

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系設有四技與碩士班，以「英語為核心，專業應用為導向」為發展主軸，規劃「英語教學」與「商務溝通」兩大專業領域，因應全球化趨勢，緊密結合產業需求，強化學生語言能力與實務應用，發展方向與目標清晰明確。
2. 該系核心定位為培養學生專業英語與科技能力、職場工作倫理與態度、國際觀與世界接軌以及終身學習能力，培育具備國際視野與時代素養的高階應用英語人才。
3. 該系課程規劃與校院教育目標契合，開設專業課程、實習課程和實務講座，與企業及政府部門合作，提供學生實習，並定期邀請校外專家學者、業界代表及校友，召開課程諮詢委員會，檢視教學目標並修正核心能力，進行滾動式檢討。
4. 該系設置課程規劃與教學品保委員會，定期進行課程需求分析與課程實施成效評量，課程教學大綱均經課程委員會討論，為課程品質初步把關。
5. 該系具有完整行政體制、教學規劃及相關委員會組織，人員、空間、設備、經費等方面運作尚稱妥善。
6. 該系透過自我評鑑機制，定期內部自我檢核，並透過外部考評與各方意見，據此改進與提升系所競爭力，落實教學品保機制與系所永續發展。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系依據校、院教育願景訂定核心能力，而校院級核心能力皆提及「資訊科技應用能力」；面臨人工智慧（AI）時代，四技核心能力僅訂為「資訊素養與英語簡報能力」，碩士班

則未訂定，稍嫌薄弱。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜重新檢視四季和碩士班之核心能力，可融入如「AI 輔助專業語言學習能力」、「跨領域專業學習能力」，培養學生 AI 與跨域學習潛能，以符合時代需求。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系教師聘任依專任教師聘任辦法和新聘專任教師遴選聘任作業要點，經系、院、校三級教評會審定通過方得聘任，制度完善。
2. 該系逐年降低兼任教師與專案教師人數，專任師資穩定，生師比則從 109 學年度 29.44 降至 113 學年度 26.41，對課程發展的連續性及教學品質之提升有正面影響。
3. 專、兼任教師授課時數大多控制在每週 12 小時內，屬合理範圍，教師教學負擔尚稱合理，有利維持教學品質。
4. 該校設置多項教師教學獎勵辦法，如獎勵教學優良教師實施辦法、獎助教師編製教材及教學參考資料審查辦法與製作教具審查辦法等，該系多位教師獲優良教師獎、課程改善歷程獎、改進教學方法及編製教材等獎項，可見教師積極投入教學，提升教學品質。
5. 該校設有教師教學評量與教學輔導機制，該系教師於 109 至 113 學年度間，所有教師教學評量結果皆達標，教師教學品質與學生學習體驗良好。
6. 該校設置多項鼓勵教師研究獎勵辦法，如提供研究經費與研

究發表補助經費，包括研討會發表補助、投稿經費補助，給予教師在研究方面充分的鼓勵與支持。

7. 該系每年積極協辦該院主辦之「國際社會科學與智慧管理學術研討會」(SSIM, International Conference on Social Sciences and Intelligence Management)，成績斐然，值得鼓勵。該系師生亦藉此發表論文，與國內外學者學術交流，共同精進論文品質與學術素養。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系每學期配置 3 至 6 名教學助理 (TA)，由碩士生擔任，協助教師與學生課業輔導，惟該系專任 (案) 教師共計 13 位，教學助理配置稍嫌不足，有改善空間。
2. 該系 109 至 113 學年度僅 1 位教師升等教授，有進步空間。
3. 該校提供各項獎勵與補助鼓勵教師研究，相關獎勵雖充足，然該系 109 至 113 學年度申請國科會計畫計 21 件，通過 4 件；教育部計畫計申請 12 件，通過 1 件，有改善空間。
4. 該系教師之發表論文中，有發表內容與該系關聯性較低之情形，不符系所發展方向。
5. 該系教師申請校內研究補助或小型專案，僅需繳交成果報告，未進一步要求教師將成果報告發表為期刊論文，較為可惜。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜檢視相關經費，適度增加 TA 配置，除碩士生之外，可由四技高年級學生擔任，以減輕教師教學負擔、提升行政效率，並增加學生實務歷練機會。
2. 宜善用研究社群與辦理升等工作坊，促進教師相互合作，協

