

## 一、系所發展、經營及改善

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

1. 該系透過課程委員會進行年度課程檢討，並依據決議編製下學年度入學新生課表，經三級課程委員會審查通過後，送教務處核備與公告。另於每學期開始前，由教師提報重點教學活動計畫，包括校外參訪、證照輔導及業師協同教學等，確認教學計畫活動可行性與效益後，依計畫執行教學活動；除要求學生撰寫校外參訪報告外，教師須製作活動紀錄與成果資料，並於期末就教師教學評量、教學活動紀錄及成果等資料，進行教學活動的檢核與檢討。
2. 該系每年均透過課程，由教師帶領學生至公民營機構參訪，提供師生親身體驗產業經營現況的機會，除提高教師於業界曝光，並促進與產業界知識經驗的交流。
3. 該系設有系務委員會、系教師評審委員會、系課程規劃委員會、學生實習輔導委員會及系學會，運作良好，具合宜之行政管理與支持機制。此外，每學年新生入學皆舉辦各學制師生座談會，瞭解學生在學習與生活上面臨的困難，供系主任及教師參考並藉以協助學生解決相關問題。
4. 該系透過課程檢討、教學品保、評鑑改善及學生學習成效品保等機制，進行自我評估與檢討，並能依據自我評估與檢討結果，擬定相關改善作法與配套措施。

#### 【副學士學位部分】

1. 該系二專進修部之教育目標以職場技能習得與就業能力提升為主，能協助學生畢業後快速銜接業界需求。學生核心能力注重基礎專業技能、職場溝通協調、職涯規劃及自我管理能力。

### 【學士學位部分】

1. 該系二技進修部之教育目標乃針對具專科學歷之在職者進行管理與專業增值，強化專業深度和產業實務應用技能。學生核心能力強調進階專業知識、行業專案執行力、產學合作經驗及持續自我提升能力。
2. 該系四技根據教學目標與產業發展規劃「觀光旅遊」與「休閒遊憩」模組，並有餐旅管理、航空運輸、會議展覽及水域活動四大特色課程，所設課程符合休閒與觀光產業專業人才需求。其中對應課程所辦理之相關教學活動包括：專題製作競賽、實務實習、專業證照輔導、學生社群及開設跨院系會議展覽暨獎勵旅遊學程等。
3. 該系四技進修部之教育目標以在職進修與技能提升為主，協助現職相關從業人員或有興趣轉職者，強化實務能力與管理知識。學生核心能力著重產業實務分析、即戰力培養、領導與協調能力及終身學習態度。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該系雖訂有 SWOT 交叉分析，然針對相關產業發展趨勢、超高齡社會及 AI 融入教學教案等變化，尚未能及時反應；且所做之 SWOT 交叉分析，未能充分反映在教育目標與課程修訂上。

#### 【學士學位部分】

1. 該系四技之教育目標「強調學術理論與專業實務並重，培養具國際觀及管理能力之專業人才，適應觀光及休閒產業多元發展」，惟在課程安排或相關輔導措施上，較少針對國際觀與國際移動力進行規劃。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜於 SWOT 交叉分析中適時反應相關產業發展趨勢、超高齡社會及 AI 融入教學教案等變化，並依此研擬教育目標、課程安排及發展策略，以利該系永續發展。

#### 【學士學位部分】

1. 宜規劃相關課程與輔導措施，除提升學生外語溝通能力外，並讓學生了解和學習國際事務、外國文化、國際禮儀，以及在境外工作、學習及生活等相關能力，以達成所訂教育目標。

## 二、教師與教學

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

1. 該系 114 學年上學期合計 8 位專任教師，教師專長領域涵蓋旅遊暨休閒產業，多數教師在學經歷方面皆與系專業發展與授課課程相符，且能積極參與相關專業研討會與取得專業證照。
2. 該系教師於每學期期中需針對所授課程進行自評，並填報「教學自評問卷」，涵蓋課程規劃、教學方法、教材運用、學生學習成效及自我改進建議等面向，有助於落實課程教學品質管理與作為教學改進參考之依據。
3. 該系教師可依課程需求申請教學助理 (TA)，教學助理實施制度、教學成效與檢核機制完善，能有效提升學生學習成效。
4. 該系建置實習旅行社、解說導覽、航空運輸服務管理、飛航操作模擬、航空 VIP Lounge 飲務及大數據暨人工智能休閒產

業空間規劃專業教室，並與外系共用休閒會館（實習旅館）、餐旅服務技術實驗室、飲料調製實驗室、烘焙專業教室及西餐專業教室，有助學生技術實務與規劃管理能力的養成。

5. 該系教師依據學生學習評量意見進行課程改善，如強化教學媒體製作、改善自編講義內容、增加實務經驗分享、運用故事結構教學、增加個案研討、網路資源及影片教學等，有助於提升教學之多元性；另有多位教師獲得該校精進創新實務教學獎勵。

