

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系考量國家社會產業需求、學校定位特色及教育學院願景，並歷經多次相關會議討論，自我定位在促進「全人發展，服務社會」，以培育具有人文素養、思辨分析、關懷社會、多元文化內涵之人才為宗旨，並參照家庭教育與諮商心理領域之人才需求擬定教育目標，且規劃與開設相關課程。
2. 該系配合校務發展計畫，響應聯合國永續發展目標與大學社會責任，並融入課程教學中予以落實；且透過志工偏遠服務、行天宮計畫、華山基金會在地連結等服務學習與多元策略，落實社會實踐責任。
3. 該系透過新生入學前座談會、新生訓練活動、新生家長座談會、師生座談會及選課說明會等各種集會、相關會議，以及文宣媒材等多元管道，宣導教育目標與發展方向，讓師生瞭解與強化認同，以凝聚共識。
4. 該系於每學期定期召開系務會議、課程規劃委員會議、實習會議等各項會議進行自我檢視與改善；攸關學生事務之課程規劃委員會，則邀請學生代表、畢業校友、業界代表及校外專家出席，以建立多元參與和共同決策之機制。
5. 該系已建立分工明確的行政管理體系，行政流程制度化，溝通管道暢通，行政人員支援教學、研究及產學合作，能支持教師教學與學生學習需求。
6. 該系採用 PDCA 之自我分析與檢討機制，透過實習評鑑、師生座談、內外部關係人調查與回饋、職涯中心調查及招生分析蒐集相關資訊，且由相關會議檢視自我招生狀況、課程設計、教師教學及學生學習表現等方面之運作情形，並進行討

論與修正，以及調整其短中長程發展計畫，擬定具體之改善作法與配套措施等。另，該系能針對前次系所品保結果之改善事項，逐項進行檢討，並據以擬定具體之改善策略。

【學士學位部分】

1. 該系學士班教育目標在培育「家庭教育規劃與推廣之人才」、「家庭與社區預防與諮商之人才」、「中小學輔導與諮商工作之人才」、「職涯輔導、諮詢與諮商之人才」，符合當前社會需求與產業趨勢。
2. 該系學士班課程內容豐富多元，依基礎、核心、選修學程之規劃。專業學程具有多樣性，共包含 4 個選修學程，其中諮商基礎學程為學術型，家庭與社區諮商學程、學校諮商學程、職涯與企業諮商學程則屬實務型。

【碩士學位部分】

1. 該系碩士班與碩士在職專班皆分為家庭教育組與諮商心理組。碩士班強調研究訓練與學術深度，學生能投入專題與實證研究；碩士在職專班則招收具備高度實務導向與在職專業背景學生，能促進理論與現場經驗互補，強調應用性與跨領域整合，師生互動頻繁，貼近職場實務現場與社區需求。

（二）待改善事項

【碩士學位部分】

1. 該系碩士班與碩士在職專班皆分為家庭教育組與諮商心理組，雖教育目標不同，然開設課程設計採用同名彈性調整概念，課程名稱缺乏差異性設計，恐導致不同班制之學習經驗趨於一致，不易有效彰顯各班制之特色。

（三）建議事項

【碩士學位部分】

1. 碩士班與碩士在職專班之教育目標與學生來源皆不同，其就

業應用能力需求亦有差異，宜針對各班制之專業分組進行系統性的課程盤點、檢討及調整，發展具差異性之課程架構，以突顯不同班制的定位和特色。甚至可進一步就學生畢業後的諮商效能或專業表現差異進行評估，以利瞭解學生學習成效與專業發展情形。

(四) 針對未來發展之參考建議

【碩士學位部分】

1. 受整體大環境影響，家庭教育相關實務工作者之進修人數下滑，致使該系家庭教育組報考人數尚有提升空間。可全面檢視家庭教育組之定位和課程設計，強化其與未來就業發展與在職專業增能之連結，以提升課程吸引力與培育成效。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系現有 14 名專任（案）教師，包含教授 5 名、副教授 2 名及助理教授 7 名，並聘有兼任教師 9 名，均具有博士學位且各職級兼具。專、兼任教師具有多元的教學與學術專長，符合教育目標與課程需求，亦能因應學生於家庭教育、學校諮商及社區諮商三大助人領域之學習，且融入 AI 等多媒體教學和高齡者服務議題等作為，以因應時代趨勢與活化教學。
2. 該系以「科學家與實務家模式」之培育理念支持與差異化各班制之教學重心，課程設計結合業師共授機制，深入產業實務，並搭配體驗活動與校外參訪，強化學生實作與視野。且透過設立「家庭教育中心」和「家庭與社區諮商中心」以輔助和落實教學與實務及研究的實踐，並展現特色與社會關懷的價值信念。

