

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系根據學校「以教學為核心」之辦學方向，學士班分為「應用外語組」與「英語教學組」招生，碩士班不分組招生，其共同教育目標為「培養學生人文素養與國際視野、優秀英（外）語溝通能力」，並依不同組別與班制區分專業培育目標，展現清楚之人才培育方向。
2. 該系於 113 學年度積極進行課程改革，推動 AI 科技融入教學，結合語言教學、語言認知及商務溝通等領域，培育兼具語言專業與數位素養之複合型人才，展現積極回應教育趨勢之能力。
3. 除課程地圖外，該系提供學生修課流程圖、職涯進路圖等相關資訊，清楚呈現各科目與核心能力之關聯和可供學生遵循的修課流程與指引，協助學生規劃個人學習歷程與職涯發展。
4. 該系透過學程制度、跨領域學程與微學分課程，提供學生多元學習選擇，學生根據修業規定至少須完成 1 項學程，以深化專業知識並落實特定領域之技能訓練，有助於培養學生之跨域能力與職涯發展潛力。
5. 該系整合課程內容與實踐導向之校外教學活動，推動數位雙語學伴計畫，協助偏鄉孩童英語學習。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系課程改革導入 AI 相關學程之方向明確，惟其相關課程內容、學程內涵與既有課程之差異性說明較為薄弱，學程特色較不具體且完整性較為不足。

2. 該系已建立跨領域學分學程與微學分學程制度，並提供學生多元學習機會，惟其修習人數與證書取得情形之整體成效尚有提升空間，對於學生參與情形及其學習成效之系統性分析仍待加強。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜釐清 AI 導向學程之核心課程架構與相對應之能力指標，並說明其與既有課程之差異與銜接關係，以強化學程特色與整體規劃之完整性。
2. 宜針對各學程之學生修習情形進行系統性分析，並透過課程宣導、修課輔導或制度調整等方式，提升學生參與度與學程實施成效。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 可規劃與學生職涯發展相關專業證照之課程和內容，鼓勵學生考取證照，以提升未來職場競爭力。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系師資結構專業多元且具穩定性，專任教師皆具博士學位，涵蓋語言學、英語教學、文學、翻譯及第二外語等領域，尚能配合不同學程之教學需求。
2. 該系教師教學能依課程性質採用多元教學策略（如講述、小組討論、專題實作等），並採多元評量方式，教學設計具彈性與創新性，有益學生參與活動及提升學習成效。
3. 該系重視實務導向教學，透過業師協同教學及跨領域合作等

方式，強化學生實務能力並與產業相連結，促進課程和實際職場需求之接軌。

4. 該系建立教師教學專業發展之支持機制，包含校級教學研習、系級專業成長社群及教學評量回饋機制，形成「研習-社群-回饋」之循環架構，且多數教師能參與研習活動，如成立「AI 教師專業發展群組」，規劃 AI 教學工作坊與舉辦專題講座。
5. 該系教師參與並執行教育部補助，推動雙語教育、發展數位學習，以及師資培育相關計畫。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系師資尚未能充分支援該系 AI 課程改革，且優秀國內外師資招聘不易，影響學系相關教學與研究發展。
2. 該系學生背景益趨多樣化，在學習適應困難、情緒困擾等個別化輔導需求日益增加，衍生諸多教學壓力。
3. 在教學與行政負擔之下，該系教師研究產出偏少，影響研究質量。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜提前進行人力規劃，檢視 AI 相關課程與師資專長之對應關係，可利用高教深耕經費，提供實質誘因，以提升招聘吸引力，逐年補強相關專長領域之師資。另可透過國際合作管道，與國外姊妹校合作進行線上協同授課，強化外籍教學能量。
2. 因應學生素質兩極化，宜適度調整課程設計，創造合作學習或適性化教學的氛圍，並強化 AI 輔助教學之應用。
3. 宜積極思考提升教師研究動機及表現之誘因與輔助措施，透

