

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

1. 該所教育目標涵蓋「蘊育全人、永續經營、追求卓越」三大面向，並與學院及校級發展方向高度連結，垂直整合之架構完整明確。學生核心能力融合專業與通識、學識與人格、個人與群體、身心靈之四平衡理念，有助於確保該所發展之長期穩定性。
2. 該所獲桃園市教育局認可，凡選修該所「經營與創新學程」8 門課程之學員，於參加桃園市國民中小學候用校長、主任甄選時得採計進修分數，有助於該所招生與永續經營。
3. 該所除提供基本教務與學務支援外，亦辦理新生說明會、與所長有約等活動；同時透過多元溝通管道（如 LINE 群組、社群平台等）強化師生即時互動，提升資訊傳遞效率。
4. 該所課程涵蓋教育理論、教育行政、課程與教學、教育研究方法等多元面向，且課程規劃彈性，能提供學生選修與跨領域學習空間，學生可依個人興趣與職涯規劃選擇相關課程，提升學習自主性。
5. 該所重視教育專業知識理論與實務應用並重，透過教育行政、科學教育、諮商輔導等多元領域整合，並經由產官學合作與教育實務連結，培養學生具備創新實務與問題解決能力。
6. 該所行政組織與法規制度健全，能建置完整之組織架構與相關法規，包括課程委員會、招生委員會及各項審議機制，相關制度運作具備程序正當性與透明性，有助於提升決策品質與組織治理效能，並確保各項事務能穩定推動。

(二) 待改善事項

1. 該所專業課程分成學習與教學、教學科技、學校行政及諮商

輔導領域。其中學校行政領域開設課程相對較少，較不符合領域課程平衡與部分學生（特別是碩士在職專班）之實際需求。

2. 該所自我評鑑依據 PDCA 循環模式設計，訂定有自我評鑑實施計畫書。惟第二階段有關自我評鑑作業、第三階段書審及實地訪評部分之規劃，易與現有委託外部品保機構辦理品質保證認可實施方式產生混淆，尚有改善空間。

（三）建議事項

1. 宜進一步了解學生（特別是碩士在職專班）對四個領域專業課程開設的實際需求，適度調整並平衡各領域開課數量，以利學生專業核心能力之培育。
2. 宜再檢視該所自我評鑑實施計畫書，釐清自我評鑑與委託外部品保機構辦理品質保證認可之差異，重新調整各階段工作內容，符合自我評鑑目的與實際現況。

（四）針對未來發展之參考建議

1. 由於少子女化與進修碩士人數需求降低，該所近年面臨生源問題與招生壓力。可邀請教師與校外實務工作者組成招生小組，整體考量招生面臨的問題與因應作為，並檢討該所發展特色、課程結構與內容吸引力、學習滿意度等因素，研擬更有效的招生策略。
2. 該所碩士班因修課人數與學生修習教育學分等客觀因素，課程多安排於夜間授課。建議整體考量學生學習與教師教學品質，研擬更妥適的課程開課時段，俾符合現行教育部開課規範。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

