

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系教育目標為「在資訊科技、電子商務、人工智慧及大數據分析等領域，培養學生具備資訊技術與管理行銷等專業技能，能將各項資訊技術應用於企業實務，協助企業經營、管理與決策，支持企業創新與永續發展。」，並訂定四技、碩士班與碩士在職專班之個別教育目標，以對應各類學生學習需求。
2. 該系訂定 8 項學生核心能力，分別為「資訊能力」、「分析能力」、「專業知識」、「專案管理」、「創新整合」、「實作能力」、「職業倫理」及「自我學習」。其中，四技涵蓋上述 8 項核心能力；四技進修部則著重於其中 5 項；碩士班與碩士在職專班則納入 7 項核心能力。
3. 該系行政管理架構及各委員會分工相對明確，並透過適當之運作機制形成共識，以推動系所行政業務與整體發展。另聘行政人員 2 人，協助推動系務發展相關行政事務。

【學士學位部分】

1. 該系四技規劃「大數據分析」、「電子商務」及「企業電子化」3 大學程，學生於畢業前需認列修畢至少 1 個模組學程學分。
2. 該系將四技「程式設計」課程由傳統教學模式，逐步發展為以能力為本位的系列課程，並進一步採用能力為本位之模組化快速循環教學法，以期提升學生的學習成效與自信。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系自我定位為「南臺灣私立科大中，成為企業眼中培養兼

具資訊科技與管理知識人才的資訊管理首選系所」，然根據畢業系友及企業調查回饋結果，實際情況與此定位仍存在落差。該問題於 108 年之「系所委託辦理品質保證認可報告」中亦已被指出，然迄今尚未見明顯改善，亦未針對自我定位進行調整。

2. 該系在遠距教學規劃上，主要以四技進修部與碩士在職專班學生為對象，上述 2 班制每學期至少提供 1 門遠距教學課程。然該系遠距教學課程尚未經外部專業教育機構認證，且相關問題於 108 年之系所委託辦理品質保證認可報告中亦已被提出，目前仍未見相關積極改善作為。

【學士學位部分】

1. 該系四技學生除畢業學分外，須修讀完成至少 1 個模組學程方可畢業。然該系缺乏相對應之課程地圖、證照及產業職務規劃，修讀機制設計較為簡略，難以提供學生修課之指引或參考。
2. 四技進修部雖已於 109 至 113 學年度增開數門資訊管理基礎課程，然選修課程仍包含偏屬電子或電機領域之「基本電路實作」、「數位邏輯與實習」及「電子電路與實習」等課程，且課程架構尚未涵蓋人工智慧或大數據分析等資訊管理前沿內容。相關問題於 108 年之系所委託辦理品質保證認可報告中亦已被提出，迄今仍有改善空間，顯示課程規劃與教育目標之連結性尚待進一步加強。
3. 人工智慧（AI）時代來臨，傳統基礎程式設計能力養成與程式設計師（Programmers）面臨嚴峻挑戰，然該系循環式程式設計課程並無規劃相對應之教材內容與授課方式，恐不利學生智慧技術職能養成與未來職場就業競爭力。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜參考畢業系友及企業回饋意見，重新檢視現行系所定位與教育目標之適切性。若持續以「企業首選人才」為發展願景，須同步提出具體可行之策略，以強化學生職能與產業需求之連結，以確保學生皆能達成教育目標，使該系發展更趨務實。
2. 宜於既有校內遠距課程評鑑機制之基礎上，積極取得外部認證（如教育部數位學習課程認證），或參考相關專業標準進行課程檢視與優化，以持續提升遠距教學課程之品質與成效，並進一步強化課程的專業信譽與公信力。

