

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

1. 該系依據校級「教學、研究、輔導並重之優質大學」定位與國際學院「培育具有跨領域思考及國際思維的人才」宗旨，訂定教學宗旨為「培養具有國際移動力且符合產業界最需要的 π 型外語人才」，具體教育目標為「奠定紮實外語根基」、「培育外語應用專才」及「開拓國際視野」。
2. 該系「英、日語雙必修」之課程設計具辨識度，透過英語（如多益 TOEIC 750 分）與日語（如日本語能力測驗 JLPT N4）檢定做為畢業門檻，輔以完善的獎助學金制度，引導學生在大學四年內學習 2 種外國語言，使畢業生在就業市場具差異化優勢，能應對跨國貿易需求及適應多語系的專業工作環境。
3. 該系配合該校回應聯合國永續發展目標（SDGs），將 SDGs 議題深度融入「導覽英語」、「英文商務企劃」等核心課程中。透過社區輔導、國際產學交流及參與 USR 計畫，學生不僅在課堂上學習外語知能，更能將其應用於解決社會問題與推廣地方文化，有助培養學生全球公民意識與同理心。
4. 該系依據教育目標訂定核心能力，包括「應用外語於專業領域」、「具備跨文化的認知與團隊合作」、「具備社會關懷與全球化認知」、「具備獨立思考與終身學習之能力」。教育目標、核心能力及課程架構之連結明確，並透過多元方式進行學習成效檢視。
5. 該系規劃「商業專業外語」、「翻譯」、「外語教學」及「科技跨領域」四大課程模組。尤其是新增的「科技跨領域」模組，使人文背景的學生能銜接理工背景的職場環境。
6. 該系透過內外部雙迴圈檢核機制、PDCA 流程、系務會議、

課程委員會及校外諮詢委員會等，定期檢視教育目標與課程發展，品質保證制度運作具制度化。

（二）待改善事項

1. 該系透過「商業專業外語」、「翻譯」、「外語教學」及「科技跨領域」模組課程培育 π 型人才之專業能力，惟學生偏重修習「商業專業外語」與「翻譯」模組。
2. 該系已前瞻性地設立「科技跨領域」課程模組，然目前實習機會多集中於教育、觀光及一般行政領域，與高科技產業界（如半導體、軟體開發、AI 產業等）之正式產學實習合作仍相對較少。

（三）建議事項

1. 宜定期檢討模組課程規劃與 π 型人才專業能力內涵、學生就業需求之符合情形，或依據現有師資、學生人數及資源等條件，思考簡化模組數量之可行性，以落實培育外語應用專才之目標。
2. 宜更主動地與科技產業端對接，積極與科技、半導體相關之校友企業建立實習計畫，有助累積實務經驗和建立對科技產業之認同感，進而提升「科技跨領域」模組的實際效益。

（四）針對未來發展之參考建議

1. 在「重理工、輕人文」的社會氛圍及政府資源分配傾斜下，外語科系的吸引力普遍面臨挑戰。建議該系可加強向高中職端宣傳自身不同於一般純語文學系的「科技跨域」與「實務導向」特色，以吸引潛在生源。

二、教師與教學

（一）現況描述與特色

1. 該系目前有 7 名專任（案）教師，包含英語專長 5 名和日語

專長 2 名，主要負責教授英日語的基礎、核心及專業選修課程，顯現該系的教育目標與教學特色。

2. 該系生師比維持在合理範圍，教師平均超鐘點時數在 2 至 4 小時之間，整體專、兼任教師的教學負擔與授課時數堪稱合理，亦有多位教師獲得相關教學優良獎項。
3. 該系課程設計以社會實際需要為考量，積極邀請業界師資進行協同教學，近三年內共 25 門課程，邀請業師共計 65 人次，提供實務教學人力支持。
4. 該系在 110 至 114 學年度共有 32 門課程獲得該校教學助理經費補助，共聘有教學助理 89 人次，協助教師完成指派任務，能減輕教師教學負擔。
5. 該系教師於輔導與服務面向投入度高，包括輔導學生參加各種校外的競賽與活動，以及擔任政府單位及學術界各項服務工作等。

(二) 待改善事項

1. 該系模組專業課程中，「商業專業外語」相關領域之師資可再強化。
2. 該系在大型外部研究計畫（如國科會）的申請成功率與論文產出量上仍有提升空間，影響學系學術競爭力。

(三) 建議事項

1. 宜增聘相關「商業專業外語」領域之專、兼任師資，以符合系教育目標與學生修課需求。
2. 宜鼓勵教師依其專長與校內外具相近專業領域者成立學術研究專業社群，藉由相互交流分享研討與研究能量聚集，在國內外的期刊論文上發揮專業學術成果；並可透過資深教師帶領新進教師，或邀請校外資深研究者進行計畫撰寫諮詢，以提升外部計畫的申請通過率。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 可與校方協調適度調降參與重大研究計畫教師的授課時數，使其能在兼顧教學之餘，確保學術研究產出之質量，維持個人與學系之學術聲望。
2. 可持續鼓勵教師申請教育部教學實踐研究計畫，未來以教學實踐研究的方式申請升等。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

1. 該系運用特殊選才、繁星推薦及個人申請等多樣化管道招收新生，生源具備不同特質。在入學前，積極舉辦說明會，讓準新生與家長瞭解「英日語雙必修」與「跨領域模組」的學習強度與職涯遠景。
2. 該系利用校務行政系統與「全員輔導網」，建立從出缺勤追蹤、期中預警到課後補救的機制。導師與任課教師能即時掌握學習狀況不佳的學生名單，並在關鍵時刻介入輔導。
3. 該系學生參與海外交換與實習的比例高，如日本橫手市地域交流實習、歐洲姐妹校交換等。並申請學海築夢計畫，與泰國曼谷 Klomkleo School 與 PookMitr School 合作，讓學生能於暑期或大四下學期，赴該實習單位進行海外華語教學。
4. 該系透過「系友回娘家」與定期座談等活動，向在校生分享職場脈動，提供學生職涯選擇方向。
5. 該系不僅要求學生通過英日語外部檢定，更將「志工服務」與「國際交流活動」納入畢業門檻，引導學生在服務與交流中驗證語言能力，培養解決問題的實戰力。

(二) 待改善事項

1. 該系 110 至 113 學年度學生休學人數分別為 10、14、14 及 17

人，退學人數為 12、16、16 及 17 人，有逐年增加之趨勢，相關因應改善策略有待強化。

（三）建議事項

1. 宜再進一步了解學生休退學之原因，並尋求相關內外部資源，協助學生解決問題，以降低休退學比率。

（四）針對未來發展之參考建議

1. 該系雖提供優渥的證照獎學金，且校內設有相關畢業門檻，惟部分學生仍傾向修讀特定課程以替代參加外部正式檢定考試，可再設法提升學生主動學習與挑戰外部檢定之動機。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。