

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系以「培育兼具人文素養與數位專業能力之跨域人才」為目標，具明確跨領域定位，並設定學生具備跨域整合核心能力。此外，亦訂有發展策略，回應資訊科技與數位學習需求。
2. 該系教育目標明確，透過正式與非正式方式向所有教職員傳達，並於適當場合向學生宣導，使學生了解自己學習的方向與目標，以及未來就業與升學的路徑。
3. 該系課程規劃強調跨域與實務整合，兼顧實務與創新，採多元教學模式以符合數位學習趨勢。
4. 該系具完善行政架構與明確行政流程，能有效執行任務並充分支援教學活動。
5. 該系持續更新系網資訊，建立社群網站或 LINE 班群，俾利師生能及時獲得相關資訊，且易於追蹤畢業生之流向與生涯發展，同時蒐集畢業生意見並回饋至系所。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系自我定位與教育目標明確，惟定期檢視與滾動修正機制較不明確。發展策略與辦學特色尚未充分反映 AI 時代與數位轉型趨勢，跨域整合與永續發展目標未具體化，相關決策紀錄及修訂依據保存亦不夠完整，影響長期策略延續性。
2. 該系課程內容更新速度不及於產業變化，AI 應用、資料分析與數位倫理等新興科技議題融入尚待強化。
3. 該系前次品質保證認可結果之部分問題的後續追蹤與具體成效評估機制略為不足，品質管理缺乏連續性與可檢核性，影

響長期改進成效。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜定期檢視並精進自我定位、教育目標、中長程發展策略、辦學特色及各項實施方案之形成、檢討及修訂機制，尤其面對 AI 時代與高等教育發展快速，將人工智慧、數位轉型及永續發展納入教育核心，確保人才培育方向與社會需求一致，例如每年至少召開 1 次發展檢討會議，針對辦學理念與策略執行情形進行審視，並留存完整之會議紀錄、決策依據及實施辦法，以做為後續滾動修正與持續改進之依據。
2. 課程內容宜與時俱進，隨 AI 技術發展及產業變遷進行更新與整合，例如導入 AI 應用、資料分析、數位倫理或跨域合作課程，以培養學生具備未來核心能力。
3. 宜落實品質保證認可結果之具體運用與回饋應用，說明檢討過程、改進措施及後續追蹤成效，例如課程架構調整、學生支持系統強化、師資培訓或研究能量提升等，並定期檢視改進成效。另透過持續追蹤與文件化管理，建立「品質改進循環機制 (PDCA)」，以確保品質保證結果能轉化為具體行動，提升教學與行政品質。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 該系可考量制定完善之突發事件或危機狀況應變機制與執行流程，明確規範通報、決策、協調及復原等階段性步驟。亦可建立「危機應變作業要點」或「緊急事件處理手冊」，確保教師、職員及學生在面臨災害、疫情或資訊安全事件時，皆能依程序迅速應變，降低損害與影響。同時可採制度化管理方式，保留相關會議紀錄與改善成果，以確保系所行政運

作安全、教學與研究活動得以持續進行。

2. 可增加該系課程的多樣性，使學生在選課上有更多元的選擇。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系教師遴聘流程具備完善之機制與明確法規依據，並以系級、院級及校級三級教師評審委員會把關，確保教師聘任過程符合公開、公正及專業原則。此外，遴聘教師時亦充分考量系所教育目標與課程需求，並兼顧研究發展方向與師生比之合理性，顯見制度健全與合理規劃。
2. 該系教師陣容完整，專、兼任教師涵蓋資訊工程、人工智慧、數位學習、教育科技、互動多媒體、遊戲式學習等多元專長，不僅呼應數位時代跨領域整合的趨勢，也能有效支撐該系於數位學習與相關領域之多元教學與研究發展。此外，專任教師持續參與研究計畫及發表學術成果，展現專業素養與持續精進的態度。
3. 該系教師專長契合課程規劃方向，課程設計包含「數位學習內容」、「數位學習系統」、「認知科學」及「遊戲式數位學習」四大領域，涵蓋面向完整且兼顧理論與實務應用。
4. 該系積極推動專題實作課程，使學生能將所學知識應用於專題實作中，強化解決問題與跨領域整合能力。此外，該系鼓勵學生參與各項校外專題競賽，藉由團隊合作與成果發表，培養學生專案管理、溝通協調及創新應用能力。近年學生在各項專題競賽中屢有佳績，顯示師生共同努力已轉化為具體成果，對提升學生實務能力與職場競爭力具有實質助益。

5. 該系教師於數位科技與設計領域已累積一定研究成果，包含學術期刊論文、研討會論文及教育部教學實踐研究計畫等，並榮獲多項學術與競賽獎項，展現研究能量。教師亦積極舉辦或參與學術研討會，展現專業影響力，進而提升學術能見度。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系具備產業實務經驗之教師較少，且產學合作計畫件數有限，導致學生不易接觸產業環境與實務專案，與產業端之連結尚待強化。另目前該系學生參與校外實習課程之機制尚未建構完善，不利學生銜接職場之適應與磨合。
2. 該系國際學術交流與跨國研究合作參與度較為不足，整體國際能見度尚有提升空間。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜優先考量遴聘具備產業實務經驗之專任或兼任教師，並鼓勵現有教師積極申請產學合作計畫，與產業合作開發專案或課程，建立長期產學合作關係。此外，宜建立該系學生校外實習課程機制，以強化課程與實務應用之連結，進而提升學生職場競爭力。
2. 宜積極強化與國際研究機構之合作，透過舉辦國際學術研討會、邀請海外學者專家進行交流、推動跨國研究計畫、設置雙聯學位或交換學生計畫等，提供師生更多國際交流機會，藉此提升該系國際能見度與學術地位。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 可凝聚並深化核心發展領域，逐步形成「數位內容與創新應