【學士學位部分】

1. 宜依據產業最新發展趨勢，於正式會議討論並規劃包含模組學程對應課程、證照及產業職務之課程地圖，以系統性養成學生專業能力。
2. 宜務實評估現行四技進修部課程與教育目標之落差，並適時調整教育目標或課程架構，以提升專業核心能力之培育效果，並考慮增設人工智慧或大數據分析等前瞻性課程，使課程內容與該系教育目標更為契合。
3. 宜於循環式程式設計課程導入 AI 概念與工具，重新規劃教材內容與授課方式，並建請校方運用相關資源提供補助，以確保課程執行成效。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系 109 至 113 學年度專任（案）教師人數介於 9 至 12 人，

兼任教師人數則介於 9 至 16 人，並具備合宜之專任與兼任教師遴選及聘任機制。整體師資專業領域與系所教育目標大致相符，多數專任教師亦具備實務經驗與專業證照，有助於支持教學與人才培育。

2. 該系提供教師個人研究室及多間專業教室，包括 iOS 創意設計研究室、網路實作教室、數位內容多媒體教室、電子競技教室、企業資源規劃電腦教室、進階 ERP 電腦教室及學生專題製作教室等，供教學與研究之用。
3. 該系專任教師於 109 至 113 學年度共執行國科會計畫 8 件，經費共計 4,226,000 元；教育部補助計畫共計 10 件，經費共計 14,582,000 元，其中包含 111 與 113 學年度各分別執行 1 件教學實踐計畫；產學合作研究計畫案共計 16 件，經費共計 966,645 元。整體各類研究計畫之件數與金額較上一評鑑週期有明顯之進步，值得肯定。
4. 該系教師學術專業活動參與情形良好，參與人數逐年增加且與系所發展特色、教學及專長提升相關。該系教師取得專業證照共計 75 張，包含資訊科技、電子商務、程式設計及專案管理等與系所發展特色之相關證照，有助於提升專業實務能力並回饋於學生證照輔導。
5. 該系專任教師教學態度認真，積極參與各類教師成長及教學活動與課程，109 至 113 學年度共計 6 位教師獲得校級教學優良教師。此外，該系 109 至 113 學年度共計 6 位教師獲得 17 件校級精進創新實務教學獎勵，有助提升教學品質與學生學習成效。
6. 該校設有多項研究獎勵與補助機制，鼓勵教師從事學術研究與發表。該系教師於 109 至 113 年度間，共發表期刊論文 10 篇與研討會論文 32 篇，並於 109 年度出版專書 1 本。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系成立「數位學習技術研發中心」與「數位內容產製研發中心」，然「數位學習技術研發中心」已於 108 年停止運作，「數位內容產製研發中心」109 至 113 學年度則共僅執行 2 件計畫，總金額共計 251,645 元，整體執行績效較為薄弱。
2. 相對該系教師 109 至 113 學年度共主持 30 件各類研究計畫，該系教師於專利與技術移轉部分，僅於 110 年度申請 2 件專利，目前尚無通過成果且無技術移轉成果。該系於專利與技術移轉等績效較為薄弱，不利師生研發成果之保護與技術價值延伸。
3. 該系於 AI 相關課程、軟硬體設備投入，以及師資 AI 專長養成相關推動情形與協助機制較為薄弱，不利教師與學生面對 AI 時代所應具備之智慧技術與能力養成。

【學士學位部分】

1. 該系 109 至 113 學年度四技協同教學課程數分別為 3、3、3、4 及 1 門，業師協同教學課程數偏少，較不利學生職場相關實務能力養成。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜重新思考研發中心之存廢；若欲繼續推動，宜提供相關鼓勵機制，協助教師加入並形成合作團隊，共同爭取整合型產學研計畫，以發揮研發中心之角色與功能。
2. 宜善用該校相關獎補助辦法與機制，鼓勵教師將相關研發成果延伸於專利與技術移轉，以保護師生研發智財權利與延伸技術價值。

3. 宜積極爭取校內外資源，增加 AI 相關課程及軟硬體設備，協助教師 AI 相關專長養成並回饋於課程，以訓練學生 AI 技術能力，俾利提升學生未來職場就業競爭力。

