

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系原設有學士班、碩士班及碩士在職專班，為配合該校管理學院整體發展規劃與教學資源配置，以及高階管理在職教育發展趨勢，碩士在職專班於 111 學年度起整併入管理學院高階經營管理碩士在職專班，並設立「創新創業管理組」，由該系持續支援國際企業、策略管理、服務創新及創業管理等領域之教學。
2. 該系依循校務發展目標與管理學院整體發展方針，明確規劃 4 項教育目標，包含：（1）培養具國際企業知識之管理人才；（2）培養具創新思維與創業能力之管理人才；（3）培養具服務業經營能力之管理人才；（4）培養具在地經營理念之管理人才。同時，依據學士班與碩士班之培育定位，分別聚焦於基礎管理人才與進階管理人才之養成。整體而言，該系教育目標呼應花東地區產業國際化發展之人才需求。
3. 該系依循管理學院之核心能力架構與學系教育目標，規劃學生應具備之 7 項核心能力，分別為：（1）國際企業管理之知識與能力；（2）邏輯思考、問題分析與解決之能力；（3）溝通協調與團隊合作之能力；（4）國際觀及外語溝通之能力；（5）創新、創業之思維與能力；（6）服務設計與產業分析之能力；（7）國際企業倫理之素養。此外，該系已建立課程規劃與設計機制，使課程內容和多元評量方式能與核心能力緊密對應。
4. 該系規劃之發展特色包括：（1）課程設計模組化，具備高度彈性；（2）多元學習與實務競賽；（3）高度強調跨國交流；（4）側重教學：多元化的完整領域師資與國際化的學

生群；（5）提供全英語學習課程。

5. 該系之行政事務運作基本人力包括系主任、專任教師及 2 位行政助理；另設立系務會議、系教師評審委員會、課程規劃暨學習成效評量委員會（課程委員會）、學術研究發展委員會、招生暨學生事務委員會、圖書設備暨經費稽核委員會等，透過各項委員會專責分工，協助系務運作。
6. 該系透過教師與學生會議發言、畢業生追蹤問卷調查、畢業生雇主滿意度意見調查、教學問卷調查，以及學生學習成效調查等多元方式蒐集意見，並藉由系務會議與課程委員會，建構自我評估檢討與持續改善機制。

【學士學位部分】

1. 該系學士班畢業學分 128 學分，包含管理學院基礎學程 19 學分、系核心學程 27 學分、特色學程 21 學分、通識 37 學分及其他畢業學分 24 學分。學生畢業前須就「全球經營管理」或「服務行銷與創新創業」兩大特色學程擇一修習，修滿規定學分後，可獲得該學程學位認證。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系在配合學校回應聯合國永續發展目標（SDGs）與大學社會責任（USR）方面，目前僅有少數教師參與學校或學院相關計畫；在課程規劃上，則主要體現於「企業倫理」課程與畢業專題或碩士論文。整體而言，該系在實施方案與作法，尚有精進空間，例如：教師參與程度、課程系統性規劃，以及學系社會影響力之評估機制等，仍可進一步強化。

【學士學位部分】

1. 該系將「提供全英語學習課程」列為發展特色之一，惟目前全英語課程之開設主要集中於碩士班，學士班相對較少，未

充分展現該系強調「提供全英語學習課程」之發展特色。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜就回應 SDGs 與落實 USR 方面，進一步建構整體推動方案與具體作法，鼓勵教師積極參與學校 USR 計畫或學院相關計畫，並逐步將 SDGs 與 USR 內涵融入更多課程設計中，以提升學生相關學習成效。同時，亦宜強化與在地產業及校友資源之連結，透過多元合作機制，共同推動相關實踐，以回應該校 2030 永續願景與 2050 碳中和之長期目標。

【學士學位部分】

1. 宜於學士班增加開設全英語課程，以落實「提供全英語學習課程」之發展特色。除有助於提供國際學生更多元之修課選擇外，亦可鼓勵本國學生透過修習相關課程，強化其國際視野與外語溝通能力。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 該系目前將「實習」納入整合性與實務導向之學習評量方式之一，而非具學分之課程。建議考量「企業實習」與企業參訪、產學合作及專題製作等實務學習活動在性質上有所區隔，亦為商管學院常見且重要之實務學習課程之一，可評估將「企業實習」納入採計學分之選修課程，以提供學生更為多元之實務學習選擇。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系 114 學年度第 1 學期專任教師共計 12 位，包含教授 4

位、副教授 7 位及助理教授 1 位，皆具博士學位，整體師資結構穩定。教師專長涵蓋國際企業、策略管理、財務管理、行銷管理、人力資源管理、科技管理、創業管理及服務管理等領域，符合該系學士班與碩士班之課程規劃及學生專業能力培育之需求。