## （二）待改善事項

### 【共同部分】

1. 該系生師比雖符合教育部規定，然因教師離職、退休或轉聘等因素，專任教師（含專案教師）由 109 學年度之 14 人降至 113 學年下學期之 9 人，呈現不穩定之現象。
2. 該系與通識教育中心合聘之專任教師，僅於該系開設 1 門課程，尚有調整空間。
3. 該系四技進修部因生源特性規劃「餐旅烘焙」專業課程模組，然該模組僅有 1 位專任教師專長相符，模組內多數課程由外系教師與兼任教師支援授課，師資質量有待改善。

## （三）建議事項

### 【共同部分】

1. 除與外系合聘教師外，宜考量該系課程專業需求，聘任相關專任教師，並穩定主聘之專任（案）教師專業職涯發展，以凝聚師生向心力。
2. 該系主聘之專任教師，每學期授課鐘點數宜於該系達一半（含）以上，以滿足教師專業授課時數需求。
3. 宜重視四技進修部之課程專業模組定位，以該系教學目標發

展與專任（案）教師專長能開授課程為主，以降低外系教師與兼任教師支援開課之情形。

#### **（四）針對未來發展之參考建議**

##### **【共同部分】**

1. 針對「授課教師須就每一門課進行自評」並填報「教學自評問卷」，做為教學自我檢核，立意良善，惟該問卷內容多為開課遵照之注意事項，易造成問卷填報流於形式。可調整問卷內容，強化自我檢核功能，或增加同儕相互學習與討論之機會，以實質改善教學成效。

##### **【副學士學位部分】**

1. 該系「休閒產業專題導論」與「休閒產業專題製作」選修課程，以多位教師共同開授方式進行，且訂有每位教師每屆指導 2 至 3 組學生為原則；然每學期皆有學生過度集中選擇少數教師之情形，造成開課教師指導人數落差頗大。未來可與開課教師事先溝通協調，以降低部分教師之指導負擔，並提升學生學習品質。

### **三、學生與學習**

#### **（一）現況描述與特色**

##### **【共同部分】**

1. 該系 109 至 113 學年度各學制新生註冊率皆能維持在 85% 至 100% 間，招生情形呈現穩定狀態。
2. 該系積極開設跨院系學分學程，包括：日語領隊導遊證照、觀光日語、觀光休閒行銷企劃、休閒暨烘焙管理及會議展覽暨獎勵旅遊，其中四技學生在畢業前須至少完成 1 門學分學程，能促進學生跨領域學習，並提升其跨領域整合能力。
3. 該系推動學生學習誠信政策，將學術倫理列為必修課程，提

升學生研究倫理之素養。

4. 該系積極鼓勵學生取得外語證照，109 至 113 學年度學生考取外語證照數分別為 150、147、106、122 及 155 張，有助於提升學生外語溝通能力。
5. 該系廣設學生學習社群，109 至 112 學年度共計成立 23 個學生社群，如領隊導遊證照經驗社群、2020 台北青旅行遊記競賽社群、休閒農業區飲品設計社群、應用科技接受模式探討科技化導入旅遊服務中心之研究社群等，有助於精進學生專業實務能力。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 該系課程設計著重於「休閒遊憩」與「觀光旅遊」兩大主軸，惟 109 至 113 學年度學生主要實習產業，旅館業約 40% 至 45%，餐飲服務業約 30%，觀光遊憩及其他休閒相關服務約 25% 至 30%。整體而言，學生主要實習產業仍偏重在餐旅業。
2. 該系學生畢業門檻應符合條件之一為「需通過本系『專業證照』課程」，此課程於課程規劃表內為專業必修課程與 0 學分，且學生須達到證照點數 6 點（含）以上，方得通過此門檻，尚有調整空間。

### 【學士學位部分】

1. 學生全人學習歷程檔案系統為該系學生學習與輔導之特色，惟 109、112 及 113 學年度四技進修部建置率分別為 43.5%、63% 及 15.05%，比率偏低。

## (三) 建議事項

### 【共同部分】

1. 宜增加休閒遊憩與觀光旅遊領域的實習機構，以提供學生實

習機會之多元選擇。

2. 專業必修課程不宜以 0 學分進行規劃，且專業證照未有實際開課事實不宜列入課程規劃表之課程名稱，宜改以課後輔導、鼓勵及激勵方式進行，避免證照引導教學。

#### 【學士學位部分】

1. 宜透過導師輔導機制，鼓勵四技進修部學生建置全人學習歷程檔案，強化學生學習歷程與職涯發展之輔導功能。

#### (四) 針對未來發展之參考建議

##### 【共同部分】

1. 根據 109 至 113 學年度實務學習單位主管對參與實務學生之評價資料，在外語能力、創意與創新能力之評價分數相對偏低。可將分析資料回饋課程設計，研議開設外語溝通、創意與創新能力培養之相關課程，或在專業課程中納入 1 至 2 週相關主題之單元，以提升學生能力。
2. 該系日間部校外實習單位對應「觀光旅遊」與「休閒遊憩」兩大模組之關係，除產業別外，可增加學生實習工作內容、所學專業與跨領域能力之對應說明。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。