

傳承法商底蘊，開創永續治理： 國立臺北大學商學院推動AACSB 認證的變革與實踐

■ 文／王韋涵·國立臺北大學AACSB國際認證辦公室執行秘書
黃啟瑞·國立臺北大學金融與合作經營學系教授兼商學院院長

國立臺北大學（簡稱臺北大學）商學院自1949年創校以來，不僅見證了臺灣商管教育的興榮，更始終是孕育無數產業菁英的搖籃。承襲厚實的法商傳統，本院在ESG浪潮興起前，便已深耕社會責任與公平正義。這份對卓越品質的堅持，使本院於2016年首度通過國際商學院促進協會（Association to Advance Collegiate Schools of Business, AACSB）之認證，並於2020年底順利完成首輪再認證（Continuous Improvement Review, CIR）。

2023年，我們進一步將這份底蘊昇華為系統性的治理實務，正式將「永續」標註為辦學的核心使命。目前，本院正積極邁入第三次認證循環（2021-2026），這不僅是里程碑的跨越，更是將認證精神轉化為行政韌性與治理常態的實證。本文記錄本院如何以五大策略為引，結合嚴謹的師資盤點與學習品質保證（assurance of learning, AoL）的投入，讓研究化為滋養社會的養分。這些文字印證了老牌商學院在變革中的轉型動力，更是我們對未來商管教育發展的深刻體悟。



◀2021再認證揭牌儀式。（臺北大學提供）



Strategic Management and Innovation	Learner Success	Thought Leadership, Engagement, and Societal Impact
1. Strategic Planning	4. Curriculum	8. Impact of Scholarship
2. Physical, Virtual, and Financial Resources	5. Assurance of Learning	9. Engagement and Societal Impact
3. Faculty and Professional Staff Resources	6. Learner Progression	
	7. Teaching Effectiveness and Impact	

▲ 2020 Guiding Principles and Standards for Business Accreditation。（取自AACSB官網）

導論：願景驅動下的品質保證藍圖

浸淫在超過一甲子的榮光歲月中，臺北大學商學院不僅是一所學術殿堂，更是臺灣商管教育發展史的縮影。自1949年創校以來，「法商」二字早已超越單純的學科範疇，成為嚴謹學風與社會責任的代名詞；我們守護著前輩留下的智慧火種，在歲月的磨礪中，為社會培育出無數引領經濟脈動的領袖。

這份追求卓越的底蘊，從非隨波逐流的盲從，而是在靜水深流中等待時機。多年來，本院以前瞻視野默默耕耘，將「社會共好」視為辦學的初衷；當這些核心理念隨時間推移，逐步匯流、演進為更具宏觀視野的環境與社會治理藍圖時，本院亦展現出蓄勢已久的轉型能量。在2023年，我們透過院內師長與互動關係人的深度對話，正式將這份長載於心的價值，落實為學院發展的具體方向，並讓「永續思維」真正轉化為全院的共識。

為此，我們將願景重新定義為：「成為一所著名的商學院，為企業培養具有國際視野與永續思維之專業人才和企業領袖。」這份宣告不只是為了回應AACSB而做的文字微調，更是一場深度的

組織文化重塑。2023年正式成為本院引領轉型的元年，我們將長年守護的法商精神與永續價值深度揉合，讓AACSB的品保架構與學院治理的靈魂同頻共振。

正因為有了這份扎根於信念的明確方向，使我們在面對近年AI科技爆發式的革新浪潮時，能保有不隨波逐流的定力，並展現出更強大的進化韌性。卓越的品質保證不應只是守護傳統，更在於能否引領變革。這場從1949年跨越至今的歷程證明，臺北大學商學院在保有法商傳統的同時，能以永續為舵、以韌性為帆，在科技浪潮中從容航行，展現出歷久彌新的生命力。

為了落實上述願景，本院遵循AACSB認證體系，將其視為一場跨越國界的深度對話。認證的核心並非冰冷的規章，而是聚焦於「策略管理與創新」、「學習者成功」與「思想領導力、參與及社會影響力」三大範疇，並在9項標準的架構下進行治理：

