

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系依校院願景，以「整合資訊與管理專業，培育具備智慧科技應用能力的資訊管理人才，為電子化企業孕育中堅幹部的最佳基地」為自我定位，並依各班制訂定不同之教育目標。課程設計以「資訊管理×企業應用」為核心，強調資訊系統建置與商業管理的整合能力，課程特色明確，結合理論與實作（做中學、學中做），符合資訊管理領域發展方向與實際需求。
2. 該系陸續將 ESG、AIoT 及碳盤查議題納入課程與專題實作中，並藉大學社會責任（USR）計畫推動地方創生，引導學生關注全球議題與社會責任，落實「科技×永續×社會責任」理念。

【學士學位部分】

1. 該系課程規劃將「資通訊技術」與「企業經營及管理」之理論及實務予以融合，期使透過專業證照輔導、實務專題製作、學生競賽及校外實習等方式，培養學生專業能力與實務應用技巧，透過證照訓練與取得，強化學生職涯技能需求，以提升其未來發展潛能。
2. 該系二技進修部強化資訊運用與管理實務，並開設「專利分析」與「創業與經營實務」等跨域課程；四技學生除該系課程外，另需修習該校跨院系學分學程；四技進修部課程主要配合資訊技術與商管知識予以設計；四技在職專班以在職學生需求為導向，輔以專案管理與產業實務案例，以培養不同班制學生之跨域素養與能力。
3. 該系四技以「資通訊專業證照」之取得做為驗收學習成果，

輔導學生考取程式設計、資料庫技術、商管知識、網管技術及電子商務等專業證照，提升學生相關實務技能及就業競爭力。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系雖已訂定發展目標與行動方案之相關評估指標，然缺乏後續檢核，以及改善機制與作為。

【學士學位部分】

1. 該系自 111 學年度起，將四技課程規劃分為「資訊系統開發」、「智慧製造」及「智慧行銷」三大課程模組。然因「智慧製造」模組選修人數不足，實際執行上以「資訊系統開發」與「智慧行銷」模組為主。此一課程結構的調整，僅以學生選修人數為由而更改，未見提交系、院、校三級課程委員會審議與核備之程序紀錄。此作法與大學課程規劃應有的嚴謹程序不符，不利學生受教權益，亦缺乏課程規劃之完整性。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜定期追蹤管考各項發展目標與行動方案之後續改善情形，並進行年度成效報告與檢討，以落實自我改善之精神。

【學士學位部分】

1. 宜遵循課程規劃模組調整之標準作業程序，課程規劃之變革應經三級課程委員會審議後公告，以確保課程規劃之嚴謹性與學生權益。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 隨著人工智慧 (AI) 技術的快速發展與廣泛應用，未來產業

對具備 AI 專業知能之人才需求日益增加。可持續強化相關課程設計與教學內容，結合機器學習、資料分析及生成式 AI 等新興技術，並與企業合作導入實務專題及產學計畫，讓學生在實作中培養解決問題的能力。同時，可鼓勵學生參與國內外 AI 競賽、研討會與跨領域專案，拓展國際視野與應用能力，以培育兼具理論基礎與實務能力的 AI 專業人才。

2. 在聯合國永續發展目標（SDGs）與大學社會責任（USR）之推動方面，該系多以活動參與或課程融入為主，未見長期績效或社會影響指標，缺乏系統化成效評估。可建構 SDGs 與 USR 教育成效評估架構，例如：課程數量、學生參與度、地方合作深度及地方專案、論文或競賽成果等產出指標，以具體展現其影響力。
3. 該系現有之特色亮點實驗室，如「永續環境暨智慧科技實驗室」，與該系教育目標結合度偏低，不易形成招生亮點。可強化亮點實驗室與教育目標之關聯性，提升實體學習環境競爭力，以有效支持招生策略。

二、教師與教學

（一）現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系專任教師專長涵蓋資訊管理、管理科學及資訊技術等相關專業領域。教師之研究專長能有效支援課程設計與教學推展，符合資訊管理領域之教學需求。
2. 該系教師積極帶領學生參與競賽，並積極爭取產學合作及顧問諮詢案（如智慧農業、行銷科技應用、AIoT 專題等），呈現教學與實務結合之特色。
3. 該系教師導入多元教學法與數位化學習設計，推行專題導向

學習 (PBL) 模式，109 至 113 學年度共設計 26 件 PBL 課程案例，培養學生主動學習與問題解決能力。此外，為因應數位學習趨勢，該系 109 至 113 學年度共有 13 門課程通過教育部數位學習課程認證。

4. 該系 9 位專任教師均具資訊管理相關專業證照，如 Oracle、PMP 專案管理、ERP 認證等，且多數教師擁有 2 張以上證照；為符合教育部規定，截至 113 學年度，已有 8 位專任教師完成業界實務訓練，完成率達 88.9%。

