

一、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

1. 該校秉持「敦品勵學，愛國愛人」的校訓精神，堅持學術自由，以「打造世界級學府，展現百年榮耀」為願景，訂定「臺灣基石、全球連結、國際頂尖」為總體目標，展現清晰且具前瞻性的發展藍圖。近年聚焦於「學術研究與產學科技創新」、「社會文化價值形塑」及「國際連結」三大面向，展開未來大學計畫、以學習者為中心的開放式大學、發布百大貢獻事蹟、推動 NTU Beyond Borders 計畫等作為，逐步形塑兼具知識創新、社會責任及國際視野之辦學特色。
2. 該校設有 17 個學院、4 個校級研究中心、15 個行政處室及中心，至 114 年 2 月 1 日止，學生人數為 33,057 名，包含博士生 3,770 名、碩士生 12,465 名及學士生 16,822 名；在教師方面，計有專任教師 2,042 名與兼任教師 2,423 名。整體而言，無論規模、領域之完整，均屬國內大學之最，且師資陣容堅強，入學學生經過嚴謹篩選，師生質量皆為頂尖翹楚，是學校發展的雄厚人力資本。
3. 該校依據校務發展建立有效的內部控制與稽核制度，落實「例行監督、自行評估及內部稽核」作業，對於相關稽核報告結果和缺失改善情形，能提出興革建議，定期追蹤管考，並向校務會議報告以提升校務運作品質，展現制度化與持續精進的治理精神。
4. 該校在行政面透過品質評鑑、國際標準認證及內部稽核等方式，強化風險控管與行政品質；教學研究面藉由教學研究單位評鑑、教師與課程評鑑，形成品質管理循環；學習面則透過新生、畢業生、校友及雇主意見回饋，持續精進課程與學習支持。整體機制兼具自我檢核與外部驗證，展現該校在品

質管理、制度落實與持續精進上的卓越成效。

5. 該校 114 年 QS 學科排名，有 47 個領域上榜，其中 7 個學科領域，進入全球前 50，38 個領域為全球前 100；113 年 11 月發佈的 THE 跨域科學大學排名，位居全球第 21 名，是我國最具國際競爭力的大學。在論文的表現亦相當傑出，近五年共發表 308 篇頂尖期刊論文，較前期成長 7%；SCI、SSCI、A&HCI 論文，每師論文被引用數，逐年增加到 182 次，成長 10%；受高度引用率 HiCi 之論文篇數亦大幅增加至 838 篇，並在 ESI 的 22 項學科領域中，有 19 項進入世界前 1%，且於國內獲得「大學辦學績效卓越獎」冠軍、最佳大學品牌力第 1 名，辦學績效受到國內、外的肯定。
6. 該校校友在各界表現優秀，如諾貝爾獎華人得主中有臺大校友；中央研究院現任院士中，有高達 166 位為學校校友或教師，占整體華人院士之 55.9%；國家講座中，該校亦有 112 位得主，占總數之 66.3%；總統科學獎得主中，占比更高達 71.9%，為國內最具學術榮譽的象徵。在產業界方面，校友亦在全球上市公司與科技產業中擔任要職，約有 18% 的校友在上市櫃、興櫃企業擔任領導人，突顯該校不僅在學術領域卓然有成，更於實務界展現非凡影響力。
7. 該校選定日本東京大學為短中程標竿學校、美國加州大學洛杉磯分校（UCLA）為長程標竿學校，並透過延攬國際人才、推動國際重點領域發展及搭建跨域國際頂尖交流平臺，以提升國際合作能量，成效顯著。在 THE 及 QS 的各項指標分析中，論文產出面向已與日本東京大學表現相當。

（二）待改善事項

1. 依據該校「校務諮議委員會設置辦法」第四條規定，該委員會以每年召開一次會議為原則，惟 110 和 111 學年度並未召

開，顯示諮議機制之運作頻率與制度規範未臻一致，不利於校務整體發展方針之諮議。

2. 該校為精進中心運作與完善評鑑制度，歷年來針對「功能性校級研究中心評鑑合併停辦作業要點」多次進行檢討與修訂。惟檢視近三年各功能性校級研究中心完成評鑑（含自評與校評）之實際比率，從 111 年度之 49%至 113 年度之 72%，雖有顯著提升，但仍有相當比例之單位未能完成評鑑，該要點設立之目標未能完全落實，其成效可再提升。

（三）建議事項

1. 宜規劃校務諮議委員會固定之召開時程，以確保其持續運作，並宜完善歷年紀錄保存與決策回饋機制，形成校務治理之循環改善系統，以期透過制度化與常態化的運作，強化該委員會於校務決策中的參與度與實質效益。
2. 宜更積極建立功能性校級研究中心的成效評估、預警及管考機制，配合相關配套措施，早期介入輔導功能不佳之研究中心，並獎勵運作良好之中心，以充分發揮功能性校級研究中心整合和提升學校重點領域研究能量與人才培育之任務。

