

## 一、系所發展、經營及改善

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

1. 該系學士班訂有 5 項核心能力指標，據以開設相關課程，除著重培養學生具備靈活應用心理學知識的實踐能力外，同時重視學生公民意識與社會責任感之培養；碩士班亦訂有 5 項核心能力指標，著重培養學生進階專業知識與實務能力，以及跨領域應用能力。
2. 該系具備完善的空間與行政支援，投入專門人力負責學生事務，並提供學生專用活動與學習空間，系內空間皆開放學生申請，可依需求彈性調整運用。
3. 該系強調實踐導向的學習歷程，學士班藉由「專題製作」訓練將理論應用於生活實務，碩士班則透過明確的實習規範，除強化專業知能外，亦深耕與實務機構之連結。
4. 該系秉持理論與實務並重的理念，除提供豐富的心理學理論課程外，亦在與課內、外活動中融入實務實踐操作。該系長期與在地社會福利機構、學校及非營利組織緊密合作，並積極帶領學生參與馬太鞍溪堰塞湖災後服務等心理復健工作，落實社會參與之教育目標。

#### 【學士學位部分】

1. 該系透過由教師帶領學生進行海外移地教學、鼓勵學生參與海外交換，建立學生多元文化視野與國際觀；亦在 AI 賦能的訓練下，建構學生適性的職涯發展，長年成果卓越。

#### 【碩士學位部分】

1. 該系碩士班依系所特色與師資專長為導向，設立「諮商心理組」、「臨床心理組」及「心理科學研究與應用組」3 組，長年致力於心理學實務應用的人才培育。

## （二）待改善事項

無。

## （三）建議事項

無。

# 二、教師與教學

## （一）現況描述與特色

### 【共同部分】

1. 該系現有專任教師共 12 位（滿編為 13 位），皆具博士學位。其中教授 3 名、副教授 5 名、助理教授 4 名，比例均衡。整體而言，專任教師質量兼具，且專長多元，涵蓋基礎、臨床及諮商各領域，能符合教學目標與需求。
2. 該系教師教學方法多元，重視社會實踐、處境學習及實務教學（理論與實務結合）等面向。教師使用多元評量，其中以操作演練、互動性評量為特色。因應 AI 興起，亦開始導入 AI 作為教學輔助，符合時代所需。
3. 該校、院、系透過研究獎勵金、減授鐘點及出國經費補助等各項資源，提供教師於學術研究方面之支持；亦透過舉辦或出席專業服務與會議之公假、空間及費用等方式，提供教師輔導與服務方面的支持，以提升教師學術與專業發展、服務及輔導之成效。
4. 該系 110 至 114 學年度每學年度均有 1 至 2 名教師獲頒院級教學優良教師，110 至 113 學年度教師教學評量各學期平均為 4.54 分（滿分 5 分）；該系教師亦指導學生申請「自主學習培力獎勵方案」，110 至 114 學年度共通過 26 件，顯示教師教學成果良好。

## **(二) 待改善事項**

### **【共同部分】**

1. 該系專任教師 110 至 114 學年度上學期平均每週授課鐘點高達 13.24 小時，雖該校訂有減授鐘點辦法，且大多數教師曾獲減授鐘點，實際授課鐘點仍偏高。

## **(三) 建議事項**

### **【共同部分】**

1. 宜積極降低教師授課鐘點，如爭取或補足教師員額、規劃隔年開設部分課程，或將部分選修課程改由兼任教師授課等，亦宜考量聘請校外教師開設遠距課程，以減少交通往返時間。

## **(四) 針對未來發展之參考建議**

### **【共同部分】**

1. 該系規劃定期研究討論會議為教師研究增能，然在現有高工作量之情形下，易增加教師負擔；可再行評估定期研究討論會議之必要性，或可將研究討論會議融入既有措施（如教師成長社群制度）；亦可考量建請校方適度調整減授鐘點辦法，以利推行教師升等。
2. 可鼓勵教師積極申請相關補助經費，踴躍出席國內、外國際研討會，利用參與會議期間建立研究合作關係。

## **三、學生與學習**

### **(一) 現況描述與特色**

#### **【共同部分】**

1. 該系學士班註冊率近五年平均為 95.6%，碩士班則高達 99.4%，顯示該系於花東地區具吸引力。該系亦制定契合培育目標之選才標準，招生審查除基礎學科能力外，特別要求

申請動機檢核與社會服務經驗之省思，有助於篩選出具備人文關懷特質的學生。

2. 該系確保資訊透明並建立多元輔導機制，各項修業規定與手冊皆全面上網公告，並透過新生始業輔導、系學會迎新及家族學長姊制等活動，協助新生適應環境。
3. 該系建立完善的預警與課業輔導機制，設有定期教學回饋（期中與期末）及期中預警系統，由導師或任課教師針對學習困難學生進行輔導，並落實每位教師的課輔時段；此外，透過全方位的導師輔導系統，學士班實施雙導師制，經由導生聚等多元活動建立師生信任，並以核心能力為基礎檢視學生學習成效。
4. 該系提供系內工讀機會與多元獎學金申請，亦開放空間、測驗工具及設備器材供學生借用，並訂有明確的管理維護辦法，提供學生學習資源與經濟支持。
5. 該系致力於推動國際化學習體驗，114 年透過教育部「學海築夢」計畫帶領學生海外移地教學，112 至 114 年亦多次舉辦「留守兒童」夏令營，有效拓展學生的國際視野，並促進文化交流。
6. 該系具有明確的人才養成理念，秉持「人文關懷與科學精神並重」之核心價值，致力培育學生諮商、臨床與基礎心理學之專業知能；亦提供豐富的校內外課外活動，透過定期舉辦專題演講與工作坊，並鼓勵學生參與系學會、社團及各類競賽，有效提升學生團隊合作與溝通能力。
7. 該系建立完善的生活支持與溝通平台，除透過導師與固定 Office Hour 提供專業輔導外，亦運用系級、班級及新生等各層級 LINE 群組，即時分享學術、生活及徵才資訊，確保師生溝通順暢。

8. 該系畢業生追蹤機制完善，透過定期發放「畢業生職涯發展問卷」及舉辦校友回娘家活動，深入瞭解校友職涯現況並獲取教學改進建議。在業界回饋方面，該系畢業生獲得高度的雇主滿意度，九成雇主認為畢業生專業能力符合工作要求，尤其在「溝通表達能力」與「處事應變問題解決」獲得高達99%的正向評價。

## **(二) 待改善事項**

無。

## **(三) 建議事項**

無。

## **(四) 針對未來發展之參考建議**

### **【學士學位部分】**

1. 該系學士班新生註冊率從 110 學年度 100%逐漸降至 114 學年度 90.91%，呈現微幅下滑趨勢；可持續透過跨領域特色課程與社會實踐成果之宣傳，強化系所品牌特色，在少子女化環境中維持招生競爭力。

### **【碩士學位部分】**

1. 可深入分析學生休學主因（如論文進度、經濟壓力、實習適應或找實習機構的困難等），並透過導師制度強化心理支持與學習預警機制，以降低學生身心負擔。
2. 可考量提供諮商心理組、臨床心理組學生更明確的修業時程指引，協助其提早規劃實習與論文寫作之分配。例如：加強學長姊經驗傳承之座談，提供學弟妹同時完成論文與實習要求之實質建議，以兼顧專業訓練品質與修業效率。
3. 可鼓勵學生積極申請相關補助經費，如國科會補助，踴躍參與國際研討會。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。

