

## 一、系所發展、經營及改善

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

1. 該系除系務會議外，另設有教師評審委員會、課程委員會、學生事務委員會、學生實習委員會、證照與競賽輔導委員會及新南向產學合作國際專班學生實習委員會等功能性委員會，以及學術發展與招生規劃工作小組，組織分工情形良好。
2. 該系搭配課程需求設置 8 間實作功能專業教室，建置智慧運動、旅遊、餐旅及數據分析等跨域實作場域，有助學生實務操作能力之提升。
3. 該系建置內外部自我評估與檢討機制，包括：教學品質保證制度、辦學問責報告與中長程發展計畫、自我評鑑、系務諮詢委員會及課程外審制度；透過成績分析、修課通過率、證照取得、休退學統計、學生滿意度調查及導師意見之質性回饋等資訊，有助於落實 PDCA，促進教學品質與辦學績效之提升。

#### 【學士學位部分】

1. 該系大學部以「培養具產業所需之理論與實務、團隊合作、職場倫理及終身學習能力兼備的休閒事業管理人才」為教育目標，並提出五大培育策略，符合觀光休閒產業人力之培育需求。
2. 該系四技依據核心能力指標，規劃「綠色旅遊」、「運動休閒」及「餐旅管理」三大核心領域之模組課程，並透過系統化、層級化及實務接軌之課程設計，有助於引導學生進行適性學習。
3. 該系結合產官學資源，推動跨院系精準樂活服務及大學社會

責任實踐（USR）計畫，跨域創新應用微學程與高齡友善創新應用學程，強化學生在地連結與跨領域整合能力。

## （二）待改善事項

### 【共同部分】

1. 該系訂定「智慧全齡休閒產業管理」為辦學主軸，惟在聚焦「全齡族群休閒服務」之主軸特色上，仍未能凸顯。

### 【學士學位部分】

1. 該系「餐旅英文會話」之課程屬性偏向語文課程，然餐旅並非僅應對英語系國家，納入餐旅管理主修模組必選課程恐影響該模組專業性。

### 【碩士學位部分】

1. 該系碩士班以培養「獨立思考研究的休閒事業管理人才」為教育目標，惟「獨立思考研究」與校級、院級教育目標以及對應核心能力之相關性偏弱。
2. 該系碩士班與碩士在職專班之教育目標與核心能力完全相同，惟二者開設課程大多不同，顯示教育目標、核心能力與課程間之關聯性不足。
3. 該系碩士班課程規劃延伸「銀髮樂活」模組，惟相關課程僅開設於碩士在職專班，且課程規劃表中未有該模組與課程規劃，導致課程特色不易凸顯。

## （三）建議事項

### 【共同部分】

1. 宜檢討「全齡族群休閒服務」之辦學主軸特色與相關策略；除模組課程開設外，宜透過學術研究、政府部門及產學合作等整合型計畫之執行，以營造辦學特色。

### 【學士學位部分】

1. 宜檢討「餐旅英文會話」課程納入主修餐旅管理模組必選課

程之適宜性。

### 【碩士學位部分】

1. 宜檢視教育目標與校級、院級教育目標以及核心能力對應之相關性，進行必要之調整。
2. 宜檢討碩士班與碩士在職專班在教育目標、核心能力及課程開設間之對應性。
3. 宜配合「銀髮樂活」教學模組之引入，規劃對應模組與配套課程，以利該課程特色之塑造。

## 二、教師與教學

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

1. 該系訂有專、兼任教師遴聘與考評辦法，並能依照相關規定，落實遴聘與聘用所需之專業師資。
2. 該系訂有支持教學品保相關辦法，具課程修訂、評估及改善之三級審查機制，另有課程外審制度，有助於課程檢討、課程品保及產業趨勢之回應。另提供多元教學支持措施，鼓勵教師專業成長，確保教師之教學品質。
3. 該系教師能運用多元實務教學方式（如產學雙師、校內實作及業師協同），提升學生實務專業知識與技能。
4. 該系教師積極承接產官學計畫，109 至 113 學年度共執行 62 件產官學合作計畫，並獲得產官學合作與研發成果獎勵，增進產業實務能力，提升實務教學知能。
5. 該系教師於 109 至 113 學年度共有 17 項專利與 5 項技術轉移，有利提升教師創新教學與實務技能，並對於提升教學品質有所助益。
6. 該系教師積極輔導學生取得專業證照，包含技術士證照、國

家考試證照、政府部門核發證照及國內外專業證照等；109至112學年度學生每學年取得323至583張證照，113學年度上學期共取得61張證照，有助於提升學生實務技能與就業力。

