

## 一、系所發展、經營及改善

### (一) 現況描述與特色

1. 該系依據學校辦學理念，秉持「學術、知性、快樂、希望」之校訓，並承接院發展目標，於 112 學年度規劃「智慧商務經營」與「物流運籌管理」兩大課程模組，強調學生專業能力之養成，以及就業職能與跨領域整合能力。
2. 該系在管理學院主導下，鼓勵學生選修跨學系專業學程；另利用講座課程、企業參訪、創業與創意課程及業師協同教學，強化產業實務面知識。
3. 該系擁有多間專業教室，如作業管理專業教室、物流運輸專業教室、電腦專業教室、電子商務專業教室、新零售專業教室及智慧商店等，培育學生實務技能。
4. 該系在配合學校回應聯合國永續發展目標（SDGs）與大學社會責任（USR）方面，首先以「碳盤查」為邁入永續發展的第一步，鼓勵系上教師參與研習及獲得認證。
5. 該系採用多種管道向教職員生宣導教育目標與發展方向，包含召開系務會議或課程發展委員會、班會、師生座談會等，以及辦理新生入學、學長姐及導師制之宣導活動，亦藉由網頁及海報宣傳，以增進教職員生對該系之認同感。
6. 該系建立完善品質管理機制，結合教學、資源、學習及品保等 4 個構面並建立標竿，以精進教學為核心，提升學生學習成效為目標。

### (二) 待改善事項

1. 該系積極鼓勵教師參與碳盤查之相關研習及獲得認證，惟尚未帶領學生參與實地之碳盤查工作。
2. 該系規劃「智慧商務經營」與「物流運籌管理」2 個模組課

程，惟模組選課規定未盡完備，學生可能任意選課，導致無法完成模組專業訓練之目標。

### (三) 建議事項

1. 宜將專業知識融入課程，積極尋求在地相關產業共同進行SDGs 定位及碳盤查之產學合作，亦帶領學生參與實地之碳盤查工作，落實師生在「碳盤查」之實務經驗。
2. 宜明訂 2 個模組課程之必修、選修課程，以及學生畢業前須完成之學分數，以落實達成模組課程專業訓練之目標。

## 二、教師與教學

### (一) 現況描述與特色

1. 該系教師除擁有本職學能外，超過半數具有實務經驗，專任教師皆有相關專業證照，對於學生在流通管理專業領域之學習及實務經驗傳承上，具有正面且積極的貢獻。
2. 該系教師在校訂之產業研習研究指標、承接服務計畫案數及研究績效指標等方面，皆超過校方要求，表現優異。
3. 該系除專業理論之模組教學外，在實務教學方面，透過「實務專題製作」、「企業參訪」及「校外實習」等方式，培養學生實務能力與提升職場競爭力，兼具理論與實務並重之教學方式，值得肯定。
4. 因少子女化趨勢與招生人數減少之影響，該系學生取得證照總數量雖呈現逐年遞減的趨勢，然該系教師仍持續開設證照課程與輔導課程，亦鼓勵學生考取較高階證照，值得肯定。
5. 該系重視師生與業界交流，由教師參加各項實務研習做為表率，帶領學生進入流通服務管理各專業實務領域，加強職場現場溝通交流，對提升學生職場認知有所助益。

## (二) 待改善事項

1. 該系 7 位教師中有 5 位兼任行政職，且其中 3 位係兼任校級主管，對各項系務之推動恐有不利之影響。
2. 該系教師教學評量分數在 109 至 113 學年度共 10 個學期中，有 6 個學期低於管理學院平均、5 個學期低於全校平均，亟待改善。

## (三) 建議事項

1. 針對教師兼任行政職務占比較高的狀況，宜增聘系務助理或增加系上工讀經費因應，以利系務工作之推動。
2. 宜針對教學評量分數較低之科目或教師，個別了解學生學習狀況或教師教學狀況，也可邀請系上、管理學院或全校教學評量優良之教師進行經驗分享，以提升教學效益。

## (四) 針對未來發展之參考建議

1. 實務技能係培育學生核心能力的重要項目之一，未來可增聘業界中高階主管實務型兼任教師，或多舉辦實務講座，邀請業界具實務經驗主管蒞校分享，將有助於學生與職涯之銜接。

## 三、學生與學習

### (一) 現況描述與特色

1. 該系針對學生來源（包含不同學制、不同招生入學管道、學生來源的地區特性、不同學群學生等）從不同面向進行深入詳細的分析，內容詳實，並根據其分析結果擬定招生選才方式及逐年調整招生策略。
2. 該系提供多元的新生入學支持及輔導機制，包含入學程序輔導、註冊及繳費的協助、身心障礙新生輔導、新生住宿及生

活適應活動、課程規劃畢業要求及初選課程輔導、班級活動、導師輔導訪談等，提供完善的機制與協助，支持輔導入學新生。

3. 該系教師善用校方建置之「學生課業學習檢核系統」，能即時掌控學生課業學習情形與成效，對於學習成效不佳學生亦提供預警機制，以協助改善其學習障礙或問題。且課業輔導措施同時有多個管道並行，對學生學習提供支持性作為，包括導師主動關懷訪談、授課老師及學長姐補強教學與課業輔導、教學助教 TA 的輔助學習機制等。
4. 該系運用「全人學習歷程檔案」系統，協助學生了解自我能力與修正學習方向，並讓導師能有效追蹤其學習進展及提供適時指導與關懷，目前四技 113 學年度第 2 學期平均填寫率達 93.38%。
5. 為協助學生提早體驗及適應職場工作環境，該系規劃多元且豐富的校外實習機會。四技 3 年級有三明治實習，4 年級則有 Topping 實習，讓學生能學用合一，與實際職場工作接軌，頗有成效。對於有升學意願的學生，藉由「菁英學程」的選修課程，提升學生進階能力，協助考上理想的研究所。
6. 該系對學生生涯與職涯的支持有完整規劃，於學生在學期間，配合 2 個模組的課程設計，使其了解未來生涯、職涯發展的可能選擇及方向，並輔導學生考取相關證照；針對即將畢業的大四學生，辦理求職相關活動，包括求職技巧營、求職模擬面試、履歷表撰寫等，加強學生求職的能力。

## (二) 待改善事項

1. 四技與四技進修部 111 至 113 學年度休學及退學人數偏高，有待加強提出因應對策。

2. 該系缺乏對學生重修之分析與追蹤，僅有各年級的整體成績分布情形分析，較難得知學生面臨之問題。
3. 該系缺乏對畢業學生就業情況的追蹤調查及雇主意見調查等相關回饋分析。

### **(三) 建議事項**

1. 宜進一步了解分析四技與四技進修部休學及退學人數持續偏高的原因，針對問題研擬因應措施。
2. 宜對重修的學生進行追蹤分析，如果有明顯集中在某些特性或族群，宜擬定其他因應措施加強輔導。
3. 宜定期調查畢業學生就業情況的追蹤調查及雇主意見調查，並對結果進行分析與回饋改善。

### **(四) 針對未來發展之參考建議**

1. 可針對休學、退學與重修的學生來源、特性及招生管道進行追蹤與分析，如有某些族群或特質的學生為高風險群，可對招生管道及學生來源重新檢討或調整。
2. 可多舉辦校友回系分享相關工作經驗，藉此讓在校生認識工作職場中應具備的工作態度與團隊合作的精神，有助於提高學生未來職場之適應力。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。