

## 一、系所發展、經營及改善

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

1. 該系自我定位在培育具備專業諮商輔導能力之人才，根據社會現狀及人才需求，依照系內的作業流程及相關會議，制定各班制不同的教育目標。該系教育目標與定位相當清晰，並合乎學院整體規劃理念與中長程發展目標，能對應該校發展方向中的主軸，顯見其一致性高。
2. 該系除系務會議外，設有小組和委員會協助推展各項教學研究等事宜，透過合宜的行政架構管理運作，並由經費和硬體的配合，提供師生在教學與學習上的便利，使系務發展順暢得宜。
3. 該系訂有短中長期發展計畫，透過 PDCA 檢核方式，設置任務小組檢視整體系務發展，依據自我評估與檢討結果進行改善。此外，該系針對上一週期訪評意見的改善事項亦擬定具體之作法與配套措施。

#### 【學士學位部分】

1. 該系學士班教育目標在培育學校輔導教師和社區心理輔導員，符合當前社會對於人才需求的期待。該系整體課程設計及核心能力環繞「兒童、青少年與家庭諮商」，塑造出具有競爭力的系所特色。
2. 該系透過課程培養學生具備諮商輔導之基礎能力，並在課程中設置專題研究，啟發學生的研究興趣並將之應用於實務工作中，強化學生問題解決能力，培養理論與實務並重的專業素養，為學生未來學習與職涯發展奠定基礎。

#### 【碩士學位部分】

1. 碩士班教育目標在培育具有實務及學術研究能力之諮商心理

師，符合當前社會需求抑或國家心理衛生預防觀點。該系結合理論與實務、研究與應用的課程設計，呼應科學家實務工作者訓練模式，讓學生未來不限於以實務工作協助當事人，更能透過科學精神提升專業效能。

2. 碩士在職專班教育目標在於提升學生在職場與實務工作中諮商輔導的專業知能與學術研究能力，其核心能力以學術研究、實務應用、人文關懷、倫理規範為主，以因應社會需求並強化自助助人服務的整體品質。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 該系僅 1 位行政人員，負責辦理 3 個班制的業務，且其中 1 學制為在職專班，行政人員職場負荷過重；此部分於上一週期訪評意見亦提出將要改善，然未見成效。
2. 該系招收的學生來源穩定，且碩士班有逐年增加招生名額的趨勢，但該系部分專任教師身負行政職，且須聘請兼任教師協助 3 個班制課程，顯示專任教師人力不足。
3. 該校雖有課程外審措施，然缺乏系統性的改善機制，且該系的課程於 101、107 及 113 學年度進行微調，皆於評鑑週期前後，較難呈現該系長期穩定並具前瞻性的整體課程規劃。

## (三) 建議事項

### 【共同部分】

1. 宜建請校方考量該系辦有碩士在職專班且招生良好，協助提供充足的行政助理人力，以改善該系行政人員負擔。
2. 宜建請校方再增加專任教師名額 1 至 2 位，以緩解教師負擔。
3. 宜建請學校訂定辦法，協助系所定期辦理課程自我評鑑，透過外部專家學者協助整合當前趨勢，提供相對應的方案與系

所課程調整建議，透過 PDCA 品保機制，定期檢視該系課程規劃與系所發展趨勢，以符合未來學生學習與就業需求。

#### (四) 針對未來發展之參考建議

##### 【共同部分】

1. 面對未來高教發展困境可能產生的影響，例如：生源減少影響招生品質、招生與培育過程對於不適合從事助人工作者的評估、諮商實習困境的篩選與輔導機制等前瞻性的議題，可未雨綢繆和提前思考對策。

##### 【碩士學位部分】

1. 可從學習者中心的角度，持續檢視與改善碩士在職專班課程科目，瞭解學生實質性的學習經驗，逐步形塑與碩士班課程結構的明確差異。

## 二、教師與教學

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

1. 該系有 9 位專任教師，教學科目、實務經驗與專長相符，且皆具備諮商心理師的專業證照。該系善用 2 位兼任教師員額，分擔該系 3 個班制的教學工作。部分專任教師授課時數略高。
2. 該系教師善用各種多元教法達成教學目標，且充分應用教學設施與體驗學習或參訪與實習等方式，豐富學生學習內容。學生學習滿意度均高，且學生畢業後甄選考試成績優異，顯示教師教學績效優異。
3. 該系在設施或教學鐘點數減授方面，能支持教師教學。教師積極認真指導學生進行研究、申請國家各項研究計畫和實習機會，其方向與主題和該系教育目標一致，師生共同創造極

佳的學習氛圍，能有效鼓勵學生發表研究論文，值得肯定。

4. 該系教師申請教育部教學實踐計畫，進行教學創新，部分教師獲得校內教學創新的獎項與教學績優榮譽。
5. 除了擔任校內行政職與協助輔導中心之外，該系教師以其專業專長，參與社會服務，擔任國內外學術期刊編輯或審查委員、民間機構與學術團體理監事等職務，拓展師生學術與實務發展的空間。

