

## 一、系所發展、經營及改善

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

1. 該系堅守「學用合一」之核心原則，自我定位為「培育兼具理論素養與實務能力之第一線社會工作專業人才」，並貫穿各學制，以因應培育國家社會工作實務人才之需求。
2. 該系因應外部環境變化，透過擴大招生學科、更新設備及增設與刪減班制等策略，以符應學生學習需求，提升學生學習品質與專業素養。
3. 該系依據自我定位訂定教育目標，學士班以「培育具專業知識與實務能力、專業倫理與關懷能力、溝通協調與合作能力、創新觀念與自主終身學習態度及社會正義使命感之社會工作人才」為核心；碩士班則以「培育具社會服務規劃與執行能力、研究能力、倡導能力及國際視野之社會工作人才」為目標。
4. 該系因應聯合國永續發展目標（SDGs）與大學社會責任（USR）之實施策略，規劃與社會工作領域相關之 SDGs 課程，並執行校級教育部第三期「雜糧紮根·豐味深釀」之大學社會責任計畫，以導入課程或實習等教學方式，提升學生學習成效。
5. 該系與教職員生具有良好的互動與溝通，能以各種方式與管道，定期或不定期公布、更新相關教學或其他資訊，落實資訊公開效能。

#### 【學士學位部分】

1. 該系四技以培養「第一線社會工作實務專才」為核心，課程設計除專業必、選修課程與分階段之實習課程外，並設置「社會照顧服務」與「兒少與家庭社會工作」兩大模組之

「模組化教學」，以建構具「特殊核心專才」之就業職能，強化學生在特定服務領域之專業能力，提升就業力。

2. 考量內、外部變化與需求，該系依據自我定位與發展方向適當調整學分配置，包括配合校方調整課程規劃、降低必修學分以提升學生自主學習彈性，以及依循考選部對應考科進行課程設計等。

#### 【碩士學位部分】

1. 該系自 96 學年度起開始招收碩士班，103 學年度招收碩士在職專班，畢業學分分別為 35 與 30 學分。考量 2 個班制之生源與學習需求不同，碩士在職專班課程規劃著重「社會行政與管理」與「專業督導」領域，並將「社會工作進階實習」列為選修課程，讓學生結合自身工作經驗進行行動研究與實務反思。

#### (二) 待改善事項

##### 【共同部分】

1. 面對少子女化影響招生人數驟減之嚴峻趨勢，該系目前相關因應措施如深耕教學、特色行銷、多元管理及辦理營隊等，仍屬一般性策略，未具體針對招生問題提出解決方案與步驟。

##### 【碩士學位部分】

1. 該系碩士班教育目標之一為「培育社會服務規劃與執行能力之社會工作人才」，然相關開設課程內容缺乏社會福利規劃、社會行政管理及因應人工智慧（AI）運用於社會工作等，課程規劃與該教育目標較無法契合。

#### (三) 建議事項

##### 【共同部分】

1. 宜召開招生相關委員會會議，討論具體可行之招生計畫與步

驟，並配合校級「畢業即就業，上班即上手」之核心教育目標，以研擬具區隔性與優質性之招生策略。

### 【碩士學位部分】

1. 宜檢討碩士班課程地圖與課程內容，增加開設社會福利規劃、社會行政管理及 AI 運用於社會工作之課程，以利學生學習。

## 二、教師與教學

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

1. 該系師資結構兼具資深與新進教師，並具備學術研究與實務服務雙重背景，能在教學上形成世代交流與跨領域合作，促進教學創新與知識傳承。
2. 該系教師依專業領域分屬「兒少與家庭社會工作模組」與「社會照顧服務模組」兩大課程模組，課程設計結合社會需求與政策趨勢，落實理論與實務之整合。
3. 該系多位教師具備社會工作師證照，長期投入社會服務並與各類專業機構維持緊密合作。此外，亦有多位教師擔任政府委託方案主持人與產學計畫執行者，能將研究成果與政策實務經驗融入課堂教學，強化學生理論與實務整合之能力，並透過分享第一線服務經驗，深化學生對專業現場之理解與實務操作能力。
4. 該系兼任教師多來自政府與非營利部門，涵蓋醫療、兒童及少年保護、長期照護、家庭暴力防治及司法社會工作等領域，能將第一線專業經驗融入課程，使學生更能理解現場脈動。
5. 該系規劃「業界專家協同教學」與「精進實務課程/業師共構

教學」之授課方式，邀請具備專業知能之實務工作專家與授課教師共同教學，增強學生實務技能。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 依據該校「教師評鑑作業細則」，「教學績效」、「輔導與服務績效」及「產學與研究績效」之評核準則主要採「達成或有具體表現者加點」之方式；然「教師續聘評審參考項目」中，「其他」項目則偏重於「表現不佳」情形，亦無明確說明扣分或減分標準。兩者在評量導向上呈現差異，評量標準缺乏一致性，進而影響教師權益。
2. 該系多門社會工作核心必修課程由兼任教師授課，包括「方案規劃與評估」、「社會團體工作」、「社會工作倫理」、「社會個案工作」及「社會政策與社會立法」等。雖以強化課程與實務之連結，貼近現場需求為考量；惟未充分規劃專任師資之配置，以及核心必修課程授課之整體需求與長遠規劃。
3. 該系積極推動產學合作，109 至 113 年度教師共執行政府部門計畫案、產學合作計畫案及技術服務案件數共 33 件，總金額高達 46,990,183 元，惟專任師資人力僅 10 位（其中 1 位長期請假中），教師負荷過重，有影響教學之疑慮。