3. 該系透過定期辦理教師教學研討會促進經驗交流，並建立新手教師輔導機制，協助其專業成長；同時藉由師生座談掌握學生學習需求，適時調整教學方式。另，推動教師團隊協同教學，整合跨域專長，並導入 EMI 教學與生成式 AI 融入教學，提升教學成效。
4. 該校位於中南部區域，該系教師致力於在地專業實踐、定期邀請國外講座等，注入教學與研究的國際視野。並整合跨系與社區資源，師生攜手投入社會實踐，推動高齡關懷與心理健康服務，透過跨域合作與在地行動，深化學生專業應用與公共參與能力，並促進長者身心健康與社區共融發展，不僅引領學生的人文關懷與社會責任的實踐，且突破區域限制，拓展學生學習空間，充分展現教學活力。
5. 該系教師能發展多元且系統性的教學精進策略，以提升教學品質，並達成教學目標。110 至 113 學年度教師期末教學評量平均為 4.31 至 4.92，顯見學生對教師教學高度滿意與肯定，教學品質深受學生認可。
6. 該系教師積極投入校內外行政服務、專業服務及各項推動工作，並持續因應產業與社會需求，展現高度服務投入和社會參與精神，且能回饋教學，對於提升教學品質與學生學習成效具有實質助益。

【碩士學位部分】

1. 該系諮商心理組實施「諮商心理客觀結構式臨床測驗」，以增進研究生諮商與輔導專業實務知能，協助研究生從事全職實習之準備，並確定其具有修習諮商心理實習之資格與能力，為其教學專業品保特色。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系教師學術表現方面，110 至 111 學年度間適逢疫情，教師參與國際學術研討會、交流與國際合作為 0；112 至 114 學年度期間，國際學術研討會發表為 7 至 8 篇，國際學術合作仍為 0，顯示國際發表、跨國合作研究尚待提升。另，110 至 114 學年度期間，於專業期刊或學報論文發表約 7 至 10 篇，整體產出仍屬偏低。教師學術發表之能量仍有強化空間。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 除現有學術獎助機制，以及學術交流與教師社群活動之推動方式外，宜再設法強化對教師從事學術研究之支持與獎助機制，營造有利於研究發展的環境，並積極鼓勵教師投稿高嚴謹審查或影響力較高之國內外期刊，且透過同儕審查、論文寫作工作坊或研究社群等，納入投稿期刊或論文寫作經驗的分享與實作，以提升論文品質與投稿成功率，亦可促進跨校合作或跨域研究，增加系所能見度與影響力。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 針對教師升等，該系可協助教師發展實務取向之研究，並依其專長與發展方向，引導朝向教學升等或研究升等之途徑發展，亦可鼓勵與國內外教師或實務工作者、業界組成研究團隊，凝聚研究焦點和提升研究產能，協助教師發表優質期刊論文，俾能順利通過升等。
2. 該系教師學術期刊發表相對其他表現上較為不足，每位教師需負擔高強度之教學與研究生指導，建議持續尋求改善對策，並妥善評估與規劃人力更迭及充實。另可再進一步思考

讓不同貢獻之教師能獲得實質升等或評鑑之肯定，以有助於系所長期穩定發展。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系依據教育目標制定多元、適切的招生選才機制，並落實執行，且於相關會議中檢視與討論各班制招生管道之招生規劃與方式，亦分析歷年不同招生管道學生的學習表現，適時調整。110 至 114 學年度學士班、碩士班及碩士在職專班的新生註冊率皆達 95%以上，顯見招生成效良好。
2. 該系建立良好的入學支持與輔導機制，如新生座談會、家長座談會、選課調查說明會等，協助學生掌握修業方向與適應學校生活。
3. 該系重視非正式課程，積極建構完善之課外活動、生活學習及職涯發展支持系統，透過志工制度、學生會、工作坊、導師制度、寄宿輔導、校外實習體驗助人及升學就業職涯活動等方式，促進學生實務經驗與全人發展。
4. 該系邀請畢業校友與執業心理師辦理多場返校座談，分享職場經驗與多元發展方向，並建立學長姐傳承機制，協助學生認識不同就業管道，做為生涯探索與規劃之重要參考。
5. 該系建立完善學生學習品質管理與回饋機制，依據選課意願調查、導師輔導機制、學習成效預警及休退學人數等資訊，進行學生學習分析，掌握學生課業學習狀況，並適時提供回饋與輔導；透過行政與教學端密切合作，持續建構與強化學習支持機制，且藉由畢業生流向調查、雇主調查等方式，蒐集各項資料進行分析與檢討改進。