【學士學位部分】

1. 該系透過高教深耕計畫，推動「業界專家協同教學」，採聘請具豐富實務經驗的業界專家到校授課之雙講師制。此機制有助於教學教材更具實務導向，並能讓學生了解職場現況與趨勢。

【碩士學位部分】

1. 該系碩士班教學著重「方法論」與「產業議題研究」；碩士在職專班因應在職人士需求，教學上強化「專案管理」與「實務案例研討」，以不同教學設計方式因應不同班制學生之需求。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 部分專任教師授課時數長期超過校訂上限，甚至高達 15 至 20 小時，部分學年度合計超過 30 學分，顯示教師授課負荷偏重，影響教學品質與研究能量。
2. 該系教師 109 至 113 年度發表期刊論文篇數分別為 6、6、6、1 及 2 篇，呈現下降趨勢，不利教師學術生涯發展。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜建立並落實師資負荷與授課配置管理機制，統計每學期專任教師授課時數與超鐘點分布並進行檢討，以做為課務分配與人力規劃之依據，俾利降低教師教學負荷，並確保教學品質。
2. 宜支持並鼓勵教師研究並發表期刊論文，以提升整體學術研究量能。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 該系部分兼任教師授課時數超過校內上限 8 小時，原因雖為跨系兼任及導師課程所致，然並無統一之協調機制，難以確保兼任教師之授課品質。可建請該校建立院級「跨系授課協調機制」，於課程開設前進行授課時數審核與分流，以避免兼任教師超時授課並確保課程品質。
2. 資訊科技進步快速，可落實鼓勵或要求教師參與相關技術與課程研習，或最新之技術講座，避免與現行產業發展脫節。
3. 可強化 AI 領域相關專長師資，以因應未來產業發展方向。

【碩士學位部分】

1. 可積極鼓勵教師帶領學生參加資訊管理領域重要之國際會議，例如：PACIS、ICIS、HCISS、ECIS 及 AMCIS 等，以提升教師與學生之國際視野。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 在學生與學習方面，該系透過入學輔導、課業學習支持、導

師制度及學習歷程追蹤等方式，掌握學生學習表現，並提供成績預警、補救課程與小老師制度等多元支持機制，協助學生完成學業。

2. 該系課外學習與實務機會豐富，學生除課堂學習外，亦能參與專題製作、校內外競賽、產學合作及企業實習，並推動跨域學習與校內外合作，如與醫院、金融及製造業等外部單位合作，學生可接觸多元資源，培養跨域能力與職場經驗，有助提升就業力。

【學士學位部分】

1. 在學習支持方面，四技針對基礎差異提供學習輔導與導師關懷，期使留住偏科人才，強化學生歸屬感與穩定性。
2. 該系引導學生將部分專題成果進一步轉化為具商業應用潛力的產學合作成果，強化校企連結與技術落地。亦積極鼓勵學生參與各類校內外競賽，強化其專業素養、創新能力及團隊協作能力。

【碩士學位部分】

1. 該系碩士在職專班將招生與產學連結，吸引有志於資訊管理與數位應用之潛在在職生源就讀，以因應少子女化與外部變動。

(二) 待改善事項

【學士學位部分】

1. 該系對於學生英語能力未通過畢業門檻之問題，雖開設英語會話加強班，然 113 學年度該課程因無學生報名而未能開班，成效不彰，尚待改善。

【碩士學位部分】

1. 「崑山科技大學資訊管理系碩士班研究生修業準則」提及碩士班研究生論文題目應送「研究生事務委員會」審查，然未

見該委員會之組成規範與審查紀錄，目前由系教學與課程規劃委員會負責研究生論文題目之審查，實際作業程序與規範有所差異。

2. 在資訊專業領域之專業學習與實務應用上，專業英文詞彙仍為不可或缺之工具，然該系碩士班與碩士在職專班學生多數英文程度不佳，不利教師傳授最新專業資訊及學生學習與吸收。

(三) 建議事項

【學士學位部分】

1. 宜深度分析學生未報名參與英語會話加強班之原因，建立差異化輔導機制，針對不同學習程度的學生提供客製化的課程與輔導方案，或設計更具吸引力或強制性之輔導機制，以有效協助學生通過英語畢業門檻。

【碩士學位部分】

1. 宜重新釐清並擬定研究生論文題目審查之標準作業程序，以落實相關審查規範，並更加謹慎審查論文題目，以契合該系定位與教育目標。
2. 課堂教學或學生學習輔導時，宜更積極協助並鼓勵學生使用資訊與電腦相關之科技英文用語，減少學生使用不一致中文名詞之情形，以強化學生吸收資訊管理領域新知識之能力，並提升其未來與職場對接之能力。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 可建請該校運用高教深耕計畫經費或其他外部資源，培養學生跨域能力及資訊領域的專業英文能力，並持續爭取相關資源，補助教師與學生參與海外研習與國際競賽，拓展國際視野。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。