## (三) 建議事項

### 【共同部分】

1. 宜建請校方進一步明確訂定教師續聘評審參考項目中，「其他」項目之評核內容與扣分原則，以確保評量標準之透明與一致性；並檢討調整偏重「表現不佳」之描述，使其兼具正向激勵與改善導向。
2. 宜持續檢視專任師資配置，特別是社會工作核心課程之授課

需求，以確保專業知識之延續性與課程品質之穩定。另，宜建立核心課程由專任教師授課之原則，並規劃中長期師資補強策略，以兼顧實務導向與學術發展。

3. 宜確認教師因投入產學合作造成壓力之情形，充分掌握狀況，以利對校溝通，讓教師能兼顧教學。

#### **(四) 針對未來發展之參考建議**

##### **【共同部分】**

1. 可鼓勵教師發表產學研究成果，朝向產學升等方向努力。
2. 可建請校方考量建立明確的「教學研究平衡支持制度」，如針對新進教師或預計一年內升等之教師設置研究支持經費、提供教學創新獎勵或國際合作研究補助，協助教師持續精進並提升研究能量。

### **三、學生與學習**

#### **(一) 現況描述與特色**

##### **【共同部分】**

1. 該系針對身心障礙學生設有生涯轉銜機制，包括新生轉銜輔導會議、個別化支持計畫（ISP）及親師生輔導座談會，協助學生順利就學。
2. 該系以學生為中心進行整合性考量，包含課程規劃、學習支持及成效回饋機制等，符合現階段教育原則。
3. 該系安排四技「社會工作研究法」課程與碩士班「新生講習」與「論文研討」課程至圖書館進行「論文相似度檢核軟體使用」課程，讓學生了解論文相似度檢核軟體，強化學生論文寫作倫理，用心良多。
4. 該系針對畢業系友之追蹤聯繫管道與機制完整，能充分掌握畢業校友狀況。

### 【學士學位部分】

1. 該系學生入學支持、輔導機制及學習支持系統堪稱完備，例如：配合校級支持輔導機制，制定、運用學生就學與學習歷程管理機制，鼓勵學生不斷自我探索與自省，發掘自我潛能，提升學生學習與職涯之競爭力。
2. 該系規劃具多元性與系統性之實習課程，包括志願服務、認識社會服務領域與參訪課程、社福機構實習（8週）及方案實習。
3. 該系學生考取各項證照表現良好，109至113學年度學生考取社工師證照計128名，技術士證照（乙、丙級）計28張，展現挹注各項資源於學生學習之優秀成果表現。

### 【碩士學位部分】

1. 該系針對研究生論文指導與品質管控方面，要求學生在正式口試之前，須於「論文研討（seminar）」必修課程中發表並接受提問，對於學生論文完成具正向意義與功能。
2. 該系訂定「朝陽科技大學社會工作系碩士學位論文品質及專業檢核要點」，並成立「學位論文審查會」，由全體專任教師組成，系主任擔任召集人；並明定委員會審查項目，包括學位論文與系教育目標及專業性之檢核、學術倫理之自律規範、學位考試委員資格及學位論文延後公開等事項。透過縝密的規劃與作法，做為論文品質之保證。

## （二）待改善事項

### 【共同部分】

1. 該系109至111學年度學生參與競賽獲獎人次分別計有4、6及14人次，惟112至113學年度獲獎人次驟減，112學年度僅有碩士在職專班2人次，113學年度皆為0。

### 【學士學位部分】

1. 該系四技分為「社會照顧服務」與「兒少與家庭社會工作」兩大模組，然對於學生選擇模組之輔導機制較不明確。
2. 該系 109 至 113 學年度學生出席國際會議僅有 112 與 113 學年度各 1 人次，雖 109 至 111 學年度受限於疫情因素，惟學生參與國際交流仍明顯偏少。

### 【碩士學位部分】

1. 該系 109 至 113 學年度碩士班註冊率為 80%、60%、60%、30% 及 60%；碩士在職專班則為 100%、62.5%、50%、66.67% 及 50%，起伏較大且呈逐年下降之趨勢。
2. 該系碩士班招生來源愈趨多元，現階段入學支持與輔導機制之實施未有具體措施。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜進一步了解學生參與競賽獲獎人次驟減之原因，提供相關資源協助，以提升學生參與競賽之意願。

#### 【學士學位部分】

1. 宜再思考「社會照顧服務」與「兒少與家庭社會工作」課程模組運作之具體操作模式，制定模組選擇相關輔導機制，以利學生了解模組課程，培養其專業能力。
2. 宜了解學生至海外交流偏少之原因，並增加相關資源，支持教師持續與海外相關機構連結，以增加學生國際視野。

#### 【碩士學位部分】

1. 宜思考研究生註冊率下降與變動較大之原因，並提出相關改善措施，以穩定生源。
2. 針對大學非相關科系畢業之碩士生，宜提供具體之學習支持與研究輔導措施，以提升學習與研究成效。

#### (四) 針對未來發展之參考建議

##### 【共同部分】

1. 可考慮進行應屆畢業生對照應屆考取證照比例之統計，以掌握當年度學生獲取證照狀況。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。