【學士學位部分】

1. 宜增加相關系內外資源，積極邀請具相關經驗經歷之業界教師於四技協同授課，以協助學生了解業界最新技術並提升其職場實務能力。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 宜結合教師專長領域，強化與產業之策略合作關係，鼓勵教師爭取規模較大之產學合作計畫與技術移轉案，以提高計畫經費與研究影響力，進一步提升整體產學研究能量。

【學士學位部分】

1. 該系與高雄市私立樹德高級家事商業職業學校合作，於 113 學年度通過「3+4 產學攜手合作僑生專班」申請，並於 114 學年度申請「2+4 產學攜手合作僑生專班」，此兩班學生將於 116 學年度就讀該系四技。鑑於未來增加之僑生專班所衍生之相關師資補充、教師授課時數及輔導學生人數之增加等情形，建議提早因應規劃相關之教學與輔導支持系統及機制。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系教師積極輔導學生參加校內外實務專題競賽，學生 109 至 112 年度對外競賽成果表現頗佳，例如：獲得「全國技能競賽南區分區技能競賽」之商務軟體設計組/網頁技術（網頁

設計)組/雲端運算組之第4名、佳作；「KCL 春季校園聯賽」冠軍、亞軍；「E化系統創意應用競賽」佳作，以及「教育大數據分析競賽」佳作等。

2. 考量在職生負擔，該系每學期至少提供1門遠距教學課程供四技進修部與碩士在職專班學生修習。

【學士學位部分】

1. 該系教師積極參與相關招生活動，並與鄰近公私立高職合作辦理專業證照培訓、教師交流及辦理升學講座等，爭取高職教師、潛在生源及家長之認同，以期吸引學生就讀該系四技或四技進修部。

【碩士學位部分】

1. 該系碩士班提供先修課程以縮短學生修業年限，畢業論文須經過著作權審查及研討會發表。
2. 該系於碩士班與碩士在職專班學生提出論文計畫書申請時，先查核論文主題與該系宗旨與專業領域之契合情形，論文內容亦需通過原創性比對。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系辦理職涯講座相關活動場次偏少，且主題與職涯發展關聯性較為薄弱，尚有改善空間。

【學士學位部分】

1. 四技自111學年度起，休學人數明顯增加，經分析調查得知，經濟因素為主要原因之一，該系雖已提出相關輔導或協助作法，惟成效不彰。
2. 該系四技109至113學年度學生專業證照通過數分別為103、100、162、74及36張，近3學年度呈現下降趨勢，尚有改善空間。

3. 該系 109 至 113 學年度參加企業實習學生總人次分別為 63、54、46、26 及 22 人次，逐年下降，除應屆學生人數下降原因外，其主要原因為學生參與意願低，此恐不利於學生職場實務能力養成與了解職場文化。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜增加辦理職涯或生涯發展相關講座或活動，以提供學生就業發展參考。

【學士學位部分】

1. 宜協助或提供經濟不利學生相關工讀機會或資訊，並積極向企業或產學合作單位爭取資源，以減輕學生經濟負擔，使其得以安心就學。
2. 宜深入了解並分析學生專業證照通過數下降之原因，並積極研擬鼓勵或協助學生考取專業證照之相關具體措施，以提升學生就業競爭力。
3. 宜依據學生實習問卷及企業單位滿意度問卷調查，分析原因，思考對應之鼓勵及輔導改善措施，以提升學生參與企業實習意願與人數比例，協助學生職場實務能力養成。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 該系 111 至 113 學年度學生出國進修交流人數分別為 4、1 及 1 人次，學生參與情形較為薄弱。可透過相關輔導機制強化學生外語能力，積極協助學生申請教育部相關補助至國外參與進修或交流活動，以提升學生國際觀與國際移動力。

【碩士學位部分】

1. 該系碩士班 114 學年度第 1 學期僅剩 1 名學生在學，可審慎評估保留該班制之必要性；若欲持續保留該班制，須強化招

生宣傳以吸引潛在生源就讀，以利課程開設及學生同儕學習。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。