（四）針對未來發展之參考建議

1. 該校規模頗大，很多資料散見於不同單位，且由於各單位收取資料之定義不同或時間起迄不同，容易造成數據呈現的不一致。未來在資訊蒐集與呈現上，可規劃統一規範與定義，較不易造成混淆。
2. 可於全校組織系統圖內，將校務研究辦公室、永續辦公室、國際學院及創新設計學院等重要的功能性校級單位，以更清楚的方式（例如虛框）呈現，並備註虛框意義，使全校組織能更完整地呈現。
3. 該校人文社科領域表現優異，全校共 7 個學科進入 QS 前 50

大，其中人文社科領域有 6 個學科。110 至 113 年間人文社科領域研究經費占全校 9%，雖接近美國大學整體人文社會相關經費占比，但未來可再強化對人文社科領域研究經費的支持，以保持該領域於國際上之領先優勢。

二、教師教學與學術專業

(一) 現況描述與特色

1. 該校積極建構全方位教師攬才與留才機制，以協助教師專業成長與發揮研究潛能。針對新進教師，提供創始研究經費補助，以持續精進專業知能、強化教學信心及職涯發展；對中生代教師，透過「深耕型」與「桂冠型」計畫，促進學術深化；對資深教師，則設有「拔萃講座」與「特聘教授」制度，形成持續循環的學術支持體系。同時，該校亦強化學術誠信教育，建立公開、透明且具倫理的研究環境，確保研究發展之永續與信譽。
2. 該校聚焦智慧科技、永續科學、創新物質、數位人文及分子生醫等五大優勢領域，並深耕於符合國家發展需求與全球趨勢的重點議題，同時發展國際頂尖特色研究中心，使該校不論在學術論文表現或研究量能，均大幅躍進，許多學科領域更在世界排名前 1%。
3. 該校持續優化教職員人力資源制度，建構具彈性、效率及發展性的支持機制，並有健全的教職員聘任與甄選機制，以確保人力資源之品質與配置的適切性，藉此強化教學與研究效能、優化校務治理品質，並突破法定預算框架，透過自籌收入建立獎勵制度，以評核並激勵表現優良之職員，強化組織整體效能與永續發展，以回應高等教育環境變遷與校務多元發展需求。

4. 該校在教學上推動通識教育課程革新，積極引入數位科技與創新教學法，並發展 EMI 課程與跨領域課程設計，逐步建構以學習者為核心的教學架構。不僅展現在課程創新與教學設計方面的前瞻規劃，也強化學生的全球競爭力與自主學習能力。
5. 該校推動未來大學計畫，深化學生自主學習與跨領域探索的機制，並已累積設立 280 個領域專長模組和 30 個學士榮譽學程，且搭配國內首創「探索學分」、「探索學習」及「大師給問」等機制，鼓勵學生主動規劃個人學習歷程；另推動「臺灣引路人計畫」與「NTU Beyond Borders 計畫」，提供學生跨國界及跨領域交流的機會，強化學生自主跨領域學習的能力。

（二）待改善事項

1. 該校雖已提供行政人員教育訓練課程，惟在職培訓計畫整體之系統性和階段性尚有改善空間，導致人力資源發展與組織能力精進之連續性較弱。
2. 該校 110 至 113 學年度各學期「期末教學意見調查」之填答率皆未超過 50%，部分學期甚至低於 30%。偏低的填答率無法有效反映真實情況，並容易產生偏誤。
3. 依據畢業生流向調查「校友對必修及通識課程對深造與就業之意見回饋」題項結果顯示，該校課程在「合作」、「實務」及「資訊」等素養尚可再強化，然目前除通識教育外，必修課程中融入上述相關能力之具體作法尚不明確。

（三）建議事項

1. 宜依據不同資歷、職級與職務類型之職員和技術人員需求，建立具系統性與效能性的職員培訓機制（Staff Development），以培育具專業素養與策略思維的行政幕僚

