

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系旨在培育幼兒園教保員、早期療育教保員及家庭教育專業人員等跨專業領域人才，並以「具備兒童教保與家庭服務之專業知能」、「培養關懷多元文化下的兒童與家庭之素養」、「建立從事兒童與家庭服務相關專業之研究與創新能力」及「蘊育對生命及社會關懷的倫理與實踐力」為四大培育重點，分別訂定大學部（含二技進修部、四技）與碩士班（含碩士在職專班）之定位。
2. 該系導入 OPDCA 系統化品質管理機制，進行 SWOT 分析，檢視內外部優勢、劣勢、挑戰及機會，並結合校內自我評鑑制度，以做為系所發展策略及調整規劃依據。
3. 該系帶領學生至高雄市桃源區、花蓮縣萬榮鄉等偏鄉部落，進行原民部落家庭訪視、家庭教育營隊及親職支持活動，109 至 112 年超過 80 位學生參與計畫，落實 SDG 4 及大學社會責任。
4. 因應科技及教育發展趨勢，該系與資訊學院及設計學院合作，結合 AI、數位科技與幼教實務，開設幼兒 STEM 教育、AI 與幼兒繪本創作等微學分課程，培育具創新科技思維的教保專業人才。
5. 該系積極投入產學合作，承辦居家托育服務中心、公共托嬰中心、親子館及非營利幼兒園，提供學生實務學習機會，建立產業合作並與實務鏈結，提升學生實作與就業準備力。
6. 該系推動「學海築夢」海外實習與國際交流計畫，110 至 113 學年度共 35 位學生以公費赴新加坡、馬來西亞、澳洲等國家之合作機構，進行海外交流與實習，拓展學生國際視野。

【學士學位部分】

1. 該系四技專業課程依據幼保、家政、餐旅群及高中等多元入學的學生背景，設計漸進式課程，並將專業課程依據核心能力劃分為兒童文教、早療、家庭與社區三大模組學程，以利學生依興趣修讀。
2. 該系以學生未來就業方向規劃課程，並協助學生取得專業證照以符合技職教育與專業技術培養之目的，學生取得證照類別包含 CPR、和諧粉彩、幼兒遊戲指導員等技術證照及外語證照。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系自評報告附件 1-4「兒家系核心能力細項」中，七大核心能力之 A 至 C 有細項與相關課程，惟 D.問題解決與創新整合能力、E.人文關懷能力、F.團隊合作與溝通協商能力，除實習課程與 0 學分課程外，均僅有 1 門專業課程與核心能力有關，與各班制學生核心能力之關聯性較為不足。

【學士學位部分】

1. 家庭社區就業職場包含家庭教育中心、安親班、兒童課後照顧服務班、才藝班及居家托育服務中心等，惟該系 109 至 113 學年度實習機構較侷限於育兒資源中心及家庭教育中心。

【碩士學位部分】

1. 碩士班、碩士在職專班教育目標之一為「培育兒童與家庭服務管理人才」，課程包含研究方法、倫理、發展與教保、早療、社會福利等課程共 38 學分，惟 109 至 113 學年度缺乏管理專業課程。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜邀集專家學者及畢業校友，共同檢視該系各核心能力及其相關細項指標，確立其定義及內涵，並同步檢核專業課程、通識博雅課程、實習課程與欲培育核心能力之關聯性。

【學士學位部分】

1. 宜依該系家庭教育專業人員所規劃及預估的家庭社區就業職場，增加設計安排安親班、課照班及才藝班等相關職能場域的實習單位，讓學生及早體驗職場，以期熟悉及培養職場專業知能。

【碩士學位部分】

1. 宜從碩士班、碩士在職專班畢業論文及就業與職涯發展，重新評估其教育目標。若仍設定為培育兒童與家庭服務管理人才，則宜評估就業職場組織、人事、會計、市場等管理議題，增加兒童與家庭服務相關的管理課程。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 該系有二技進修部、四技、碩士班、碩士在職專班共 4 個班制，學生人數約 300 人，114 學年度因 2 名專任行政人力長期病假，目前暫由系主任、教師及學院秘書臨時性支援分擔系務，缺乏專職行政人力協助課程與教學、學生輔導、實習輔導及系務推動。建議有合理的專任行政人力規劃，以利系務推動與發展。