用」之特色品牌，以提升該系在學術與產業上之影響力。

2. 可再加強該系相關專業教室之網路設備，例如文薈樓 305、306 室，以利教師教學與學生學習。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系招生策略成效顯著，各班制註冊率表現極為亮眼。其中，學士班、碩士在職專班及博士班近 5 年註冊率穩定，反映系所辦學品質與發展潛力獲學生肯定。
2. 該系建立從入學前的聯繫追蹤，到為新生與家長舉辦的「新生始業輔導」與「新生家長座談會」，並搭配線上的「新生入學資訊專區」，透過多重管道，協助新生順利融入學習環境，提供完整支持與溝通機制。對於在校生則透過每學期固定的「師生座談會」，持續蒐集學生回饋意見，做為系務規劃、修正之依據。
3. 該系提供多元學習資源以支持學生課業發展，並針對不同學習需求的學生，建立多層次的輔導與品管機制。
4. 該系積極鼓勵學生參與課外競賽與創新實踐，學生團隊在 AI、數位內容、大數據分析等領域屢獲佳績，展現該系將專業知識轉化為產業實踐的強大輔導能量，不僅有效提升學生的專業技能與團隊合作能力，更具體呼應該系培育「創新跨域整合能力」的教育目標。
5. 該系透過結構化的總結性課程與研究計畫，有效檢核並展現學生的學習成效。其中，已連續舉辦 17 屆的畢業專題實作與成果發表會。此外，該系積極鼓勵大學生投入學術研究，近 5 年累計通過 19 件國科會大專生計畫，凸顯學生的研究潛力

與實作能力，亦反映教師在指導上的投入與成效。

【學士學位部分】

1. 針對學習成效不佳的學生，該系配合學校政策啟動「補救教學」機制，由任課教師推薦優秀同儕提供課業輔導。
2. 該系配合該校運用 UCAN 大專校院就業職能平臺，提供學生貫穿大學四年的漸進式職涯輔導。從大一的「職業興趣探索」開始，依序於大二、大三、大四進行「職場共通職能」與「專業職能」的診斷，幫助學生在不同階段深入了解自我特質與能力缺口。其診斷結果與學生的學習歷程檔案（EP）與課程地圖連結，使學生能根據系統的選課建議來強化特定職能，將職涯探索與課業學習緊密結合，有效提升未來就業競爭力。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系 109 至 112 學年度對學生進行課程與學習經驗覺察之統計相關填答率分別僅有 28%、19%、29%及 26%，皆不滿 30%。過低之問卷填答率無法有效反映該系學生之學習經驗，問卷填答率尚有提升空間。
2. 在學生學習成效檢核上，主要呈現學生在校級「核心能力學習自我覺察」的統計分析，惟此分析結果如何對應或轉換，以評估該系自訂的「核心能力指標」之達成情形，其間的論述連結尚待強化。

【學士學位部分】

1. 該系因應學習預警所開立補救教學的部分課程通過率尚有提升空間，如 113 學年度之「微積分（一）」的通過率為 0%。
2. 該系雖已將 UCAN 與畢業流向調查等報告納入會議討論，惟會議資料中較少呈現具體之重點結論，以及進一步發展為後

續的改善方案與追蹤其成效。

【碩士學位部分】

1. 該系 110 及 113 學年度碩士班新生註冊率偏低，分別僅 66.67%、73.91%，皆低於 80%，顯示碩士班註冊率不穩定，尚有提升空間。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜檢視現行課程與學習經驗覺察問卷填答之發放方式與途徑，並進一步規劃相關激勵措施，以提高學生對於該問卷之填答，俾利課程改善。
2. 為呈現「核心能力指標」達成成效，該系宜進一步建立此自我覺察數據，並自訂「核心能力指標」間的明確對應與詮釋關係，以有效論證學生的學習成效如何反映系教育目標之達成程度，並做為系課程滾動修正的實證依據。

【學士學位部分】

1. 宜檢視補救教學之課程內容，並提出相關支持措施，使學生在參與補救教學課程後能順利通過。
2. 宜更強化 UCAN 與畢業流向調查等報告與課程調整、教學支持策略或專題輔導之關係，例如當調查顯示某項專業職能（如「軟體開發及程式設計」）自我評估分數在年級之間無顯著成長，甚至出現下降趨勢時，於會議紀錄或改善計畫中宜更明確地闡述，以回應此現象與後續精進作為。

【碩士學位部分】

1. 宜檢視該系碩士班之招生策略與配套措施，使碩士班之新生註冊率每年皆能穩定維持於 80% 以上，以利碩士班之後續發展。

(四) 針對未來發展之參考建議

【學士學位部分】

1. 該系已成功將「畢業專題實作」打造成為孕育「U-start 創新創業計畫」與「國科會大專生計畫」的搖籃。可將此模式深化為該系特色，持續強化實務導向學習與競賽成果連結。
2. 該系從新生輔導、補救教學到 UCAN 四年期程的職涯規劃，已展現對學生發展的全面關懷。可持續強化前述機制之縱向整合，讓 UCAN 的診斷結果能更即時回饋至導師輔導與學習預警系統，使支持資源更精準介入。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。