1. 該所專、兼任教師均具有博士學位，教師專長涵蓋認知學習、教育評鑑、教育行政、課程教學、數位科技及輔導諮商等專長；師資專長與該所目標契合，且教師研究符合當前學習與教學及諮商輔導之時代潮流與焦點；教師兼具理論與實務經驗，整體師資能支撐該所教學與研究發展需求。
2. 該所教師積極參與學術研究、研討會及產學合作；教師亦積極將研究成果融入教學與推動教學創新（如翻轉教學研究、人工智慧教育融入課程研究、PBL 教學研究、霸凌議題研究），有助於提升教學品質。
3. 該所課程設計強調理論與實務結合，並透過行動研究深化教師與在職學生之教學實踐連結。同時，重視學術倫理與研究品質，推動論文原創性檢核與研究倫理課程。
4. 該所為新進教師安排資深優良教師擔任「雙翼導師」，協助並輔導其適應環境並解決研究困境。另透過「教學資源製作與教學精進補助」等機制，落實對教師教學與學術發展的長期挹注、輔導及激勵。
5. 該所結合 AI 與教育科技發展，發展建置智慧教室，逐步導入生成式 AI 於教學與研究方法中。教師獲得校級教學、研究及服務獎勵績效良好，如多位教師蟬聯校級「教學特優教師」並名列校史室標竿；在研究與服務方面，多位教師不僅獲選為校級大學社會責任（USR）特優教師，亦於「AI 教與學標竿課程競賽」中屢獲佳績。
6. 該所能善用校與院級各種支持系統（如研究鼓勵與獎勵辦法）建立系所支持作為，如教師教學與研究相關設備之更新與維護、訂定每年指導人數上限等。另提供教師精進數位教

學、教學媒體創建、課程檢核及同儕交流等各種教學進修協助，以及研究經費等多方面的行政支援。

(二) 待改善事項

1. 該所教師申請國科會、教育部或其他機構之研究計畫數量較少；教師發表於 SCI、SSCI、TSSCI、其他優良學術期刊之質量，以及國際學術合作交流，仍有進一步提升空間。

(三) 建議事項

1. 宜持續鼓勵教師申請國科會、教育部或其他機構研究計畫，以提升教師研究量能；同時，廣續擴展國際學術合作與交流，強化國際能見度，並加強 SCI、SSCI、TSSCI 等高品質期刊發表之質量。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 可積極建立國際雙聯學位或跨校合作課程，提升學生國際移動力與學術視野；亦可發展彈性國際化策略（如線上國際課程、短期移地教學），突破在職生限制；同時鼓勵並補助學生參與國際研討會或線上國際學術活動；此外，可考量拓展國際姊妹校與研究合作，建立長期學術交流平台。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

1. 該所積極擴展學習資源，回應學生可能之學習需求，近兩年報考對象以中小學教職人員為主族群，註冊率皆達 100%。
2. 該所積極投入協助學生學習之輔導作法，包括舉辦新生座談會、與所長有約、答問時間（Office Hours）、健全導師制度，以及課程指導教授輔導等，透過多元方法，建立學生課業與生活學習支持。
3. 該所持續充實與更新教學相關資源與設備，包含教育實驗

室，具備翻轉教室、多功能教室、數位學習、遠距教室等功能，增進新興教育科技的應用能力。另有圖書空間供學生閱讀與討論，整體教學環境能支持學生多元學習。

4. 該所於新生入學即安排教師協助學生修課規劃，亦建立教授指導研究生畢業論文機制，使學生能獲得完善的指導；同時，透過相關審查會議針對論文研究計畫之專業領域進行把關，具備強化學術研究倫理之作為，落實論文指導與品質管控。
5. 該所能因應學生背景屬性，從其學習需求規劃職涯學習與生涯學習的作法，包括課程結構導向增進職場鏈結、透過導師制度強化個別職涯輔導，以及結合校內外資源，擴展職涯發展之網絡。
6. 該所每年均進行畢業生流向追蹤調查，了解並掌握畢業生就業實況，畢業生從事教育相關工作比例高達九成，與該所培育之專業高度相關。

(二) 待改善事項

1. 該所學生休學人數比例偏高，雖有持續檢討，惟尚待提出更有效之改善策略。

(三) 建議事項

1. 目前雖針對學生休學因素進行檢討分析，並提出多項改善策略，仍宜從課程結構、研究學習、職涯規劃及生涯輔導等面向，進行更為全面的評估與研議，以協助學生順利完成課業。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該所可多鼓勵學生於論文完成後積極出版，提高學術研究之影響力，精進研究能量，同時鼓勵學生投稿並於國際會議上發表，以增進國際交流，促進學術研究表現及國際競爭力。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。