7. 該系教師109至113學年度共有27人次獲得教學優良、製作教具優良及教學傑出獎等實質獎勵，具有正面鼓勵作用。

## **(二) 待改善事項**

### **【共同部分】**

1. 依據教育部技職法規定，教師每任教滿6年應至相關產業進行至少半年之研習，該系113學年度上學期已有72.2%教師完成此要求，然仍有5位教師進行中或尚未完成。
2. 該系109至113學年度均投入資本門改善教學設備，然經費自109學年度約400萬元，降至113學年度約153萬元，逐年遞減，恐有影響維持穩定教學品質之虞。

## **(三) 建議事項**

### **【共同部分】**

1. 宜訂定明確之支持輔導措施，以協助教師符合任教滿6年應至相關產業進行至少半年研習之規定。
2. 宜規劃中長期教學設備更新計畫，藉此爭取校內、外經費支持，維持穩定之資本門預算，以免影響教學品質。

## **(四) 針對未來發展之參考建議**

### **【共同部分】**

1. 可鼓勵該系教師研提教學型研究計畫，如教育部教學實踐研究計畫，以利提升教學創新之成效。
2. 可透過教師社群，鼓勵教師以團隊合作方式，實質對外研提計畫，爭取教學所需資源，以利精進教師教學專業，提升教師社群實質成效。

3. 可鼓勵教師積極爭取教育部學海系列計畫，使海外研習、實習及服務經費能獲得支持，提升學生海外學習動機與成效，增強學生未來國際移動能力。
4. 可訂定系、院級辦法，鼓勵教師申請專利與技轉，藉此提升教師實務技術之創新，提升實務教學知能。
5. 該系有 5 位教師兼任行政主管，未來 5 年陸續有 4 位教師逐年屆齡退休，且教師遴聘程序較為費時，有諸多不確定因素，可提前規劃未來教師退休後之聘任。

### 三、學生與學習

#### (一) 現況描述與特色

##### 【共同部分】

1. 該系於學期初即啟動迎新機制，包括新生講習、系主任時間、導師座談及生活適應說明，並依學制差異安排個別性座談與修課輔導。針對外籍學生，則強化語言協助與文化適應支持。
2. 該系師生關係調查統計分數總平均皆有 4 分以上，顯示導師對於學生之關心與解決問題等面向，均受學生高度肯定。
3. 該系學生 109 至 112 學年度共計 32 人獲得千人國際移動計畫補助、5 人參與國際壯遊計畫、7 人赴姊妹校交換學生及 20 人赴中國大陸參訪；111 至 113 學年度，該系透過推動國際性海外服務學習活動，輔導學生前往印度、菲律賓、越南及蒙古等國家進行國際志工服務，整體參與成果豐碩，顯示該系於國際化學習推展具實質成效。
4. 該系訂定明確校外實習辦法和作業要點，於學生實習前、中、後三階段建立輔導制度，並與導師制度協同運作，對爭議事件與緊急事故訂有明確處理流程，確保學生學習品質與

成效。此外，109 至 113 學年度該系教師輔導實習生參與校外實習特色案例選拔，共計 8 人獲獎。

5. 該系配合該校推動就業力養成課程與履歷面試輔導，並辦理雇主滿意度調查，109 至 112 學年度雇主對該系畢業生工作滿意度均超過 4 分以上。

#### 【碩士學位部分】

1. 該系設置學位論文審查會，強化學生研究倫理意識與論文品質，並實施論文原創性比對系統 30%之標準，以確保論文內容具學術誠信與品質。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 依據 111 至 112 學年度畢業生對該校滿意度概況表中顯示，針對辦學情形、資訊科技應用能力、溝通協調與團隊工作能力項目之回饋分數均未達 4 分，有待精進。

#### 【學士學位部分】

1. 該系 111 至 113 學年度四技學生通過外語證照數每學年度僅 3 至 27 人次，通過數量偏低，恐影響學生國際化學習與英語應用能力。
2. 該系四技 111 至 113 學年度延畢生人數分別為 40、52 及 41 人，延畢人數偏高。

#### 【碩士學位部分】

1. 該系碩士班於 112 及 113 學年度新生註冊率均低於 60%，招生策略有待強化。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜針對畢業生滿意度調查之辦學情形、資訊科技應用能力、溝通協調與團隊工作能力等項目，進行優化與改善。

### 【學士學位部分】

1. 宜優化語文學習環境並提供相關激勵措施，如語文學習角落、相關證照輔導等，提高學生語文能力與證照通過數量。
2. 宜加強學生課業、生活及職涯輔導措施與執行效率，以降低學生延畢人數。

### 【碩士學位部分】

1. 宜分析招生生源、亮點招生策略或產學實務研究鏈結等措施，以強化碩士班招生。

### (四) 針對未來發展之參考建議

#### 【共同部分】

1. 可持續建構AI與大數據導向的學生學習歷程分析系統，強化早期預警與個別化學習輔導。

#### 【學士學位部分】

1. 可擴大與業界之策略聯盟，建立產學共創平臺，使學生於在學期間即能參與實務專案。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。