一、策略管理與創新（Strategic Management and Innovation）：包含策略規劃、資源配置（實體、虛擬及財務）以及師資與專業職員資源。

二、學習者成功（Learner Success）：涵蓋課



▲2026年4月拜訪University of California, Irvine (UCI) Paul Merage商學院，由左至右為本文作者、黃啟瑞院長、Ian Williamson院長暨AACSB董事會副主席、Vidyanand Choudhary教授與林俊佑執行長。（臺北大學提供）

程設計、AoL、學生發展以及教學效能與影響。

三、思想領導力、參與及社會影響力
(Thought Leadership, Engagement, and Societal Impact)：重視學術研究的影響力，以及整體的參與和社會影響。

AACSB一直以來強調的精神是持續改進，因此評鑑標準也會與時俱進，官方預計於2026年7月推出新標準。即便標準隨時代演進，本院始終以此嚴謹架構為基石，將追求卓越的承諾轉化為具體的辦學定位。

發展定位與戰略動機： 邁向卓越的關鍵優勢

本院的發展定位不單是知識的傳遞，更在於「以永續驅動實務變革」。我們將教學、研究及企業實務的深度整合視為核心使命，並以此為基石發展出五大策略，將「培育具國際視野與永續思維之人才」的承諾落實於每一處辦學細節。在參與AACSB認證的歷程中，這套架構不僅是深化辦學內涵的依歸，更是梳理自身優勢、推動體質演進的契機：

一、核心定位：法商傳承下的「永續治理」 領航者

本院的獨特之處，在於能將深厚的「法商根基」與「現代永續價值」優雅轉化。認證的初衷，源於對商管專業倫理的深刻體認。對此，ESG絕非外加的負擔，而是法商精神在現代社會的自然延伸；透過認證框架，專業知識與倫理意識得以緊密交織，確保每一位走出校園的學生，都具備平衡商業獲利與社會共好的判斷力。

二、學術優勢：研究與教學的共生生態

教學的高度，往往取決於研究的深度。透過建立「教研相長」的良性循環，教師在永續金融、數位轉型等領域的研究結晶，得以轉化為具備實務重量的教材。這種以專業研究支撐教學的模式，使本院在傳授知識的同時，亦能引領學界與業界的思辨前沿。

三、獨特標籤：以永續思維極大化社會影響力

本院的一大特色，在於長期發展「企業永續發展研究中心」的學術能量。該中心多年來投入ESG指標研發與「台灣永續價值指數（TWSVI）」的編製，積累了豐富的實務經驗。透過這種從學

術研究延伸至產業應用的路徑，使辦學方向能與AACSB標準中的「社會影響力」精神相互呼應，進而為產業轉型貢獻一份心力。

四、國際視野：全球治理趨勢的深度對接

國際化策略已超越單純的交換，轉而邁向全球商管趨勢的深度接軌。本院近年透過以下三大路徑，將全球永續與科技治理的脈動融入辦學基因：

（一）參與AACSB國際年會與其他主題研討會，以利精準掌握全球認證標準。

（二）主動跨出舒適圈，與國際間引領全球商管教育的標竿院校展開實質的雙向對話。不只在學術上激盪，更在行政治理、認證實務上相互取經，為學院注入更多元的國際化養分。

（三）推動國際教師教研合作計畫，將全球永續與科技治理的脈動融入辦學基因。

在守護法商脈絡的同時，也能確保本院的品保體制能與國際一流水準齊頭並進。

五、實務對接：引領產業轉型之戰略生態系

本院與國內指標企業建立了長期的夥伴關係，並將其定位為「協同教學」的重要資源。在廣大校友網絡的深厚支持下，我們透過以下作法將產業的現實挑戰轉化為學習養分：

（一）業師協同與實務導引

透過邀請具備資深背景的企業領袖進駐課堂，開展「業師協同教學」，讓學生能直接從高階主管的視角，理解數位轉型與永續治理的決策邏輯。

（二）企業實地參訪與對話

藉由組織學生赴標竿企業實地參訪，讓學習場域從教室延伸至產業第一線。透過與企業內部的深度對話，學生得以親身體察企業如何應對時代變動，縮短理論與實作間的落差。

這種深度的產學連結，不僅豐富了教學內涵，更賦予學生在走出校園前，具備從容應對社會變遷的底氣與即戰力。

認證歷程之實務挑戰：行政治理與組織共識的磨合

參與AACSB認證的實務意義，在於透過國際評鑑框架重新檢視並優化既有的治理模式，其核心體現在以下兩大面向：

一、梳理學術歷程：讓每一份專業貢獻都被看見

在行政準備中，最具挑戰也最需要耐心的任務，莫過於「整理教師的學術貢獻與專業資格」。面對AACSB認證對師資分類的嚴謹要求，行政端扮演著關鍵的橋樑角色，負責將全院百位教師多元且資深的專業歷程，逐一對接到國際規範的紀錄中。