團隊，強化整體校務運作能量。

2. 宜釐清修課學生未能踴躍對於課程品質意見進行表達的原因，並宜進一步提供誘因且讓學生了解填答教學意見調查對於未來課程品質與授課教師職涯發展的重要性，使填答率能逐步提升，以利反映課程實際品質。
3. 宜建立跨層級之課程回饋與強化機制，將「合作」、「實務」及「資訊」等核心素養，由通識教育延伸至各系所的專業課程，或可由教務單位統籌規劃各系所檢視其課程地圖中相關能力指標之涵蓋情形，並據以調整課程內容與教學設計，以加強「合作」、「實務」及「資訊」等核心素養融入課程中。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該校因國家重點人才培育與國際學生擴大招生等計畫，致使學生人數逐年增加，然優秀教師聘任人數成長有限，可積極延攬重點領域師資，並聘任在該領域有實務經驗的業界人才為實務型專家教師。
2. 可將新進教師基石方案之各項活動整合至教師專業發展歷程中，建立「基石方案研習積分」等誘因機制，並與教師評鑑結合，讓教師參與的各項活動可轉化為培訓時數並做為專業歷程紀錄，同時可導入後續追蹤，以了解實質的支持效益。
3. 該校推動校內教學實踐育成計畫，為協助教師銜接教育部教學實踐研究計畫的重要機制。可針對獲得校內補助教師，除提供個別質性審查意見與邀請申請教師加入校內教學實踐研究計畫學習平臺，進行跨院諮詢與輔導外，並進一步追蹤教師對於各項補助資源之運用及參與情形，以了解補助資源投入之有效性，進而增進整體育成機制之效益。
4. 該校針對評鑑值不佳之教師僅說明由各學院依教師個別狀況

採取分級輔導措施，然未見相對應之輔導紀錄做為佐證，可評估落實建置輔導紀錄以作為後續追蹤處理之依據，確保教師輔導機制之成效。

三、學生學習與成效

(一) 現況描述與特色

1. 該校以「全人教育」為核心理念，致力於為學生建構多元學習途徑與完善輔導體系。無論在學士班或研究所階段，多能建立健全之學習輔導與支持系統、學術品質與倫理機制，以及完善之職涯與產學合作規劃，形塑學生兼具學術素養與社會實踐力的全方位發展。
2. 該校啟用「臺大學習預警暨輔導追蹤系統（NTU aCARE）」，針對成績臨近學則規定之退學標準者，或學系認為有必要者予以追蹤與輔導，具體追蹤方式包括：期初追蹤、期中預警及個案轉介。另針對學習困難學生提供課業輔導與學習適應支持，包括：教學助理制度、學習諮詢及預警系統等；同時鼓勵同儕學習社群，對特殊需求學生亦能提供獎助與輔導，營造安心的學習環境。
3. 該校在學生學習支持方面，建立「固本深化、跨域創新」的學習模式，推動多項彈性學習制度，如彈性學制、領域專長模組、學習規劃辦公室、學士榮譽學程及探索學分制度等，並能完善各學制之輔導體系，提供學生充分的學習探索空間與資源支持，協助學生依個人目標規劃學習歷程，達成自主且多元的學習成效。
4. 該校自 109 年起推動「未來大學計畫」，以彈性學制跨越學科界線，建立以學生為中心的開放學習模式。該計畫提供多元、彈性且跨越框架的學習架構，如設立校學士與院學士學

位，以及探索學分制度，並推動領域專長課程模組，累計設有 280 項領域專長，約三成畢業生獲得領域專長證書，有效促進學生跨領域學習與探索，展現出高度的前瞻性與教育特色。

5. 該校透過與全球頂尖大學設立聯合中心、推動跨國雙聯學位、NTU Beyond Borders 及 Taiwan Bridges Program 等計畫，成功形塑具全球影響力的國際夥伴網絡，更提升學校於全球學術社群的能見度與影響力。另設有國際事務專責人員，提供境外師生生活接待、國際學伴、雙導師制度、語言強化課程及就業媒合等多面向支持，打造友善的國際生學習環境。另以「國際引路人計畫」榮獲國際先鋒獎，足為國內高等教育國際化之標竿。

(二) 待改善事項

1. 該校學士班部分特定背景學生延畢率較高，在其學習歷程或適應過程中之輔導，尚有改善之空間。
2. 該校 110 至 113 學年度每學年度完成跨國雙聯學士與博士學位之學生皆僅有個位數，國外來校完成跨國學士與博士雙聯學位者亦僅有個位數，尚有提升空間。

(三) 建議事項

1. 宜進一步檢討特定背景學生之輔導措施，建構更完善的學習支持與適應輔導機制。
2. 宜檢討國際雙聯學位培育的指標，以提升完成跨國雙聯學位之人數。

四、社會責任與永續發展

(一) 現況描述與特色

1. 該校設立有書卷獎、校長獎及傅鐘獎學金等，以鼓勵優秀學

生，並提升學生學習動機與未來競爭力。為鼓勵學生參與海外學習，拓展國際視野，除了政府提供之獎助計畫，如學海系列獎助金外，亦設立「希望出航獎學金」、「希望出航海外見習實習獎學金」、「赴境外研修雙聯學位獎助學金」、「NTU Beyond Borders 計畫」等，吸引更多學生參與海外學習。另該校亦規劃有研究生、境外學生之校內工讀與助學機會。

