

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系於 101 學年度設立學士班、109 學年度設立碩士班，以「尊重生命、關懷弱勢、善盡社會責任」為核心價值，自我定位為培育兼具臨床專業能力、人文關懷素養與跨領域整合視野之聽力師與語言治療師，並訂有五大教育目標與四大核心能力。
2. 該系為深化聽語科學領域的基礎發展，提升臨床督導的教學與管理專業，能綜整國內聽力師和語言治療師之就業市場供需及政策發展趨勢，與國外聽語教育機構交流及關注國際學會資訊，做為系所發展方向及策略之參據，並能同時兼顧「臨床實務與研究」的發展。
3. 該系為發展辦學特色，擬定具體之實施策略、推動機制及成效指標，項目涵蓋人力資源、課程學制、教學實習、學術研究、產學合作、國際交流及經費管理等。
4. 該系重視學生人文關懷與服務學習，並積極配合學校推動大學社會責任（USR），由該系教師或聘任之語言治療師及聽力師帶領學生在三芝、萬里、金山及石門等地區，為社區居民提供聽力、溝通、語言、嗓音及吞嚥等方面之衛教、篩檢、評估及諮詢服務。
5. 該系為確保經費運用之透明與效益，對於系務發展基金之運用有規劃具體重點項目，並能對應辦學目標及成效。

【學士學位部分】

1. 該系學士班課程規劃能符應教育目標，並透過多元化課程，培養學生具備專業知能、自主學習及社會參與等素養。此外，課程和教學能連結臨床相關機構與資源，提供學生參訪

及觀摩機會，並積極為學生建立在地資源。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系在專業發展及因應外部環境變遷之調整機制與作法，多將聽力與語言治療兩大專業合併進行，未能反映兩者間之實際教學差異及資源需求，不利於兩大專業各自之發展。

【學士學位部分】

1. 該系培養學生具備聽力師或語言治療師 2 項臨床專業能力，其課程範圍臨床實習需求明顯高於單一專業之系所，惟目前該系整體實習機會較為有限。
2. 該系將「能從事有關聽力、語言障礙及聽覺口語之教育工作」訂為學士班教育目標之一，學生核心能力亦包含「教學能力」，然該系課程與教學活動中，培養學生具備教學知能之具體規劃及內容較為缺乏。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜衡酌聽力與語言治療兩大學門之教學差異與資源需求，於分析及規劃時做必要之區分，以切合各自之發展需求。

【學士學位部分】

1. 宜積極爭取馬偕醫療體系的支持，強化實習相關資源挹注，以顯著提升實習安排之實務訓練質量。
2. 宜針對「能從事有關聽力、語言障礙及聽覺口語之教育工作」之教育目標與所欲培養學生之「教學能力」，進行檢視及討論，若欲維持則宜規劃能使學生有效具備相關能力之課程內容與教學活動。

(四) 針對未來發展之參考建議

【碩士學位部分】

1. 該系碩士班之定位原為不考照，考量自 114 學年度聽力組與語言治療組均增加考照名額，可同步檢視碩士班之教育目標是否須隨之修改。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系 114 學年度共 12 位專任教師（聽力組 4 位、語言治療組 8 位），包含 3 位教授、3 位副教授、5 位助理教授及 1 位講師；另有 3 位與他系合聘之教師。
2. 該系專任教師中有 5 位具有語言治療師證照，有 4 位具有醫生證照，具聽力師證照和手語翻譯員證照各有 1 位。教師能兼顧臨床專業、基礎醫學及跨領域應用，有效支持學生通過國家考試並奠定未來臨床實務與進階發展之基礎。
3. 該系教師依據課程性質、核心能力培養重點及學生學習階段，彈性運用多元教學方法，包括課堂講授、小組討論、實作與操作訓練、OSCE／GOSCE、問題導向學習（PBL）、情境模擬、實習及社區實作等。
4. 該系教師於 110 至 113 學年度，共指導 16 位碩士班學生撰寫論文；亦指導學士班學生執行校內大專生專題研究計畫 7 件、國科會大專生專題研究計畫 1 件。
5. 該系教師配合學校計畫，帶領學生投入在地社區之篩檢與衛教活動，在教學中深化學生對聽語專業之社會責任感與使命感，以形成「臨床能力」與「社會倡導」並進之培育特色。顯示該系教師在輔導及服務表現方面，符合系所發展與學生

學習之需求。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系 2 組之專任教師人數有明顯差距，語言治療組有 8 人，聽力組僅有 4 人，且具聽力師證照之專任師資不足，部分課程需仰賴兼任師資支援。
2. 該系專任教師於 110 至 113 年度發表學術專業期刊篇數為 24、12、10 及 16 篇，每年篇數變動較大，且大致呈現下降之趨勢。
3. 該系共有 13 位導師，惟 114 學年度第 1 學期導師輔導知能研習出席率偏低，單場參與僅 1 至 3 人次，顯示導師對於更新輔導知能、掌握學生心理支持趨勢缺乏主動性，且該系亦未針對研習缺席情形建立適當之提醒或補救機制，不利於輔導實務工作之品質提升。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜積極延聘具聽力師證照的專任師資，以具競爭力的聘用條件，吸引優秀教師加入，平衡 2 個專業組別之師資結構。另宜評估設計專業發展計畫，為兼任師資提供進修訓練，提高其專業能力，以利於未來轉任專任教師，充實聽力組之專業師資需求。
2. 宜為教師提供更多研究資源並強化相關支持措施，透過補助與專業增能方式，協助教師積極發表學術專業期刊或研討會論文、專書等，以提升教師學術研究之能量。
3. 宜積極向校方建議規劃於不同時段開設更多場次之導師輔導知能研習，以便提高教師參與率。同時，宜建請校方將導師參與知能研習情形納入獎勵參考，並規劃多元培訓形式（如

