

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

1. 該系前身為 104 學年度成立之「社會工作學士學位學程」，112 學年度更名為「社會工作系」，致力於培養具社會關懷與跨域整合能力的社會工作專業人才。目前設有二技進修部與四技，每年分別招收 100 名與 40 名學生。
2. 該系依據自我定位分別訂定二技進修部與四技之培育目標，強調社會實踐與產學合作，課程規劃以「兒少與家庭」、「長照與身障」及「司法社會工作」三大領域為核心，並持續擴展心衛、醫務、司法、矯正等專業領域。
3. 該系透過多元且創新的教育策略，回應社會變遷及社區需求，並致力於培養學生具備解決實務問題的能力、批判思考的態度及積極參與社會改變的熱忱。
4. 該系以系務會議為最高行政運作組織，並設有「課程及教學委員會」、「實習輔導委員會」、「學生輔導委員會」、「系教師評審委員會」及「招生與系所發展委員會」等各種功能委員會，確保系務運作與決策的專業性。
5. 該系積極推動跨領域整合，與校內他系合作開設「社會工作服務設計跨院系學分學程」、「社會企業行銷跨院系學分學程」及「早期療育與社會工作跨院系學分學程」，拓展學生多元學習與實務應用能力。

(二) 待改善事項

1. 該系與他系合作開設「社會工作服務設計跨院系學分學程」與「社會企業行銷跨院系學分學程」，然 109 至 113 學年度該系學生分別僅 17 與 20 人次修習，且有 13 與 15 人次放棄修習，迄今亦無人修畢。

(三) 建議事項

1. 該系跨院系學分學程推動成效不彰，宜重新檢視與思考調整課程時間安排，以利有興趣的學生修讀與順利修畢學程所需學分。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該系提供學生多元與跨域的學習機會值得鼓勵，在現有師資員額有限的狀況下，可考量社會工作實務人才需求及該系的優勢與競爭力，審慎檢視擴展各領域的量能，以避免因多元而失焦的風險。
2. 該系二技進修部之選修課程多安排於同一時段上課，以致學生選擇受限，可於前一學期了解學生選課意願，彈性調整開設之課程與開課時間。
3. 未來可考量爭取成立碩士班與碩士在職專班，並以二技進修部學生為重要生源，以期帶動全系之學術與實務研究風氣。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

1. 該系專、兼任師資聘任均須通過系、院、校教師評審委員會三級三審之程序，師資遴聘制度合宜。該系 109 至 113 學年度依「教師評審委員會設置辦法」，每學期召開 2 次會議。
2. 該系 7 名專任教師皆具博士學位，部分非社會工作/社會福利領域的博士級師資，已取得社會工作/社會福利相關專業之學、碩士學歷或證照（如社會工作師、勞資事務師），專業與實務經驗能滿足學生專業學習需求。
3. 該系教師 109 至 113 學年度承接多項具規模與影響力的大型產學合作案，建立穩定且多元化的實習場域，涵蓋高齡服務、身心障礙支持、兒少保護及社區發展等不同領域，不僅

為學生提供長期且多元的實習選擇，亦強化與地方政府、非營利組織及社會福利機構之合作關係，深化在地連結與服務能量。

4. 該系課程搭配輔導相關專業證照考試為育才特色，包括資訊與語文、照顧服務員、CPR、樂齡指導員、勞資事務師及社會工作師等證照；其中照顧服務員證照與社會工作師證照由該系教師透過學科講解說明與實務討論，提升學生考照率。
5. 該系有社區資源教室、團體工作室、會談室、照顧服務員考照教室、輔具資源教室及居家情境模擬體驗教室等專業教學空間，有助於學生的專業學習與證照考試。

(二) 待改善事項

1. 該系教師員額雖符合教育部最低標準規定，惟該系設有二技進修部（2 班/年）與四技（1 班/年），每年招收新生人數高達 160 位，加上學生至少須參加二階段 400 小時的場域實習，加重教師行政負荷，影響教師之教學、研究、輔導及服務的量能。
2. 該系 109 至 113 學年度承辦多件地方政府與教育部委託之調查研究、大學社會責任（USR）產學合作案，惟計畫主持人集中於少數教師。

(三) 建議事項

1. 宜考量教師教學負擔、學生輔導與實習之行政負荷，向校方積極爭取增聘 1 位以上專任教師，以及 1 位行政助理，以維護學生受教權益，並降低教職員教學、輔導及行政之工作負荷。
2. 宜鼓勵所有教師積極申請或參與中央或地方政府委託之產學合作案，以提供更多學生實務學習機會。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 未來師資如有退休或調整之情形，可優先聘任部分相對年輕的師資，以利未來師資傳承。
2. 有關兼任教師聘任相關作業，可再思考擬訂更為彈性與權宜之作法或辦法。
3. 該校訂有「研究績優教師獎」鼓勵教師主持研究與產學計畫，以及發表期刊論文；可建請校方考量學科領域之異質性，建置相關獎勵措施。
4. 該系目前有 7 名專任教師，其中 3 名為專案教師，可積極輔導轉為專任教師，以穩定師資結構與系務發展。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

1. 該系學生入學管道主要為推薦甄試、聯合登記分發及高中申請入學等；透過與高職學校建立策略聯盟、開設微型課程、協助專題制作、書審資料準備及模擬面試等，增進高職學生對該系之認識，以提高入學意願。
2. 該校提供「菁英獎學金」，吸引學業成績優良但有經濟困難之高中職學生，降低學生就學負擔；110 與 113 學年度該系各有 1 名學生獲得獎勵。
3. 該系依據校級規劃實施班級導師制度，各班級導師與導生進行一對一面談，能適時協助學生處理或解決生活適應與學業問題。
4. 該系透過期中預警、學生個案會議、教務系統檢核及導師晤談等多元管道，了解學生學習問題，即時掌握學生狀況，並適時提供合適的學習資源與輔導。
5. 該系學生可利用校方建置之學習歷程檔案系統，記錄個人學

習情形，有助於畢業後生涯與職涯發展；導師訪談相關記錄亦已於學習輔導系統資訊化管理，有利於該系進行學生學習情形追蹤與輔導。

6. 該系辦理社會服務隊進行社會關懷活動，有助於學生透過社會服務過程了解社會福利服務機構的實務運作，做為學生未來職涯規劃之參考。

(二) 待改善事項

1. 該系學生 109 至 112 學年度學習歷程檔案建置率介於 97% 至 82%，然有逐年下降之趨勢。

(三) 建議事項

1. 宜深入了解學生未填寫學習歷程檔案之原因，並積極鼓勵與協助完整建置資料，以利未來職涯發展。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 可向校方積極爭取增加「菁英獎學金」獎助名額，以減輕學生就學負擔，提高優秀學生就讀動機。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。