## **(二) 待改善事項**

### **【共同部分】**

1. 上一週期評鑑至今，該系專任教師仍缺乏統計測驗研究方法專長，雖已提出由中長期程運用因應策略以降低專任教師整體負荷之構想，仍待落實與檢核效益。

## **(三) 建議事項**

### **【共同部分】**

1. 宜持續追蹤師資人力補充情形，以及定期檢視系上教師專長分布，甚至規劃未來 5 年內可能退休教師的補充計畫等，儘量減少人力不足對教學與研究發展的影響。

## **(四) 針對未來發展之參考建議**

### **【共同部分】**

1. 對於未來將面臨的教師退休潮，可考量提前規劃因應策略，以維持該系教學優良的表現。

## **三、學生與學習**

### **(一) 現況描述與特色**

#### **【共同部分】**

1. 該系招生策略積極，除了由校方校務研究（IR）分析報告分析新生入學表現和生源以回饋策略調整，以大學博覽會、參

與高中學群演講與模擬面試、支持系學會辦理高中生諮輔營等策略，提升高中生對該系的認識，亦提供學士班和碩士班「新生入學獎學金」。該系學士班、碩士班、碩士在職專班在 109 至 113 學年度皆能有 93% 以上的新生註冊率，顯見招生績效良好。

2. 該系積極連結校外相關領域資源，不論是學士班或碩士班，學生擁有多元豐富的參觀、見習、實習等實作與體驗學習機會。該系訂定與其他學術或實務單位合辦或協辦學術性活動之辦法，也已具體共同合辦大型研討會或講座活動，提供學生參與相關學術活動之服務及體驗學習之機會。
3. 該系積極鼓勵學生海外交換與移地學習，加上校方提供獎學金獎勵，109 至 113 學年度間（包含疫情隔離期）多達 12 人次至國外交換學習半年至 1 年，且交換國家相當多元，包含西班牙、美國、日本、中國、韓國，提供學生增進國際視野與跨文化之學習資源。
4. 該系畢業生通過教師檢定比例高，碩士班畢業生考取心理師證照比例高，加上畢業後待業中或生病而未就業之比例低，該系畢業生整體表現良好。

#### 【學士學位部分】

1. 該系以導師為核心，整合身心健康篩檢、學習預警制度，且系上設有學生輔導會議，結合校方輔導中心之轉介資源，形成良好的輔導網絡，有助於學生之生活與學習適應。
2. 該系使用學生學習歷程平臺（e-portfolio）追蹤掌握學生學習狀況。生涯輔導方面，該系於大二安排「專業定向與自我成長」、於大三安排「生涯輔導與諮商」，以及安排畢業校友、業師之職涯與專業工作分享，此外，該系安排許多實習、專業實作課程學習，皆有助於學生接觸、探索並形成生

涯定向。

3. 該系於學士班開設專題研究課程，在教師指導下以口頭報告或海報發表，109 至 113 學年度共發表 79 篇；該系積極輔導學生申請國科會大專生研究計畫補助，109 至 113 學年度有 13 位學生獲得補助。顯現該系學士班學生之學術訓練與成果良好。

## **(二) 待改善事項**

### **【共同部分】**

1. 該系在校方的重視與肯定下，擴增碩士班招生名額從 17 名增至 25 名。加上學士班每屆 45 至 50 名、碩士在職專班 15 名，各班制幾乎滿招，學生人數多，亟需更多之教學、學習使用空間。特別是諮商輔導專業訓練需求並不止於普通教室教學空間，還需個別諮商演練、團體諮商訓練等特定硬體空間，目前空間支應有所不足。
2. 從該系學生學習經驗統計分析表中均可見對於學習經驗的正向態度，然部分學年度填答率偏低，雖已有提出改善策略，後續仍有待持續追蹤。

### **【碩士學位部分】**

1. 雖已發現有部分碩士班學生不適合諮商實習的問題，但未見相關輔導策略或建立篩選制度。
2. 該系碩士在職專班學生休退學比率較高，經調查與分析，多為工作、論文、生育（兒）或家庭因素，另一關鍵因素為未完成學術研究學位論文。目前之輔導資源與機制尚未能有效改善此情形。

## **(三) 建議事項**

### **【共同部分】**

1. 宜參考該系中長程發展計畫，預先盤點及規劃專業空間需

求，與校方積極商議與討論，針對眾多學生之教學、學習需求，適度擴增可使用空間，以滿足師生教學、學習需求。

2. 宜持續追蹤改進學生對於教學回饋的填答比率情形。此外，宜規劃其他瞭解學生學習情形的具體作法，以更直接取得學生的回饋意見。

#### 【碩士學位部分】

1. 宜制定檢視學生是否適合諮商實習的機制，及早發現學生情況，以協助學生進行課程及職涯輔導。
2. 宜增加提供碩士在職專班學生入學與學習輔導資源與機制（辦法），包括輔導學術研究能力之學習，或設計更系統化按部就班之程序步驟，以降低完成學位論文之難度。

#### （四）針對未來發展之參考建議

##### 【共同部分】

1. 該系目前使用的空間較為分散，且不少專業教室借用輔導中心空間。在該校目前籌建新大樓之際，可積極參與空間爭取與規劃，整合可使用空間，並爭取能就近設置專業教室。
2. 為鼓勵學術發展與國際交流，該系已宣導校方學生參與國際研討會之補助辦法，並通過該系本身的獎勵辦法，後續可持續課間宣導與鼓勵學生嘗試。另外，該系教師可考慮帶領學生團隊參與國際研討會和發表，或是輔導赴國外交換移地學習之學生，補助或獎勵參與當地之學術研討會或活動，降低學生參與國際學術活動的難度，藉以形成學生參與的風氣。
3. 該系以多元管道每年實施畢業生流向調查，也取得總體就業、升學或其他狀態之相關資料。可研議修訂與調整畢業生流向調查之題項，或由該系自行設計常態性調查機制，以更明確回饋和呈現各班制教育目標或核心能力達成情形。

**【學士學位部分】**

1. 該系目前設定學生發展進路僅學校輔導與社區工作 2 種。然因社區工作性質多元且複雜，可利用回饋機制，瞭解學士班非師資生的生涯選項與學習需求，並調整相應的修課地圖。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。

