

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系以培養「深度遊憩體驗」、「關懷社群健康」及「強調資源永續」之經營與規劃的觀光休憩人才為發展方向，並能配合在地觀光發展需求，培育相關人才。
2. 該系透過多元管道，如導師制度、班會溝通、系務相關會議及對外公開資訊平台等方式，對教職員生宣導教育目標與發展方向，作法明確。
3. 該系定期檢討與改進課程設計，透過外部意見調查與徵詢，蒐集各方意見，並有課程規劃改進檢核紀錄。
4. 該系除系務會議外，另設置課程委員會、教師評審委員會、學生學習成效評量委員會及學生校外實習委員會等，組織運作情形良好。
5. 該系依循 PDCA 精神，建立自我評估與持續改善機制，並能依據評估與檢討結果，擬訂具體改善措施，持續進行回饋與精進。

【學士學位部分】

1. 該系學士班開設「融合性休閒遊憩」、「休閒健康與老化」、「生態旅遊」及「再生觀光」等課程，內容涵蓋永續觀光發展、社區參與機制、文化資源保存及健康老化等面向，呼應聯合國永續發展目標。
2. 該系學士班除專業必修課程外，另規劃「觀光產業與發展」與「休閒遊憩管理」兩大領域學程，以提升學生在永續規劃發展、活動領導及企劃等方面之能力。

【碩士學位部分】

1. 該系碩士班分為一般組與國際組，在招生方式、修課方式、

課程結構、畢業學分數及畢業門檻等方面，能依學生來源與需求進行適性規劃。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系雖已透過學生畢業專題與地方產業建立合作關係，然整體仍偏重於企業或組織層面，較缺乏對社區之參與及相關經費之投入。
2. 該系課程地圖之繪製，主要著重於課程間之關聯性與修課順序說明，較缺乏教育目標、職場角色、核心能力及課程設計間之整體連結。
3. 該系 110 至 114 年度維持系務運作之經費，由約 216 萬元減少至約 139 萬元，且呈下降趨勢，對教學資源之持續投入與教學品質之維持，產生不利影響。

【學士學位部分】

1. 該系校外實習之實習機構主要以旅行社與飯店等觀光產業領域為主，較缺乏休閒遊憩管理領域，不利兩大領域學程之均衡發展。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜結合該校大學社會責任實踐（USR）計畫，透過校級支持之運作機制，強化社區參與並增加經費投入，以深化 USR 成果。
2. 宜於課程地圖中呈現教育目標、職場角色與核心能力之明確連結，以提升課程規劃之完整性與一致性。
3. 宜提升經費編列之穩定性，並透過多元管道爭取資源，確保持續投入教學資源與維持教學品質。

【學士學位部分】

1. 宜依休閒遊憩管理領域之專業屬性，拓展相關實習機構，以平衡兩大領域學程之發展。

（四）針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 隨著觀光與休閒產業快速變遷，業界對人才要求跨域整合、科技運用及永續能力。建議該系課程可持續更新，以因應智慧觀光、AI 應用、地方創生及永續發展等新興需求，維持教育競爭力。

【學士學位部分】

1. 目前學生校外實習合約僅由該校與實習機構簽訂，尚未納入學生；可建請該校將學生校外實習合約改為該校、實習機構與學生三方簽署，以確保學生充分瞭解實習相關規範與自身權益。

二、教師與教學

（一）現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系 114 學年度上學期共計 9 名專任教師，教學專長可歸納為「觀光發展與永續韌性」、「數位科技與觀光行銷」、「休閒健康與遊憩資源管理」及「觀光休憩行為與跨文化研究」等四大領域。整體師資專長呈現跨域整合與互補性，且多位教師同時兼具多項領域專長，能共同支撐該系四大課程領域之教學、學生專業培育及系所發展特色。
2. 該系 9 名專任教師負責管理學院博士班觀光遊憩組、碩士班（一般與國際組）及學士班等多元班制之教學工作。該系博士班與碩士班多數課程，能依循學生選修人數，採行「合班

