

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系於 102 年成立且開始招收學士班學生，並併入公共行政碩士學分班、碩士在職專班及公共行政研究所。
2. 該系配合國家社會之需求，除基礎理論知識之傳授，亦重視實務運作之探討，是培育花東地區行政管理人才和接軌國際之重要學術搖籃。
3. 該系開課兼顧理論與實務需求，針對各班制進行不同的教學規劃，學士班側重跨科際整合，研究所則規劃有國際組織課程。此外，該校「歐盟研究中心」由該系教師主持，亦成為重要特色。
4. 近年來，該系配合學校整體發展，積極回應聯合國永續發展目標（SDGs）與大學社會責任（USR），除邀請國際環保組織「綠色和平」到校分享，並積極鼓勵教師參與地方社區公共事務，且邀請花東地區多個社區組織進入校園與師生互動，以達到在地實踐。

【學士學位部分】

1. 該系學士班自 114 學年度起新增「人工智慧入門—數據素養與應用」、「數據偵探：AI 解碼社會」等課程，符合時代潮流趨勢與社會動脈，並可提升畢業生就業競爭力。

【碩士學位部分】

1. 該系碩士班與碩士在職專班重視基層公共部門行政管理的教學及研究，協助提升地方公共行政的服務品質，培養具備社會關懷的行政管理人才，並以合班授課方式因應生員較少之現況。
2. 該系碩士班課程設計涵蓋國際組織、政治經濟學及政策分析

等進階議題，具備理論深化與研究導向之課程結構。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系學士班、碩士班及碩士在職專班之教育目標，前 3 項完全相同，碩士班與碩士在職專班僅各增加 1 項。惟 3 個班制學生性質不同，教育目標有待凸顯其差異。

【學士學位部分】

1. 該系學士班教學目標之一為與國際接軌，惟招收國際學生、國際交換生或英語相關課程之數量皆有所不足，且前次系所品保已有相關建議，仍未見具體改善作為。
2. 該系曾推動校外實習，惟各實習單位之工作內容與學習深度差異較大，尚缺乏一致之學習目標和成果評量標準，影響學習品質之可比性。而在其他相關學系皆以實習課程做為特色時，該系卻於 113 學年度取消「校外實習」課程，實屬可惜。

【碩士學位部分】

1. 該系碩士班與碩士在職專班規劃 6 門必修課程及超過 40 門選修課程，然在師資和學生人數有限之情況下，選修課程數量過多，亦不符合實際開課情形。
2. 該系碩士班與碩士在職專班之教育目標與未來發展目標不同，合班授課恐有違彼此之教學目標，且前次系所品保已有相關建議，仍未見有效改善作為。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜重新調整並明顯區別不同班制之教育目標，以符合學生期待與學習需求，並能因應時代環境的變化滾動修正。

【學士學位部分】

1. 宜審慎思考國際化進程步驟，提升國際化程度，以符合該系之自我定位。
2. 宜審慎考量恢復校外實習課程，並建立標準化學習架構，包括明確之學習目標、評量指標及成果回饋機制，以提升實習品質與一致性。此外，宜善用資源，尋找相關單位合作，提供學生實習機會，亦能善盡大學社會責任。

【碩士學位部分】

1. 宜於課程規劃會議中重新盤點課程數，移除不曾開設的科目，並可增開符合趨勢之專業課程，滿足學生學習需求。
2. 宜考量 2 班制各別學習目標之差異及課程內容之深淺，並做適當之調整。

二、教師與教學

（一）現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系目前有 9 位專任教師（含 1 位專案教師），專長領域涵蓋法政哲學、國際組織、政策分析、公共管理及公共政策，符合該系定位、教育目標及教學需求。
2. 該系教師將研究專長與開設課程連結，教學方式及教師評量亦能促成教學相長，專任教師平均每週授課鐘點數符合教學基本需求和相關規範。
3. 該系在資源、空間及人力等面向提供教師充分支持，且彈性薪資、補助專任教師研究、進修之獎補助人次和金額均逐年成長，並籌辦 2025 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會（TASPAA）「公共行政的永續發展和韌性治理」國際學術研討會，支持教師及學生與公共行政社群深度交流，亦透過