【學士學位部分】

1. 該系建立學士班學生之學習護照，記錄其學習歷程，涵蓋校內外諮商輔導相關演講、工作坊、體驗性活動、個別諮商與團體諮商經歷、業界見習與實習、志願服務以及參與或協助系務活動等內容，有助引導多元管道之學習。
2. 該系針對繁星推薦、個人申請及聯合分發 3 種入學管道的成績差異進行分析，不同入學管道學習表現趨近一致，顯示該系課程規劃、教師教學及學生輔導的成效。

【碩士學位部分】

1. 該系針對「研究生生師比偏高及論文進度普遍延宕」問題，提出具體改善機制，並強化指導與追蹤制度，促進研究生論文撰寫進程，逐步反映於畢業人數變化與整體學習歷程管理。
2. 該系研究生必須在「具審查制度之學術刊物發表積分達 2 分以上之文章，始得提出碩士學位考試申請」，鼓勵其透過投稿參與學術對話。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系已統計分析學士班、碩士班及碩士在職專班之休學原因，以及建立相關輔導機制，然休學人數仍未明顯降低。
2. 110 至 113 學年度畢業生就業能力自我評估中，「國際化能力」明顯低於其他項目，前次系所品保亦為待改善事項。該系雖已有部分國際化推動改進作為與初步成果，然依據學生出席國際會議發表、出國進修與交流人數及 EMI 課程開設數等資料觀之，整體國際化成效與參與度仍有提升空間。

【碩士學位部分】

1. 110 至 114 學年度碩士在職專班家庭教育組之平均錄取率為

80.6%，相較於諮商心理學組的 31.7%有所差異。112 至 114 學年度家庭教育組報名人數雖較 110 與 111 學年度增加，惟相對於諮商心理學組之招生仍有待加強。

2. 依據「110-113 學年度碩士班應屆畢業生就業能力自我評估」顯示，除「問題解決能力」、「人際互動能力」外，皆呈現下降趨勢，其中「自我推薦能力」、「國際化能力」、「體能與健康」之下降比率高，有待提升。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜進一步強化改進學生休學情形之具體改進機制或作法，並分析與追蹤其後續實施成效，以利達成協助學生穩定修業與順利畢業之目標。
2. 宜納入更多元之國際化推動作法，且規劃於正式及非正式課程中，並持續評估執行成效，以提升效益。例如：建立明確績效指標，逐年提升國際論文發表數量、EMI 課程比例及學生出國交流次數等。在資源上，可評估提高補助學生國際投稿經費、交流獎學金、英文寫作輔導及投稿諮詢等，以協助學生提升國際發表能力。同時，亦可透過加強宣導、定期回饋機制及學習成效分析等，進行滾動式修正，以期提升國際化成果。

【碩士學位部分】

1. 宜持續強化招生宣傳，運用多元化與數位化策略，以提升曝光度和能見度，吸引更具實務經驗的專業人員進修。
2. 宜盤點在自我推薦能力、國際化能力、體能與健康之相關培育策略與作為，並評估學生學習成效，以利提升未來就業適應。

(四) 針對未來發展之參考建議

【學士學位部分】

1. 該系分析學士班 3 種不同入學管道之學生，發現繁星推薦和個人申請學生入學第一年之成績高於聯合分發，而繁星推薦招生名額 8 名，報到 7 至 8 名；個人申請招生名額 22 名，111 年度報到 20 名，其餘年度為 11 至 14 名；聯合分發招生名額 20 名，報到名額 23 至 30 名。該系已於 114 年度運用特殊選材招生名額 1 名，降低聯合分發的名額，可考量全盤討論與斟酌調整比例。
2. 該系學士班個人申請報到率自 110 學年度的 54.5% 下降至 114 學年度的 50%，且學士班「應屆畢業生對系所的意見與看法滿意度」中「與國內其他類似系所相較，您覺得學校系所競爭力」項目，110 至 113 學年度之滿意度介於 50% 至 63% 間，為所有項目中最低者。在有關加強招生宣導及強化競爭力部分，建議能更明確化系所特色、展現畢業生之生涯發展成果等，並積極蒐集畢業校友意見，以提供更多參考資訊。

【碩士學位部分】

1. 該系碩士班生師比僅 112 學年度之 14.87 低於教育部標準 15，雖自 112 學年度起調整碩士班招生規模，由 30 名降到 27 名，然依據系所屬性與學生指導需求，仍可再積極增聘教師，以確保教師負擔合理與研究生培育品質穩定。
2. 該系碩士在職專班學生休學原因分析，集中在工作和論文二大因素，目前安排 1 門專業寫作課程僅 1 學分，可評估調整為 2 至 3 學分，以協助學生穩定修業與畢業。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。