【學士學位部分】

1. 該系為培育學生具備早療教保員資格，特別規劃早療模組課程，建議可基於二技進修部與四技之畢業學分不同，區隔早療「資格課程」及「特色課程」之培育亮點，如調整二技進

修部課程，以符合「兒童及少年福利機構專業人員資格及訓練辦法」之早療教保員資格；四技則可強化「早療課程模組學程及實習」，以為具備融合教育的專業特色。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系教師聘任、考核、續聘等，皆依校院系級規定落實執行。112 學年度 1 位專案助理教授轉為專任，113 學年度共 9 位專任教師，包含副教授 3 位、助理教授 6 位；在滿足專任教師鐘點數、教保專業課程優先以專任教師授課的前提下，每學期再依據剩餘課程之專業領域，另聘請兼任教師協助授課。
2. 該系積極承接政府部門委託營運之非營利幼兒園、居家托育服務中心及公共托嬰中心，透過產學合作與課程結合，增益學生參訪、見習、試教、實習與學生未來就業等實務經驗。
3. 該系具備完善專業教學設備，包含幼兒園模擬情境教室、體能遊戲室等，幼兒繪本圖書豐富，且教師於相關課程中善用教學設備，提升學生教保專業知能。
4. 該系教師榮獲教學優良獎、獲教學創新與教材編纂獎勵、獲專業服務學習課程補助等，並積極參與專業社群，凝聚高度向心力，展現優質教學品質。109 至 113 學年度共組成 15 個教師社群，且 111 學年度曾獲得優良教師成長社群獎勵。
5. 該系鼓勵教師產學計畫發展，整合專業理論與實務，109 至 113 學年度教師承接政府部門計畫案、產學計畫案件數與金額累計逾 5 億元。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系培育定位詮釋較廣、課程架構發散，109 學年度上學期另聘兼任教師協助授課多達 24 人，其他學期亦有 10 至 19 人不等，且 111 至 113 學年度有 3 個學期之專任教師授課比例低於七成。

【碩士學位部分】

1. 碩士班與碩士在職專班培育目標涵蓋教保、家庭與社區、早療、社會福利與文化，惟開設課程、授課教師專長與學生研究議題未能聚焦兒童與家庭服務理論與實務能力之整合。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜檢討課程結構、課程開設之必要性，聚焦人才培育主軸，以降低兼任教師聘任需求與授課比例。

【碩士學位部分】

1. 宜依教育目標、碩士班與碩士在職專班之定位，檢討課程與授課教師安排之專業適切度，開設符應碩士班與碩士在職專班之課程，並依專長安排授課教師。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 該校成立公共化教保服務產學營運中心，涵蓋該系產學合作計畫，建議校方明確定義該中心之定位，以及與該系之權責分工，並提供更充裕資源，以支持教師專業成長。
2. 可再檢討專任教師授課時數、教師產學合作計畫及推廣服務等負荷，更合宜分配教師教學與授課時數，以提升教學品質。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系提供入學學生支持和輔導，協助學生適應，包含校系的共通作法，以及不同學制之相應作法，如四技新生之大學領航課程、二技進修部之班際活動、碩士班與碩士在職專班的學思活動等。
2. 該系能募集有助學生學習之各種社會資源，如提供彭婉如文教基金會獎助金、慈聯社會福利基金會獎學金、張吉安社會福利基金會獎助學金等，另有職場工讀及海外學習機會，支持學生學習。
3. 該系能提供學生課外活動學習的支持，學習類型從社團活動到志工服務，學習範疇從校園、社區到國際。在生活學習及生涯、職涯的支持系統亦建置妥善並能落實。

【學士學位部分】

1. 該系四技招生方式多元，且線上與實體方式並用，包含至高中職辦理招生講座與升學說明，並邀請蒞校參訪、專業研習、開設高職預修課程、協助指導專題與競賽等，積極提升高中職師生對於該系的認識與認同。
2. 該系四技學生學習檔案建置率高，109 至 113 學年度分別為 100%、92.5%、93%、93%及 94.5%，有助於學生後續就業或升學使用。
3. 該系配合學校執行學習預警制度，由教師為學習困難的學生開設學習輔導班，輔導內容規劃用心、學生回饋正向，且能具體提升學生學習成效。
4. 該系教師帶領學生組成學生學習社群，包含教具製作、華德福藝術課程及音樂律動等，提供對專業主題有興趣的學生共