2. 針對經濟或文化不利學生，為鼓勵其安心向學，該校提供相關財務支持，包括：學雜費減免、就學貸款、弱勢助學金、臺大夢田深耕計畫、希望獎（助）學金、勵學獎學金、生活學習助學金、張榮發清寒扶助金、生活津貼餐食方案、特定身分獎助金及急難慰問救助金等，並成立財務支援系統（FAO）與經濟個案關懷平台，協助學生找到合適的獎助措施，提供學生個別化經濟支持措施，以減輕學生經濟負擔，有助於學生專注學業發展。
3. 該校為追求永續發展，設置永續發展推動委員會與永續辦公室，於 109 年宣示「2048 碳中和」目標，擬定不同發展情境下的碳中和路徑，並且定期檢視減碳進度，為我國首間承諾低碳轉型的大學，後續許多國內學校紛紛響應，提出各自的低碳轉型目標。該校除自 99 年起自主執行之校園溫室氣體盤查資料外，亦於 110 年採用 ISO 14064-1:2018 版本，並於 113 年自主完成 110 至 112 年所有校區的溫室氣體盤查，成為我國第一所採用該標準進行盤查並通過外部查證之大學，並於 113 年成為國內首間獲邀加入國際永續校園網絡（ISCN）之大學。
4. 該校在 114 年 QS 世界大學永續排名位居全球第 74 名，亞洲第 4 名，臺灣第 1 名；自 109 年起已連續 5 年獲得天下 USR

大學公民獎之公立一般大型大學組榜首；並榮獲 113 年行政院「國家永續發展獎」；THE 大學影響力排名亦榮獲全球第 14 名，表現優異。

5. 該校設立相關機制鼓勵學生投入社會實踐，並發揮利他精神。自 102 年起設有「學生社會奉獻特別獎」，每年頒發個人獎項與團隊獎項，並提供圓夢計畫補助款，鼓勵得獎人獲獎後持續實踐，協助青年實踐社會創新。
6. 該校積極推動校務基金募款策略，每年設定明確募款金額目標，並藉由創校百年之契機，創設「百歲百億基金」，以「100 個一千萬」、「1000 個一百萬」作為目標，透過拜訪捐款人與參加校友活動等多元方式，穩定資金來源。自 110 至 113 年間，現金募款金額分別為 8.04 億元、7.99 億元、8.88 億元及 17.5 億元。截至 114 年 4 月止，包含實物捐贈在內，已募款達 91 億元，募款策略頗具績效。
7. 該校在開創財務與開源節流方面展現高執行力，能以多元策略確保財務穩健與資源永續運用。除積極推動校友捐款、校產活化及進修推廣等多元開源措施外，亦透過技術轉移、智權收益及跨單位合作，拓展收入來源。在節流部分，導入節電、節水及低碳轉型等措施，提升資源使用效益。該校能以創新治理推動財務永續發展，展現高等教育機構在穩健經營與永續管理上的優良實踐。
8. 該校透過「臺大技術交易網」對外公開技術成果，並於每年參加展覽及舉辦專利與技術媒合活動，對內同時鼓勵教師成立新創公司，以提升技術創新及增加學校收入。另在制度上持續優化專利申請評選機制，且每年定期評估既有專利之維護需要，自啟動此機制以來，已評估近 1,500 件專利，成功終止約 1,300 件專利，節省大量經費。

（二）待改善事項

1. 該校經濟及文化不利學生人數逐年降低，且歷年均低於 5%，小於公立大學的 7%，在招生策略及提供其入學機會方面，尚有提升空間。

（三）建議事項

1. 宜增加特殊選才之希望入學組招生名額，或透過雲林分校，就近加強輔導鄰近地區的優秀經濟及文化不利高中生，提高其申請入學或分發入學的機會。

（四）針對未來發展之參考建議

1. 113 學年度該校大一新生實際報到人數占錄取人數的比例約為 93.5%，可了解原因並做適度的因應措施，以提高實際報到人數之比例。
2. 該校自 110 至 113 學年度間，推動「希望輔導團」及「大學數理預備課程」，立意良好。經分析，112 學年度上學期，在微積分、普通物理學、普通化學等預備課程，有參加預備課程的學生其平均成績均高於未參加者，然而至 113 年，未參加預備課程者之平均成績反而高過參加預備課程者，可進一步了解其原因並規劃改善措施。
3. 可針對參與希望輔導團的學生，區分為經濟不利、原住民族或其他特定身分族群，定期追蹤及分析其在學成效與生活狀況，並可依據此分析做為改善學生學習輔導機制之參考。
4. 目前竹北校區與雲林校區的建置工程皆分別有 10 年與 20 年之近期與長期計畫，建議對於建設期程進行檢視並評估與在地產業、學校、法人及非營利組織共同建置，以達到加速地區發展之成效。

註：本報告係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。