建置線上非同步課程、針對未出席者建立補課與資料傳閱確認機制），以確保全體導師均能掌握最新的學生輔導專業知能。

（四）針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 可為專任教師提供更多的研究資源與支持，並在準備研究計畫與經費申請案時，給予相關指導，讓教師能更專注於其研究計畫的發展。

三、學生與學習

（一）現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系依其教育目標與核心能力規劃招生選才機制，能結合多元入學管道、書面審查及面試等方式辦理，並嘗試使選才標準與人才培育目標相互扣合，以招收合適之學生。聽力組每年招收 20 名，語言治療組每年招收 25 名，自 114 學年度起，各組招生人數皆擴大至 40 名。
2. 該系針對新生入學適應與在學支持已有具體措施，包含新生輔導、家長座談、導師制度、僑生支持及心理諮商轉介等，對協助學生生活與學習適應具一定助益。
3. 該系能有效運用 Portal、Moodle、期中預警、高關懷機制及 e-Portfolio 等資訊工具，掌握學生就學與學習歷程，提供適時之輔導支持，展現對學生學習品質之重視。
4. 該系提供多元學習機會，如學術演講、服務學習、國際交流、專題研究及校外參訪等，有助於拓展學生專業視野並累積學習經驗。

【學士學位部分】

1. 該系學士班已建立導師輔導、期中預警、補救教學及實習訪視等支持機制，對學生課業學習與臨床實習之掌握具備良好基礎。
2. 該系在學生臨床能力檢核機制完善，如語言治療組設有 OSCE（客觀結構式臨床測驗）、聽力組設有 DOPS（操作技能直接觀察評估），顯示該系高度重視學生臨床實作能力之培養。
3. 該系學士班學生積極參與服務學習、職場參訪及專題研究，有助於強化專業認同與職涯探索；該系並訂有實習替代學分修習相關辦法，提供學生多元化的修課選擇，展現教學彈性。

【碩士學位部分】

1. 該系能適時調整培育方案，以因應國內聽語專業人力需求，以及他校相關系所之增設。例如：該系已於 114 學年度申請將碩士班改制為聽力組及語言治療組之考照招生名額。
2. 該系訂有完善之修業與論文指導相關規範，並透過指導教授、研究計畫審查及學術活動參與等機制，有效支持研究生之學習與研究發展。
3. 該系為碩士班學生規劃參與學術演講、研討會及國際交流活動之機會，對研究能力養成、國際視野及專業進階學習有正向的助益。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系休學人數偏多，尤其 112 至 113 學年度每學期學士班休學 17 至 22 人、碩士班 7 至 11 人，在學生輔導成效與支持措施方面尚有提升空間。

【學士學位部分】

1. 該系在「個人申請模擬試評」後，雖召開「試評與差分會議」，備有評核份數與差分統計數據，惟針對評分差分較大者之實質會議討論內容、共識達成過程及相關決議紀錄較為缺乏，易導致選才判斷之公信力缺乏佐證，難以有效呈現程序正義與嚴謹性。
2. 該系於 114 學年度起，聽力組與語言治療組之招生人數皆提高至 40 名，然而專任師資及教學空間並未隨之明顯擴充或增加，不利於擴充招生人數後之學生學習。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜強化學生輔導與支持機制，積極協助面臨休學的學生解決學業及心理壓力問題，並定期追蹤學生出席率及休學情況，具體分析原因並制定更有效之應對策略。

【學士學位部分】

1. 宜將「個人申請模擬試評」後之討論過程做成正式會議紀錄，具體呈現針對分差較大案件之討論重點、委員意見、共識達成方式及最終修正結果，並將相關紀錄留存彙整為年度招生品質保證文件，以強化評選過程的透明度與嚴謹性。
2. 宜因應新制度的招生人數進行需求評估，盤點現有專業師資能否滿足教學所需，維持聽力與語言治療 2 組專任師資之平衡，並逐步增加或擴充教學空間與設備，以因應學生人數增長。

（四）針對未來發展之參考建議

【學士學位部分】

1. 該系學士班學生住宿比例高，由於現階段並無設置「宿舍導師」，可評估培力「住宿同儕種子」，在正式輔導機制外，

強化宿舍環境之同儕心理支持。

2. 可更積極增加媒合海外臨床實習或短期學術交流機會，並評估逐步提升專業科目之英語授課比例，以實質強化學生之國際移動力與全球競爭視野。

【碩士學位部分】

1. 可跨院系推動跨領域研究計畫（如結合大數據分析），引導研究生投入跨學科之臨床問題解決研究，藉此發展系所研究之獨特性與學術領導地位。
2. 可鼓勵碩士班學生將研究主題與臨床實務需求相結合，縮小學術研究與實務應用之間的落差。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。