 111 學年度起調整為僅進行資料審查。

### （二）待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該系預研究生錄取人數與實際就讀人數，在 110 學年度與 113 學年度出現明顯落差，尤其是 113 學年度錄取 8 名卻僅有 1 名就讀。

#### 【碩士學位部分】

1. 該系碩士班延畢人數相對最終畢業人數比而言，略為偏高，尚待尋求改善對策。

### （三）建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜建立更完善的預研究生推薦與遴選機制，且對於已錄取之預研究生，可透過專題指導教授與導師給予求學及就業之前景分析，提升就讀動機與意願，並持續追蹤觀察成效。

### 【碩士學位部分】

1. 碩士新生入學後，宜持續加強對其課業及研究領域學習之關注與輔導，並啟動 PDCA 流程，進一步分析和檢討延畢學生之狀況，以及強化必要之補救措施。

### （四）針對未來發展之參考建議

#### 【共同部分】

1. 課程教學助理對於提升課程品質與協助教師教學有所助益，該校可依據課程性質與修課人數訂定明確之計算公式，使課程助教人數配比標準化。
2. 該系可請該校考量安排兩校區間交通接駁車，以利學生跨校區選課，並確保交通安全。

#### 【學士學位部分】

1. 109 至 113 學年度，該系學生獲得大專生國科會專題研究計畫共計 8 件，該校可強化相關獎勵辦法，以持續鼓勵學生申請大專生國科會專題研究計畫。
2. 該系必修課教師可主動提供因學習狀況不佳導致期中成績不及格之學生名單，並強化使用 E-Course 系統的預警機制通知導師與學生，俾利進行期中學習預警及輔導。且定期檢視分析不同性質課程之輔導成效，若經費許可，亦可引進碩士班學生協助進行個別輔導。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。