這不僅是一項極其細膩的資料工程，更是對行政韌性的考驗。行政端擔任精確的校準者，協助教師系統性地盤點學術成果與實務表現。這項工作的價值不只是為了完成評鑑表單，更核心的意義在於透過制度化的彙整，讓每一份專業能量都能精準轉化為支持學院發展的底氣，實現行政運作的溫潤與精確。

二、凝聚教學共識：從日常對話中萌發的精進力量

在推動初期，面對認證所帶來的評量程序，師長們難免會感到些許顧慮。對此，本院採取「行政支援」與「流程嵌入」的溫和策略，不額外增加繁瑣的溝通層級，而是將AoL的理念，自然地融入系所既有的課程討論中。

行政端的角色，在於優化紀錄格式、極小化師長在會議之外的庶務負擔。在這種無形的輔助下，各系所開始嘗試以學生的學習反饋為起點，在例行會議中探討課程的微調。我們觀察到，當師長們開始針對學生的具體表現交換意見時，AoL便不再只是制式的「認證要求」，而轉化為精進教學的「共同語言」。這種由下而上、在日

►2026年3月Sobey School of Business 商學院院長暨歐洲管理發展基金會（EFMD）董事會成員Michel Delorme來訪。（臺北大學提供）



常溝通中逐步凝聚的共識，不僅化解了推動過程的摩擦，也讓本院在務實的討論中，找回了對教學品質最純粹的自我覺察。

學習品質保證的實踐： 讓使命在課堂中生根

學習品質保證（AoL）是認證中最具實質意義的環節，其初衷並非為了審核，而是為了確保每一位學生在畢業時，都能確實達成學院所期許的核心能力目標（competency goals, CGs）。本院的AoL運作採取「院級領導、系級執行」的協作模式。在制度設計上，我們針對不同學制量身打造明確的CG：學士、碩士及EMBA各設5項，博士班則為4項。

在衡量機制上，我們以學習成效評量尺規（rubrics）為核心工具。這是一套將抽象能力「具體化」的比例尺，透過定義不同層級的表現特徵，將學習成效量化為Unacceptable（U）、Acceptable（A）及Outstanding（O）三個等級。這種標準化的尺規，確保了不同系所在評量相同能力時，擁有一致的客觀基準；同時，我們亦給予系所彈性，可針對專業需求微調尺規內容，使其更貼近學門特性。各系所則在該框架下保有自訂達標門檻的空間，並透過指標性考題、個案分

析及實作觀察收集數據，作為後續教學優化的堅實依據。

AACSB認證的核心靈魂在於「持續改進」，而實現此目標的關鍵即是「閉環（closing the loop）」。所謂閉環，是指將評量數據溫柔地回饋至教學現場，透過發現弱點、實施變革並再次驗證，確保教學品質不只是停留在「發現問題」，而是真正進入「解決問題」的完整循環。我們高度尊重教師的教學專業。在一個評鑑循環內，每個核心能力目標均需完成至少兩次的評量與閉環程序。當老師從數據中察覺學生的學習成效未達預期時，便會研議教學內容或課程架構的修正方案，完成初次診斷；隨後，透過改善措施的導入與後續學期的再次評量，進行數據對比，確認學生的表現是否獲得實質提升。透過這種「評量、改進、再評量」的嚴謹路徑，得以確保教學品質實質進入「閉環」的良性循環，讓每一分教學投入，都能轉化為學生可見的能力增長。

AoL並非例行公事的行政作業，而是本院推動教學革新的核心引擎。隨著「永續思維」正式納入辦學願景，我們透過該機制的全面盤點，引導教學內容更敏銳地回應全球趨勢，展開以下行動：