助教師規劃升等目標，以提高教師升等機會。

3. 宜鼓勵教師善用相關獎勵辦法，藉以累積成果以升等，使辦法發揮真正功效。
4. 教師之研究重心與系所整體發展方向宜保持一致，另可申請教學研究計畫，結合研究與教學，應用所學協助學生學習，並可發表其研究成果，以提升教師教學與研究能量。
5. 宜鼓勵教師進一步將成果報告轉化為學術論文，以提升研究能量與學術影響力。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 依據該校教師升等標準第四條基本門檻第一項規定：「取得前一等級教師資格後及送審前 5 年內，以第一作者或通訊作者刊登於 Scopus 資料庫論文達 3 篇。」該系可考量將收錄於 Scopus 之研討會論文（如 EI）中之論文列為該項基本門檻。另外，主論文可維持為 5 年內發表，惟參考著作可不受 5 年內發表之限制，只要是取得前一等級教師資格後的論文皆可接受。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系具備多元之招生選才制度，四技和碩士班 2 學制皆能依據教育政策及配合實際產業需求，滾動式調整招生策略。
2. 該校首頁建置「新生專區」，實施新生入學講習，該系編製新生導航手冊，協助新生了解課程架構、修業規定，並執行個別化支持計畫（ISP），實施新生心理測驗，執行新生、轉復學生定向輔導，協助學生建立初步學習方向與生涯規劃

基礎。

3. 該系每年實施畢業生就業滿意度和企業雇主滿意度問卷調查，蒐集相關資料，進行統計分析，做為改善課程與教學之參考意見。

【學士學位部分】

1. 該系四技招生管道多元，包含繁星計畫、特殊選才、甄選入學、技優甄審、聯合登記分發、申請入學等，並因應招生環境變化，逐年提高甄選入學比例，以穩定學生來源。四技一年級人數較二年級為多，顯示 113 學年度入學人數回升。
2. 該系四技於 109 至 113 學年度間，註冊率分別約為 97%、96%、94%、88%及 94%，多維持在九成以上，表現穩定。
3. 該系於學期中即啟動課業輔導機制，及早發現需要輔導之學生，及時介入，適時提供協助，使學習困難學生在教師課後輔導下加強學習，有效降低學生重修率。
4. 該系成立「實習暨就業推廣委員會」，統籌校外實習之推動與管理，負責審核、媒合、輔導、評量等實習相關業務，提供學生國內外多元的實習機會。學生亦可參加教育部補助的「國外教育見習教育實習及國際史懷哲計畫」，到海外臺灣學校見習，可提升學生的國際觀與文化適應能力。
5. 該系制定學生實習辦法，指導教師於學生實習期間定期訪視，並於期末舉辦實習成果發表，使學生自行檢視實習成果，提升就業競爭力。

【碩士學位部分】

1. 該校設有師資培育中心，有利碩士班招生，尤其對有志於教育的學子極具吸引力。
2. 該系碩士班修業準則明確，碩士論文審查流程與品質管控良好，包括學位論文計畫書審查（proposal）、論文全文初稿

檢核、經原創性比對標準之檢核 (Turnitin) 之相似度須低於 30%，有利管控碩士生論文品質。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 雇主對畢業生滿意度調查與核心能力調查為改進課程教學的重要依據，惟問卷調查未包含碩士班，且四技於 112 學年度僅回收 31 份，代表性不足。

【學士學位部分】

1. 該系 109 至 113 學年度第 1 學期，學生每學期退學人數平均約 18 餘人、休學人數約 25 餘人，不利系所整體發展。

【碩士學位部分】

1. 該系 109 至 113 學年度碩士班新生註冊率分別為 50%、50%、75%、62.5%及 62.5%，仍有成長空間。
2. 學生休學人數稍多，113 學年度下學期休學 5 人，比例偏高。
3. 近 5 年碩士生於國內外研討會、期刊或學報發表碩士論文偏低，有提升空間。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜加入碩士班的雇主調查，四技部分宜增加調查方式，除採用網路問卷，可加入電話訪談或紙本問卷，以免遺漏，且能增加回收樣本數，以提升資料分析之信效度。

【學士學位部分】

1. 宜先釐清學生休退學原因，並進行系統性分析，制訂因應輔導策略。如為經濟因素，可鼓勵學生申請學校相關經濟支援或教學助理、研究助理；如為專長興趣不合，可輔導學生轉系等，提供學生轉換學習方向的機會。

【碩士學位部分】

1. 該系因應策略包括加強宣傳、優化課程及強化師資資源，宜持續檢核成效，進行滾動修正。宣傳宜著重在具師資培育課程與未來出路，以吸引學生就讀，穩定生源。
2. 宜了解學生休學之原因，並建立相關輔導措施，以協助學生順利畢業。
3. 指導教授可配合學校補助機制，協助學生於國內外研討會投稿，並可進一步投稿至國內外期刊或學報，以提升學生研究能量。

(四) 針對未來發展之參考建議

【學士學位部分】

1. 可鼓勵學生將實務專題論文投稿至研討會，修改後再投稿到國內外的期刊或學報發表，以利提升整體學術能量。
2. 該系學生修讀雙主修、輔系、跨院系學程及微學程之人數多，惟修畢人數有待提高。可建立相關制度或提供獎勵措施，給予實質誘因，鼓勵學生完成各項跨領域學習，提升多元能力。

【碩士學位部分】

1. 可至有英語主修的他校大學部進行第一線宣傳，以提高生源，俾利招生。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。