過課務調整、跨領域合作機制，如成立研究社群，邀請校內外研究表現傑出之教師分享經驗，並建立目標及定期追蹤改善成效，以具體提升教師研究動能。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 該系 110 至 114 學年度大專生獲國科會計畫補助每年度 3 至 5 件，可持續強化學生研究與學術養成機制。除鼓勵教師在各專業課程及基礎語言課程引導學生探索新知與相關研究方法，亦宜鼓勵學生申請國科會計畫或參與其他部會（如文化部與數位發展部）之計畫或活動，以提升師生研究能量。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系具備基本之學習支持架構，提供學生入學支持與輔導機制，透過導師制度、學習預警及各類輔導措施，協助學生適應學習環境、確立學習方向並提升學習成效。
2. 該系提供海外交流及各類競賽與活動機會，培養學生實務學習與國際視野，促進學生將語言能力應用於實際情境中，強化學習成果之實踐。
3. 該系開設「業界/職場實習」與「通識校外實習」課程，建構包含機構媒合、行前培訓、實地訪視及成果發表之完整機制。實習制度要求學生須完成至少 72 小時之實務參與，並透過實習報告與指導教師評核確保學生學習品質。
4. 該系為促進師生與校友、家長、業界、社會大眾之間的良好溝通，每年舉辦師生座談會、系友返校活動及職涯講座。

【學士學位部分】

1. 近 4 年該系學士班新生報到率均達 90%以上，招生情形整體穩定，即使個別年度受外部制度影響出現波動，後續亦能迅速回穩，顯示招生調整能力良好。
2. 該系透過學生學習歷程檔案（E-portfolio）的建立，詳實記錄學生從學業到社團志工的各項成果，能有效轉化為升學競爭力與求職優勢。
3. 該系積極推動教育部「學海築夢」計畫，歷年共有 13 位學生赴美國奧勒岡大學與捷克馬薩里克大學進行教學實習，透過英語教學觀課及華語教學實務之訓練，有效強化學生之教學專業力與國際移動力。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系學生學習成效之評估多以課程成績與滿意度調查為主，相關學習成效量化指標或資料庫尚未建立，如跨域能力、實務應用能力或新興科技（如 AI）相關能力之評量，尚待進一步發展具體指標。

【學士學位部分】

1. 該系 110 至 113 學年度學生依三大入學管道之平均學期成績，繁星推薦生高於個人申請生，個人申請生高於聯合分發學生，學生學習略有落差。
2. 該系申請教育部學海築夢、學海飛颺計畫，推薦學生出國研習與實習，惟學生申請一學期的國外大學交換生人數仍偏低。

【碩士學位部分】

1. 110 至 114 學年度該系碩士班每學期休學人數約 2 至 9 人、退學人數多至 5 人，休退學人數偏多。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜發展多元學習成效評估指標，如針對跨域能力、實務應用能力及 AI 等新興能力建立具體評量方式；另可與學校校務研究資訊平臺合作，建立各項學習成效之相關數據，以全面追蹤學生學習成果，進而提升學生學習成效。

【學士學位部分】

1. 宜針對表現低落之學生設計輔導策略，如提早介入預警等，或請繁星推薦生分享學習策略，以降低學習落差。
2. 宜積極向校方爭取交換生名額，可利用海外姊妹校之合作關係，鼓勵學生參與交換生計畫，以拓展國際視野，提升未來競爭力。

【碩士學位部分】

1. 除規劃課程創新，導入 AI 與科技應用之外，宜善用畢業生流向調查與回饋意見強化碩士班特色，加強招生宣傳，以提升整體招生成效。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 該系學士班以應用外語組與英語教學組分組招生，學生如有轉組之需求須藉由校內轉系機制進行，易造成生源流失，未來可考量不分組招生，由學生依其志願選組，以促進跨領域學習並提升招生競爭力。

【碩士學位部分】

1. 可定期舉辦語言學與教學或雙語教學的工作坊，服務教育界人士，藉以開發潛在生源，達成穩定招生之目標。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。