授課」模式進行，以維持適當之教學負荷與教學品質。

3. 該系學生上課地點主要在管理學院，各項基本設備可供教師授課使用且教學空間可供不同課程需要。每位教師皆有獨立研究室，備有基本資訊設備與師生討論桌，教學設備齊全。
4. 該系 110 至 114 學年度上學期平均每學期有 13.5 門課程聘僱教學助理，可提供教師課堂、校外教學協助、教材製作、東華 e 學苑平台管理、成績登錄及聯繫學生等協助，有助於該系教師維持教學品質與掌握學生學習情形。
5. 該系教師 113 學年度升等為副教授者為 1 名，114 學年度升等為教授與副教授各 1 名，顯示近兩年教師升等呈現成長趨勢。
6. 為提升研究風氣，促進學術發展，該校訂定「國立東華大學教師研究績效獎勵金給與辦法」，該系 110 至 113 年度每一年度約有 3 至 5 名教師獲得研究獎勵。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 110 至 114 年度該系教師取得國際性學術與競賽榮譽獎項與參與國際學術合作表現等方面，仍有努力空間。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜嘗試透過姊妹校或個人學術網絡，與外籍學者執行國際合作計畫，共同發表期刊論文或共同爭取國際相關創作、競賽及展演等活動，以提升相關表現。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系依據其人才培育目標，定期檢討招生選才方式與規劃輔導機制（含課程說明會、迎新活動及每年級有 2 名導師等），並積極拓展國際招生。
2. 該系爭取資源支持與輔助學生課業學習，以產學合作方式共構專題製作、趨勢講座、校外參訪、服務學習及校外實習等，實施成效良好。
3. 該系建立學生專業能力學習成效檢核之機制完善，透過內外部委員共同討論設定學生各專業能力學習成效指標，並進行六大專業能力之評量與追蹤輔導。
4. 該系 112 至 113 學年度教師帶領學生積極參與國際交流學習與校外專業類競賽，執行成效與獲獎績效逐年提升，值得肯定。
5. 該系依據畢業生流向與雇主調查結果之回饋，透過系務或課程相關委員會議討論，並依決議提出具體改善作法，以做為課程優化與教學精進之參考依據。

【碩士學位部分】

1. 該系 110 至 113 學年度教師帶領學生參與國內外研討會論文發表共 28 篇，國內外期刊論文發表共 8 篇，研究成果佳。

(二) 待改善事項

【學士學位部分】

1. 該系鼓勵學生透過考取專業證照提升職場競爭力與專業能力，然 110 至 113 學年度學士班專業證照考取數由 84 張降至 46 張。
2. 110 與 111 學年度校外實習課程實施分別有 6 位與 13 位學生

紀錄為無訪視，與該系實習辦法第八條實習期間教師須至少訪查兩次（含親訪或電話聯繫）之職責條文不符；另教師實習訪視差旅經費未固定編列。

【碩士學位部分】

1. 該系 113 與 114 學年度碩士班新生註冊率分別為 46.15%與 50%，連續兩學年度呈現不穩定與偏低情形。
2. 該系 112 與 113 學年度碩士班正式學籍在學人數分別 27 人與 20 人，然休學人數於學年度底累計分別為 13 人與 17 人，連續兩學年度呈現偏高情形；且 110 至 113 學年度畢業生人數分別為 1、2、11 及 2 人，其中有三個學年度呈現偏低情形。

（三）建議事項

【學士學位部分】

1. 宜於課後強化對學生專業證照取得之輔導措施，以提升職場競爭力之績效表現項目。
2. 宜落實實習辦法規範之訪查作業，並評估實習期間教師至少赴實習單位親訪一次，另一次得以電訪或視訊方式進行之可行性。另宜固定編列教師實習訪視差旅經費。

【碩士學位部分】

1. 碩士班招生除可推動「學碩一貫方案」吸引該系學生直升碩士班外，宜在對外宣傳之誘因方面，強化專業研究與相關產業之研發對接，並評估提高入學獎學金或招收在職生，以穩定生源。
2. 宜深入了解學生休學原因，並研擬相應之輔導機制，以持續降低學生休學人數，協助學生順利完成學業。

（四）針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 雇主意見回饋調查顯示畢業生在創新能力與外語能力項目滿

意度偏低，未來可持續透過課程規劃、業師協同、產學研發及國際交流等方式，強化學生創新與外語能力。

【碩士學位部分】

1. 建議碩士班可先穩定總量員額招生情形，除強化國際招生外，可考量申請辦理產業碩士專班等學制，以擴展生源。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。

