

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系以培育管理專業知識與系統應用實務能力兼具之資訊管理人才為自我定位，並兼顧學術研究發展。整體發展定位明確，致力於建構多元且優質之學習與研究環境，並透過產學合作及社會服務等方式，連結區域產業需求，期成為雲嘉南地區資訊管理人才培育之重要據點。
2. 該系訂定之教育目標包括：(1) 以「資訊管理涵養」與「資訊科技知識」並重為教學理念；(2) 培育經營管理專業與資訊應用能力兼具之資訊管理人才；(3) 重視工作態度、團隊合作及問題解決能力之養成。整體教育目標與資訊管理領域發展趨勢相符。
3. 在行政運作方面，該系建立完整之系務治理機制，包括系務會議、課程規劃委員會、教師評審委員會、研究生事務委員會、學生事務委員會及圖書設備委員會等，並定期召開相關會議，針對教學、研究、學生輔導及資源配置等重要議題進行討論與決策，行政運作機制健全。

【學士學位部分】

1. 該系學士班訂定資訊管理基礎知能、資訊技術應用職能、獨立思考與學習成長能力、溝通與團隊合作能力、國際視野與在地文化關懷、人文倫理與社會服務精神 6 項核心能力，做為課程規劃與學生學習成果培養之重要依據。
2. 該系學士班課程規劃兼顧資訊管理理論與資訊科技應用，透過基礎課程、專業課程及專題實作等方式，引導學生整合管理與資訊科技知識，並培養其系統分析、問題解決及團隊合作能力；另亦開設證照考試相關輔導課程，協助學生取得國

際認證，增加就業競爭力。

【碩士學位部分】

1. 該系碩士班訂定，資訊管理專業知能、資訊技術發展職能、獨立思考與創新能力、溝通與領導能力，以及國際觀與外語能力 5 項核心能力，以培育具備研究能力與專業知識之高階資訊管理人才。
2. 在國際交流方面，該系與美國堪薩斯州立大學（Kansas State University）商學院及日本尾道市立大學經濟情報研究科合作辦理碩士雙聯學位。110 至 114 學年度期間，共有 5 位學生赴美與 6 位學生赴日修讀，顯示該系積極推動學生國際交流與國際移動。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 大學社會責任（USR）計畫可培養教師、學生進入社會、產業場域，進行問題探索和解方練習，該系於大學社會責任之推動上，尚缺乏具體策略規劃，相關場域鏈結與跨領域成效未見顯現。

【學士學位部分】

1. 學士班雖已建立核心能力及其對應之核心能力指標，惟指標多為概念性描述，缺乏具體量化評估方式，較難有效檢核達成情形。此外，部分指標與核心能力高度重疊或關聯性不明。例如：「溝通與團隊合作能力」對應指標為「資訊系統設計及開發能力」與「溝通與領導能力」，前者關聯性較不明確，而後者則與核心能力雷同；另「國際視野與在地文化關懷」與「人文倫理與社會服務精神」2 項核心能力對應指標亦相同，各核心能力之培育重點無法有效區辨，不利學習成果評估。

【碩士學位部分】

1. 碩士班雖已訂定核心能力與核心能力指標，惟各項核心能力指標尚未能明確對應核心能力，且指標多屬概念性描述，缺乏具體可衡量之方式。此外，部分指標與核心能力高度重疊，例如：「溝通與領導能力」、「國際觀與外語能力」之指標為「國際視野與外語能力」，顯示核心能力與其指標之區辨性仍有提升空間。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜評估該系專業特色，整合教師專長，從在地產業或社會需求，建立具系統性的在地連結和學習、實習方案，並鼓勵教師申請相關計畫，以強化師生社會參與及學生對自我實現與社會服務的責任感。

【學士學位部分】

1. 宜於課程委員會或系務會議中重新檢視核心能力與其對應指標，並建立具體且可衡量之評量方式，以利檢核學生學習成果。例如：「國際視野與在地文化關懷」可考量以學生參與國際交流活動、國際競賽或海外學習、跨國團隊合作經驗，以及參與地方實踐活動之情形等做為評量指標，以提升核心能力評估機制之具體性與可操作性。

【碩士學位部分】

1. 宜重新檢視碩士班核心能力與其對應指標之設計，針對每項核心能力建立明確且具體之評量指標，例如：在「國際觀與外語能力」方面，可考量以學生參與國際研討會、國際學術交流或跨國研究合作之情形，以及外語能力測驗門檻等做為評量指標，以具體評估學生核心能力之培養成效。

（四）針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 該系以培養「資訊管理涵養」及「資訊科技知識」並重的人才為目標，可進一步於永續發展相關經濟、社會或環境議題發揮資訊科技專長，規劃與執行相關課程、專題及選課指導，如結合 USR 與「畢業專案（MIS Capstone）」，引導學生針對嘉義在地產業（如精密機械、智慧農業）之數位轉型痛點進行系統開發，實踐「在地問題，資管解決」之教育特色，並對應 SDG9（產業創新與基礎設施），以強化 USR 與專業課程之深度綜效。