一、核心能力目標的校準

將原本較廣義的能力指標，轉化為聚焦於「企

業倫理與永續」，讓評量標準能更直觀地反映辦學初衷。

二、課程內涵的深度演進

不僅將核心必修課程更名為「企業倫理與永續」，更全面充實教學大綱，將ESG治理、氣候風險管理等議題自然融入教學核心。

這場變革不只是名稱的更迭，更是教學內涵與品質思維的深度演進。透過AoL這種由內而外的理念傳承，本院不僅搭起了學術與實務間的橋樑，更在課程轉型中實現了對永續價值的承諾。這份持續前行的動能，是為了確保每一位學生在步入社會時，不僅懷揣深厚的法商涵養，更能帶著從容應對變局的韌性，在未來的產業變革中，成為溫暖且有力量之關鍵夥伴。

社會影響力：讓專業價值在社會中傳承

在AACSB 2020認證標準下，商學院的價值，體現在對社會產生的實質正面貢獻。本院以「永續」為核心，透過研究能量的轉化與人才價值的傳遞，具體實踐商管教育對社會的承諾。

一、專業價值的轉譯：將學術能量化為社會進步的養分

本院「企業永續發展研究中心」所研發的「台灣永續價值指數（Taiwan Sustainability Value Index, TWSVI）」，已從學術殿堂步入實務應用，成為國內金融機構落實責任投資與ESG評估的重要依據。我們將嚴謹的學術研究轉化為公共資產，引導資本市場關注永續價值。這份工作的意義，不僅在於展現學院的研發實力，更在於體現「以專業溫暖社會」的實踐精神。

二、善的連鎖效應：播下具備永續實踐力的人才種子

本院深信商管教育的價值，在於將學術影響力轉化為導引國家轉型的實踐力。最具代表性的實

績，在於本院研究團隊長期受政府委託，主導「永續經濟活動認定參考指引（台灣永續分類法2.0）」的研究計畫。這項計畫不僅是單純的學術研究，更是透過與金管會等跨部會的深度溝通，針對臺灣產業特性建立具備國際接軌能力的判別基準，為國內金融機構在永續授信、綠色投資及企業議會上提供了精確的導航架構。這種從「實務評鑑工具」延伸至「國家政策指引」的雙向產出，不僅展現了本院在永續治理領域的領先地位，更讓學生在學期間便能透過本院自主研創的「SEED台灣永續評鑑系統」，接觸到最前瞻的綠色金融政策與產業淨零趨勢。目前這套評等已覆蓋超過1,000家上市櫃公司，並支持了規模約500億新臺幣的ESG基金與ETF發展。當這群具備「永續基因」的種子人才步入產業後，便能憑藉這份對「標準化治理」與「科學認定機制」的深刻理解，協助企業在國際供應鏈轉型與低碳經濟浪潮中從容應對，實質引領臺灣產業邁向透明且穩健的永續之路。

這種從「學術深耕」到「人才養成」，最終促成「產業共好」的路徑，正是本院在守護法商脈絡的同時，最引以為傲的社會責任實踐。

資源整合與共榮： 打造價值共生的合作生態

本院將產學合作定位為資源整合的戰略平台，透過靈活的資源配置與實務資本的導入，強化辦學韌性並達成學界與業界的雙向賦能。

一、資源的靈活開拓：支撐創新的行政韌性

在推動國際認證與教學創新的歷程中，資源的彈性配置是確保轉型穩健發展的關鍵。本院採取「精準配置策略」，主動連結社會資源，將企業支持導流至優化教學環境與永續校園的建設中。

最具代表性的實績，是本校獲得玉山銀行慷慨



◀玉山講堂動土儀式。（臺北大學提供）

捐贈，並邀請國際建築大師安藤忠雄親自操刀設計「玉山永續講堂」。這座預計於2028年完工的清水混凝土建築，不僅是臺灣金融業首座由安藤大師設計的建築作品，更在廣袤的校園綠意中採取低密度開發，將光影藝術與自然森林完美融合。

這份凝聚了企業社會責任與建築美學的珍貴資源，不僅為校園留下了呼吸的空間，其規劃的國際會議講堂與圖書館，更將成為本院未來深化跨國學術交流、孵化永續思維的關鍵基地。透過這種價值觀的共振與資源對接，成功讓「永續未來」的承諾在校園中落地生根，實現辦學品質在人文精神與實務價值上的深度交織。

