

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

1. 該所師生共同參與「給三芝全面的愛」校級大學社會責任（USR）實踐計畫，將專業知識轉化為在地服務，包含社區老人健康促進、跌倒預防及失智友善倡議，展現社會實踐力。
2. 該所旨在培育學生因應高齡化社會與長期照護體系之專業需求，並訂有明確合適之核心能力，做為課程規劃依據，包括：長期照護領導與管理的能力、終身自主學習能力、跨領域團隊合作的能力、獨立批判思考與創新研究的能力、長期照護跨領域之專業照護能力、人文關懷與倫理思辨能力及跨文化與國際視野長期照護能力。
3. 該所課程劃分為「健康照護」、「政策與管理」及「環境與科技」三大模組，並強調「以實證為基礎」之照護措施培養。
4. 該所課程依據制度化之流程進行開設與修正，包括課程委員會運作、新開課程審查及師生座談會等機制，確保課程品質與學生學習成效。
5. 該所建置完善之行政管理與支持機制，並依據校內內部控制機制，以及資訊公開與透明化作法，確保該所運作與持續改善。
6. 該所透過招生簡章、輔導與活動、訊息公告、研究成果發表、學術與產學合作簡介以及國際交流分享等方式，向互動關係人公布與更新辦學相關資訊。
7. 該所具備合宜之自我評估與檢討機制，能針對前次評鑑委員之建議（例如：課程名稱區隔、學生報到率提升），提出具體改善計畫並落實執行，招生穩定度已有顯著提升。

(二) 待改善事項

1. 該所課程兼具理論與實務，惟自 114 學年度起將必修「跨領域長期照護實習（2 學分）」改為選修課程，且修課學生僅 1 人。雖有相應補強與多元銜接機制，惟恐影響學生多元實習與體驗學習之機會，對於培育不同背景之學生具備「長期照護領導與管理的能力」與「長期照護跨領域之專業照護能力」等核心能力，亦有待商榷。

(三) 建議事項

1. 宜評估將長期照護相關實習課程列為必修課程，並規劃以學生具備長期照護相關學、經歷折抵實習時數之可行性，以呼應該所理論與實務發展定位，並確保不同背景學生在長期照護專業之學習。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該所課程架構分為三大模組，每一模組所包括課程甚多，可針對不同學生背景（例如：非長期照護背景與在職學生），規範對應不同課程模組之選修課程，以及對應模組之選修學分數。
2. 可評估將碩士在職專班之「生物統計學」選修課程改列為必修，以強化學生進行論文資料統計分析能力與論文品質。
3. 該所兩班制所列選修科目甚多，部分科目名稱相似度高（例如：英文科學論文解析與導讀、學術論文撰寫及學術論文選讀與評析等），可盤點近三年未開設之選修課程，以做為調整課程規劃表之依據。
4. 該校為臺灣基督長老教會體系之知名卓越學府，然地理位置相對偏遠，未來在教學空間上，可考慮善用臺灣基督長老教會在各地之空間資源，以更具有競爭力。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

1. 該所訂有教師新聘、升等及續任辦法，並以「在職專班擴充」、「跨領域課程發展」及「研究負荷」為三項核心，建立滾動式之人力規劃修正，顯見對於教學發展之用心與彈性，114學年度第1學期專任教師6人、兼任教師4人，師資量能穩定。
2. 該所生師比合理，師資專長涵蓋護理照護、復健治療、環境設計、生物統計、老人醫學、政策與機構管理、智慧長期照護及老人與照護品質等領域，有助於不同領域之學生就讀與跨領域視野之培育。
3. 該所教師能獲得合理之空間與設備，硬體資源完善，如此有利之空間規劃亦有助於師生討論與學生學習。
4. 該校具有「教師精進教學獎補助辦法」、「優良教材獎勵實施辦法」及彈性薪資方案等機制，確保教師教學品質與教師付出能獲得合理回饋。
5. 該所對於教師生涯與升遷建立公平合理之機制，校方亦編組「教師升等輔導小組」，協助與精進教師之研究量能，顯見該校與該所對教師權益與職涯之重視，有助穩定師資結構。
6. 該所教師研究產能穩定，除校內計畫外，亦承接許多校外研究計畫案，包括衛生福利部與國科會等。相對於國內其他長期照護碩士班，該所教師研究表現相當亮眼。
7. 該所教師在國際交流表現積極，歷年來參加美國、日本及奧地利等多國之國際研討會，亦積極規劃「國際合作追蹤媒合機制」，鼓勵師生持續參與國際學術活動，以接軌國際並擴展視野。
8. 該所教師校外服務與輔導，包括擔任政府單位之委員及參與

民間學、協會等團體之運作，亦積極投入 USR 之活動，不僅具有社會影響力，並能獲得最新業界資訊，足見該所教師在業界之競爭力與豐沛資源。

（二）待改善事項

1. 該所教師研究學術能量以研究計畫與期刊論文為主，110 至 114 學年度未有「創作、競賽、展演」等榮譽獎項之參與，學術轉譯成果尚有加強空間。
2. 受限於該校地理位置較為偏遠，該所教師參與市區研習、產業協作或政策會議，亦受時程限制而影響參與意願。

（三）建議事項

1. 宜整體盤點教師可轉譯之研究成果，並透過凝聚院、系各方資源，協助師生將研究成果轉化為參賽或展演之作品，以擴展該所長期照護創新應用領域之能見度。
2. 宜評估與醫院或產業夥伴建立固定視訊時段之可行性，以降低教師通勤負擔，增進教師參與度。

三、學生與學習

（一）現況描述與特色

1. 該所招收學生背景多元，涵蓋醫事人員、社工、環境設計、資訊科技及商業管理等領域，符合跨領域長期照護專業人才之自我定位。跨學科之同儕環境有助於學生在課堂中激盪出更全面之長期照護觀點。
2. 該所規定學生在學期間須完成至少六小時學術倫理課程，並於申請學位考試時檢附修課證明，以落實學術倫理規範。
3. 該所每年暑期舉辦「長期照護暑期線上進修學院」，分享前瞻科技與實務，有助於學生跨領域與實務學習。
4. 該所與新加坡、美國及日本等國之學術機構維持良好互動，

定期邀請國外學者蒞校交流，並鼓勵師生參與國際會議（例如：國際健康促進醫院與照護機構年會、世界物理治療大會），以拓展國際視野。

5. 該所採行導師（主責學涯與生活輔導）與指導教授（主責選課與論文輔導）之雙軌輔導機制，並透過 Portal 系統留存輔導紀錄。此外，亦提供多元獎助學金與教學助理（TA）機會，減輕在職生之經濟壓力。

（二）待改善事項

1. 該所 110 至 114 學年度雇主滿意度回饋意見共計 6 件，樣本數偏低，恐致意見回饋不夠全面。

（三）建議事項

1. 宜邀請企業雇主定期參與所上相關座談活動，並善加運用數位平臺，以促進意見回饋之質與量。

（四）針對未來發展之參考建議

1. 為協助支持在職學生應對職場突發狀況（例如：醫院評鑑或緊急勤務），可評估落實擴大「非同步數位教材」之覆蓋率，將核心課程錄製為模組化影片放置於教學成長平臺，俾利學生自主補課，避免其因課程進度脫節，而產生學習挫折與延伸退學風險，並持續追蹤支持作法之後續成效，以滾動調整因應作法。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。