二、教師與教學

（一）現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系目前共有 11 位具博士學位之專任教師，研究與教學專長涵蓋資訊管理及資訊科技領域，整體師資結構符合該系「資訊管理涵養」與「資訊科技知識」並重之發展定位。
2. 該系設有教師獨立研究室，並建置多項教學、研究及專題相關實驗室，整體教學與研究設備尚稱完善。
3. 該系教師成立教師專業社群，辦理創新教師講座，提升教師教學精進，促進教師共學和共創的機會，值得持續推廣。
4. 該校已建立教師績效評鑑與獎勵制度，鼓勵教師在教學、研究及服務方面持續精進。110 至 114 學年度期間，該系數位教師獲多項校內獎項之肯定，顯示教師在各項表現均衡。
5. 在研究成果方面，110 至 114 年度期間該系教師共執行 38 件研究計畫（含國科會專題計畫與產學合作計畫），研究經費約為新臺幣 3 仟餘萬元，並發表 41 篇期刊論文及 61 篇研討

會論文。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系 110 至 114 學年度第 1 學期未見教師申請教學實踐計畫，仍有改善空間。
2. 該系社會實踐、產學合作和學術研究計畫執行，以及學術論文發表主要集中於少數幾位教師，長期而言影響整體發展之均衡性。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜鼓勵教師申請教學實踐研究計畫，結合研究與教學，應用所學協助學生學習，引導學生多元自我實現，並可提升教師教學與研究能量。
2. 宜透過建立多元社群、鼓勵教師跨領域合作或共同申請研究計畫等方式，促進教師之交流與合作。此外，亦可邀請研究成效良好之教師分享計畫申請與成果發表經驗，或提供諮詢或輔導，以逐步提升整體研究能量。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 該系半數教師獲國科會計畫補助，具有一定的學術研究能量。可鼓勵教師進一步結合學術資源與產業和社會需求，形成研究團隊，提出和執行整合研究計畫。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系在招生選才與就學管理方面，展現高度科學化治理特

徵，建立多面向招生管道與數據為本之決策機制。

2. 該系採用「服務金三角」模式，將教學輔導、制度設備與全系師生緊密結合。新生入學前即透過社群媒體提供諮詢，入學後實施完善的導師制度，透過導生聚餐與家族制深入了解學生狀況，提供學生全方位的輔導與支持系統。
3. 該系重視實務與職涯接軌，積極推動專業證照輔導，涵蓋 ERP、大數據及資安等，並透過大專校院就業職能平台（UCAN）進行職涯診斷，擴大辦理企業實習與系友訪談。相較於管理學院其他學系，該系畢業流向調查中顯示「學用相符度」頗高。
4. 該系之教育成效展現在具體的量化指標，學生在專業證照取得、校外競賽獲獎及學術發表上表現良好。
5. 該系設有「資管志工隊」，長期於在地國中小推動資訊教學，實踐社會服務。在學術倫理上，嚴格要求學士專題與碩士論文需通過 Turnitin 原創性比對，能提供學生落實社會責任與學術倫理。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 隨著人工智慧（AI）技術普及，該系在進行專業技術課程與模型訓練時，相關 AI 高階算力資源較為不足，較無法滿足學生的進階實作需求。
2. 學生論文撰寫、傳統教學、作業及評量方式受到生成式 AI 工具的影響，該系尚未訂定相關 AI 工具使用指引與規範。
3. 該系 110 與 111 學年度雇主滿意度調查有效問卷數量僅分別為 2 筆與 1 筆，樣本數偏低。

【學士學位部分】

1. 由該系 109 至 112 學年度應屆畢業生的自我評估調查顯示，

學士班學生「表達溝通」方面的滿意度相對較低，平均僅 69%，顯示「溝通與團隊合作能力」仍有加強空間，學生核心能力與軟實力有待強化。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 在爭取經費建置實體 AI 實驗室時，短期宜透過申請國家高速網路與計算中心之算力資源，或採用雲端運算服務（如 AWS、GCP、Azure 教育方案），以較低成本彈性解決學生模型訓練之瓶頸，以靈活擴充 AI 算力資源。
2. 宜於課程規劃委員會研議「生成式 AI 使用指引」，明確規範學生論文、專題報告、程式設計及作業之使用，並將其納入評量標準，以提升學生 AI 知能與維護學術誠信。
3. 宜結合學生實習訪視、產學合作計畫，或辦理系友會時，由教師邀請企業主管或校友協助填寫，以雇主問卷回收率，並強化雇主與校友的回饋機制，提升數據的有效性與代表性。

【學士學位部分】

1. 為改善學生自認表達溝通能力不足的問題，宜於相關課程納入與溝通有關之評量標準，例如：在「管理資訊系統專題」的期中/期末審查中，增加非技術性（如商業提案）的發表評分比重，將「表達溝通」納入必修專題的實質考核，以強化學生的職場軟實力。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 目前校方未提供統整性的學生學習歷程與成績數據平台，該系需以人工或專案方式向計算機中心提出申請，數據收集之即時性與完整性不足。該系宜主動與校方行政單位對接 API，透過資訊專長開發系級專屬的「學生學習成效自動化

分析系統」，建立自動化系級校務研究儀表板，減少人工撈取資料的時間成本，提升行政效率。

2. 配合嘉義科學園區的發展（如半導體、智慧農業等），該系可進一步將「智慧製造學程」與在地產業需求結合，並增加相關企業的實習名額，創造在地就業優勢，以深化跨域結合與在地產業對接。
3. 可考量結合現有之金融科技、智慧製造與元宇宙優勢，向外推廣「數位轉型管理人才培育基地」之品牌，不僅能與資訊工程系相區隔，更能吸引有志入管理階層之優秀學子。
4. 該系除針對畢業 1 至 3 年校友進行追蹤外，可建立更長期之系友回流教育機制，並提供資深系友關於新興科技（如區塊鏈、生成式 AI 安全）之短期研習，邀請其擔任業師指導在校生專題，形成持續成長的人才生態系。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。