二、實務經驗的匯聚：構建價值共生的合作生態

本院致力於將自身打造為引領產業轉型的戰略平台，透過與各界資源的深度對話，構建一個產、官、學互補的知識生態系。這不僅拓寬了人才培育的深度，更將學院的研究能量轉化為導引產業進步的關鍵動能：

（一）建立國際化永續對話平台

本院積極參與並推動如「全球企業永續論壇（GCSF）」等指標性國際盛事。透過與國際名校、

指標性企業及專業組織的跨域對話，我們將全球最新的治理趨勢導入國內產業環境，實現知識的雙向流通與賦能。

（二）扮演產業轉型的ESG智庫

本院整合校內研究能量，發揮「ESG智庫」功能，針對國內外金融趨勢與行動提出政策建言。這種模式讓教師的研究不僅停留在學術殿堂，更能直接回應金管會、國家科學及技術委員會等主管機關的引導方向，縮短學術研究與政策實務的落差。在這種多元資源的雙向交流中，本院不僅豐富了師資的實務視野，更在守護法商傳統的同時，與產業界共同尋得一份價值共榮的平衡點，確保學院的影響力能持續與時代脈動同頻共振。

影響與展望：

讓認證精神成為組織的內在基因

一、認證賦予校務治理的無形收穫

參與AACSB認證，不僅是為了尋求如何與國際學術能量接軌，更是在優化治理的過程中，為學院注入了深層的制度養分。透過認證體系的梳理，本院已逐步建構出一套「以實證為基礎」的溝通文化：行政運作因數據的支持而更具韌性，教師發展在國際準則的引領下展現出更寬闊的視



▲臺北大學歷年永續投資調查。(臺北大學提供)

野。這份對品質的堅持，已實質內化為組織追求卓越的一種默契。

二、2026商管教育趨勢：與時代價值共振

站在2026年的高教轉折點，我們觀察到全球商管教育正從「規模的擴張」轉向「價值的驅動」。基於這份覺察，本院對於高教品保的未來實踐有以下四點體認：

(一) 智慧化的人才服務

面對日益精細的教師資歷規範，行政端應突破傳統繁雜的作業模式，朝向「標準化、系統化」的智慧服務邁進。透過建立精準的人力資源檢核機制，方能穩健地導引長期的戰略發展與資源配置。

(二) 社會影響力的深度內化

高教品保體系應更前瞻地接軌國際趨勢，將永續實踐、公共政策建言、產學共榮生態等多元維度，納入學術產出的認定中。這將引導學院不再只追求論文篇數，而是將深厚的法商學術能量，實質轉化為對社會的具體貢獻，真正落實頂尖學府的大學社會責任。

(三) 從「形式連結」走向「治理共榮」
國際合作不應僅止於校名間的串聯，更應透過認證的共同語言，與全球頂尖學府展開辦學理念與制度實務的深度對話。透過與國際領先院校建立穩健的夥伴關係，共同探索未來的教育準則，方能實現具有厚度與韌性的國際化視野。

結語： 在傳承中前行，實踐教育初衷

臺北大學商學院的AACSB認證之路，不僅是追求國際標準的歷程，更是一場回歸辦學初衷、與時俱進的自我蛻變。我們始終秉持著培育具備國際視野與關懷情操人才的使命，將這份理念落實在教學、研究及產學的每一處細節之中。

在這場深度的組織文化重塑中，「AACSB國際認證辦公室」扮演著隱形卻關鍵的守護角色。我們深知行政的價值在於成就學術，因此辦公室始終定位自己為師長們最堅實的後援——透過專業的策略導航與數據管理，將繁瑣的認證程序轉化為精準的行政支持。我們致力於極小化師長的庶務負擔，讓師長能專注於教學與研究，將這份追求卓越的火種燃燒得更加純粹。這種行政與學術並肩前行的深度共榮，正是我們能持續進化、無懼挑戰的底氣。

從1949年的法商傳統出發，歷經超過一甲子的淬鍊，本院在面對數位浪潮與永續轉型時，展現出厚實且具溫度的辦學韌性。展望未來，我們將持續深耕辦學內涵，不僅追求學術上的卓越，更要肩負起指標商院的社會責任。辦公室也將持續作為系所最強有力的夥伴，守護這份歷久彌新的學術家園，在變動的時代中，成為守護臺灣與全球社會穩健邁向永續的一股安定力量。🌱