校級教學卓越中心之資源和課程，提升教師教學效能。

4. 該系教師在 110、111 及 114 學年度均獲得院級優良教學教師獎勵，且 110 至 114 學年度上學期多數課程之教學評量平均維持在 4.3 至 4.8，顯示學生對於教師教學之肯定。
5. 該系教師在教學、輔導及服務方面均有傑出表現，能有效促進學生學習成效與專業成長，充分展現與系所發展方向一致之教育實踐成果。

(二) 待改善事項

無。

(三) 建議事項

無。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 該系資深教師近年將陸續退休，若缺乏預先招聘計畫，將導致基礎課程無專任師資，可考慮依領域執行退休師資員額增補作業，以避免出現斷層，影響開課。
2. 該系具備學士班、碩士班及碩士在職專班之學制，有成為東臺灣具影響力的公共事務智庫與治理人才培育基地潛力，可深化與花蓮、臺東或宜蘭縣政府的合作，除能強化課程與實務連結，亦能穩固學生來源。
3. 可加強與國際社群之交流，如歐盟中心、韓國公共行政學會（KAPA）及日本公共政策學會（JPPA）等合作，除能支持學生學習參訪，亦能強化發展區域研究的能量。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系已建構完整學生學習體系，涵蓋課程學習、實務學習及研究學習 3 大面向，並透過課程規劃與研究指導制度，形成由基礎到進階之學習發展架構，符合公共行政專業人才培育之基本要求。
2. 該系學生自治組織（系學會）運作制度化，訂有組織章程與明確之幹部職責，並透過選舉和各類活動參與系務運作，提供學生參與公共事務和培養組織能力之平臺。
3. 該系 110 至 112 學年度設有校外實習機制，學生得進入政府機關、公共服務單位或相關組織進行實務學習，並完成實習報告與心得反思，有助於理論和實務連結，並強化實務經驗。

【學士學位部分】

1. 該系學士班 110 至 114 學年度上學期學生轉入人數大多高於轉出人數，顯示該系對校內學生具有一定吸引力。

【碩士學位部分】

1. 該系研究生透過指導教授制度進行論文研究，並搭配課程學習與研究訓練。教授指導研究生人數分配尚屬均衡。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系學生自治與課外活動皆正常運作，惟相關活動和核心能力（如公共參與、溝通能力或領導能力等）培養之連結，尚未具體量化呈現。

【學士學位部分】

1. 該系學士班課程與學生未來職涯發展（如公職考試、非營利

組織或公共服務領域)之連結性，尚未透過具體數據或追蹤機制加以呈現。

【碩士學位部分】

1. 該系碩士班與碩士在職專班學生來源背景不同，學習需求應有差異，惟針對不同班制建立差異化學習支持及評量機制方面仍有待加強。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜思考將學生自治和課外活動成果與核心能力指標連結，並發展可量化之能力評估方式，以強化學習成果之可驗證性。

【學士學位部分】

1. 宜加強建立畢業生流向與職涯發展追蹤機制（如公職錄取率等），以提升課程和職涯發展之連結性。

【碩士學位部分】

1. 宜依不同班制學生特性設計差異化之課程、學習支持及評量方式，以提升整體學習成效。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 可思考建構「學習歷程資料回饋機制」，亦可導入數位學習分析（Learning Analytics）機制，並善用已建置之學習歷程資料定期分析學生學習成果，納入課程委員會或系務會議討論，以做為課程調整與教學改善之依據。
2. 可強化國際化策略，如提升英語授課數量、增加國際合作或交換生等，以提升研究與學習之國際連結。

【學士學位部分】

1. 可規劃跨域學程（如數據治理、智慧政府等），提升學生在公共治理新興領域之競爭力。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。