學探究的機會，提升學生專業知能與學習熱忱。109至113學年度共13個學生學習社群，且曾獲得優良社群獎項。

5. 該系提供各項資源與平台進行職涯輔導，包括證照考照輔導、機構參訪、職涯講座、企業導師諮詢及系友經驗分享等，協助學生瞭解職場並及早準備規劃。相關輔導成效顯著，四技就業率每年均高於九成，且以「教育與訓練類」就業人數居多。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系四技招生選才方式與該系人才培育目標未能清楚對應；二技進修部與碩士班招生之書面審查與面試的檢視項目與尺規混淆，未能有效落實定期檢視與調整選才方式。
2. 該系不同入學管道學生學習表現、學習生活調查、休退學情形等多項調查，多僅為資料或描述性統計數據的呈現，未加以分析，並依據分析結果提出對應的方案。

【學士學位部分】

1. 該系四技以取得「幼兒園教保員」、「早療教保員」及「家庭教育專業人員」資格為培育目標，惟109至113學年度就業於「早療教保員」與「家庭教育專業人員」之人數偏低。

【碩士學位部分】

1. 該系碩士班招生名額自109學年度16名逐年調整至113學年度11名，已降低招生人數，惟109至113學年度新生註冊率分別為47.06%、73.33%、72.73%、75%及36.36%，變動頗大。
2. 該系碩士班退學率偏高，109、110及113學年度為13.76%、13.54%及12.63%；退學原因多數為休學逾期未復學、修業已屆最長年限，有待強化生活學習支持、論文進度管理，以及

休退學之追蹤輔導機制。

3. 該系研究生 109 至 113 學年度共出版 7 篇論文（含師生共同發表 5 篇）、共 50 人次參與 3 場展演活動，參與外部專業與學術活動較為不足。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜依據各班制的培育目標，制定對應的入學審查尺規，並清楚訂定每一審查項目中之審查尺規，以有效選才。
2. 宜針對不同入學管道學生學習表現、學習生活調查及休退學原因等進一步分析，並檢視四技學生就學期間成績有無顯著差異，據以提出對應的方案及調整招生選才方式。

【學士學位部分】

1. 宜依據畢業生流向之學生就業數據變化，檢討學生所學與未來就業市場之差異，思考或調整系所定位與培育目標，以因應職場人才需求及職能變動。

【碩士學位部分】

1. 宜以攬才的思維，積極提前向報考、錄取之學生介紹系所特色、入學支持與學習輔導資源，包含以辦理說明會及一對一面談等方式聯繫關懷，以提高應考率及錄取者之報到率，進而提升註冊率。
2. 宜更強化對碩士班學生之學習支持，由碩士班導師、授課教師及指導教授三方組成輔導網絡，即時掌握學生學習與經濟狀況並給予適切支持，以降低退學率。另宜制定碩士班學習過程常見問題的 Q&A 資源手冊，以利學生及早善用資源、因應學習歷程瓶頸。
3. 宜鼓勵研究生於在學期間參加研討會等學術活動，觀摩其他研究生的發表；擬定碩士論文主題時，宜與職場議題結合，

提升論文之實務貢獻度，同時提升與專業同儕分享之信心與動機。

(四) 針對未來發展之參考建議

【學士學位部分】

1. 可持續加強掌握並分析學生休學、轉學、退學及延畢之情形，以做為學生輔導、學習改善與教師教學之依據。

【碩士學位部分】

1. 碩士班畢業出路包含托嬰中心、幼兒園主管或研究人員，而擔任幼兒園主管須具備教保員資格，並應修習幼兒園園長班課程，可更廣泛蒐集碩士班、碩士在職專班學生畢業流向，並追蹤畢業生就業於兒童與家庭服務領域的管理階層職別，而非僅侷限於取得托育幼教主管資格，得反覆受訓的職涯發展。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。