2. 該系教師遴聘係依該校相關辦法辦理，專、兼任教師均經系、院、校三級審查，對師資專業背景、研究能力及授課需求已有基本把關。就目前課程安排而言，教師授課能依其學術專長與課程屬性進行配置，課程內容與教師專業領域具有相當程度之對應關係。
3. 該系教師教學方法多元，除使用自編教材、簡報教材及運用「東華 e 學苑」數位教學平台外，並依課程性質採用個案討論、分組報告、專題實作、企業參訪、海外移地教學及實務競賽等方式，協助學生將課堂所學與實務問題相互連結。
4. 該系已具備教師教學專業成長與教學支持相關資源。教師可透過教學卓越中心、教師教學成長社群、三創課程補助及 IDEAs 教學課程計畫等管道，發展創新教學、全英語授課、人工智慧（AI）應用及數位教學等能力。教師近年亦持續申請三創及 IDEAs 相關課程補助，可見教師對課程創新與教學改進有相當投入。
5. 該系教師 110 至 114 學年度獲管理學院教學優良教師獎累計人次居該學院各學系前列，顯示該系教師在教學品質與學生學習支持方面已有具體表現，並獲校、院肯定。
6. 該系教師能結合課程、專題與競賽指導，協助學生累積實務應用經驗。近年學生在行銷企劃、創新創業、永續生活、地方產業鏈結及社會設計等競賽或計畫中獲得獎項與補助，亦可見教師在課程學習、地方議題及產業實務之間具一定程度

的連結，對學生問題解決與專案執行能力之培養提供助益。

7. 該系教師學術研究表現具有穩定基礎，近年持續獲得國科會及相關研究計畫補助，並發表國內外期刊論文。部分教師亦獲得國內外學術獎項，顯示該系教師在學術研究與專業服務方面已有穩定成果。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系近年雖有教師獲教育部教學實踐研究計畫補助，惟申請與獲補助情形仍較集中於少數教師，110 與 114 年度各僅有 1 件，尚待提升。
2. 該系雖已關注 AI 工具應用與教學創新議題，惟目前對於如何因應生成式 AI 融入課程教學、調整學習評量、確保學生 AI 素養培育及學術倫理規範等問題，尤其在個案分析、書面報告、專題實作及論文寫作等課程活動中，學生可使用 AI 之範圍、使用後之揭露方式及引用原則，有進一步確立規範之必要。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜思考如何帶動更多教師參與教學實踐研究，並將教學創新、成效檢證及成果分享納入系級層面的推動作法，並建立教學實踐研究計畫之系級培力與輔導作法，例如：鼓勵教師參與教學實踐研究計畫撰寫工作坊，安排曾獲補助教師分享申請與執行經驗，並鼓勵不同領域教師共同發展教學創新方案，以提高教師參與教學實踐研究計畫之意願與比例。
2. 宜針對生成式 AI 工具使用，訂定不同課程類型之教學應用原則與執行方式，並由教師視課程性質調整評量方式，避免侷限於可由 AI 代寫之書面作業。另宜透過教師社群或教學工作

坊，協助教師發展 AI 輔助教學設計，以更妥適運用於學生數位能力與專業學習之培養。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 可依不同職涯階段教師之需求，規劃相應支持作法，例如：新進教師之教學與研究輔導、資深教師跨域研究激勵、教師國際合作補助及教學實踐成果分享等，以支持教師在教學、研究與系所發展上的持續投入。
2. 該系依校方作法調整學生教學評量為自願填答後，填答率與回饋資料代表性受到影響。除鼓勵學生填答外，可思考建立更穩定且可持續運作的多元教學回饋與教學品質檢核作法，以補足單一期末教學評量結果可能不足之處，並做為後續檢視教學品質之依據。除期末教學評量外，亦可納入期中教學回饋、導師晤談及課程委員會定期檢討等方式，使教師能更即時掌握學生學習狀況與教學意見回饋。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系 110 至 114 學年度新生註冊率學士班分別為 96.67%、98.15%、98.11%、100%及 100%；碩士班則分別為 76.19%、68%、57.89%、64.71%及 66.67%。
2. 該系針對優秀新生設有專屬獎勵辦法，如學士班「菁英學生入學獎學金」、碩士班「優秀碩博士班新生入學獎勵」，顯示對重點來源學校菁英人才之重視。
3. 該系 110 至 114 學年度第 1 學期共計 44 位學生參與出國交換、16 位海外學生來臺，學生來源遍及歐洲、美洲及亞洲各

國，海外交換學生人數可觀。此外，該系招收多位國際學生，創造多元文化共融之跨文化學習環境，亦提升該系國際化氛圍。

4. 該系邀請業界主管、政府代表及傑出校友舉辦實務講座或專題演講，提供學生第一手掌握產業動態與職場思維，亦藉由部分演講主題深化師生對永續議題的理解。
5. 該系透過「學生家族制度」提供學士班學生輔導，安排學長姐進行傳承與生活關懷；並設有學士班與碩士班「導師制度」，且每學期提供導師經費支持辦理交流活動，建立導生互動管道與對該系之歸屬感。
6. 該系透過校方之畢業生流向調查與回饋機制，以及該系之「國企電子報」、系網頁系友專區及 Facebook「國企 Family 大揪團」社團等管道與系友維持聯繫，瞭解系友動態，並將雇主與系友意見回饋至課程改善中。

【學士學位部分】

1. 該系積極輔導學生參與申請國科會大專生研究計畫，111 至 114 學年度獲得 6 件；教師亦協助指導學生參加各類競賽與活動，包括經營模擬、創業計畫等大型專業競賽，屢獲佳績，有效提升學生之企業實戰經驗。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系透過校方之校務研究或招生檢討會議檢視招生作法與生源變化分析，瞭解招生不利為少子女化與地利不便等外部因素，然未針對該系自身課程調整、師資增能及招生策略等內部因素進行檢視與分析。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜就課程、師資、招生策略等內部因素，與校務研究結果等客觀資料一併綜合考量，據以分析檢討並調整相關招生作法。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。

