

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

1. 該科設有五專、二專在職專班 2 種班制，以積極培育禮儀師專業人才為目標，配備相關教學設備與實務操作環境，有助於培養學生理論知識與實務操作能力，呈現教學資源規劃與實務導向之特色。
2. 該科回應聯合國永續發展目標 (SDGs)，聚焦在 SDG1 消除貧窮、SDG4 優質教育、SDG8 合適的工作與經濟成長、SDG10 減少不平等、SDG11 永續城鄉與社區、SDG13 氣候行動，以及 SDG17 促進目標的夥伴關係，並分別制定多元之課程與具體行動方案。
3. 該科參與南庄鄉獅頭山勸化堂的客家九獻禮祭典儀式，學習宗教禮生之儀軌，客家釋教（香花）喪禮儀式，保持客家喪葬文化成果斐然。
4. 面對突發或危機狀態，如學生不端行為、學生心理危機、突發公共衛生危機，以及校外實習事故或意外等，該科訂有標準作業流程，透過「科級機制」與「校級機制」予以處理。
5. 該科積極與產官學界建立合作關係，例如：引進業師兼課或協同教學、雙師共課，為學生舉辦職涯輔導講座，由業界提供實習或殯葬設施參訪場地，透過教育部新南向學海築夢計畫帶領學生到海外專業實習，舉辦殯葬專業之國際學術研討會，開設喪禮服務乙、丙級技術士證照輔導課程，向勞動部申請就業學程跨領域技能證照輔導課程等。透過產官學界合作，為學生提供實習與就業機會，並引進優秀業界師資，讓學生畢業後能無縫接軌進入殯葬業任職。

(二) 待改善事項

1. 該科以培養全方位生命禮儀師專業人才為職志；惟「禮儀師」

為法規（如「殯葬管理條例」、「禮儀師管理辦法」）專有之名詞，該系使用「生命禮儀師」、「殯葬禮儀師」或「全方位禮儀師」等詞，易造成學生與外界混淆。

2. 由「本科專業能力指標與對應課程表」觀之，其能力指標描述未明確呈現學生完成課程或學程後應具備之具體能力，且與課程之對應關係與脈絡不甚清楚。
3. 該科課程雖均訂定教學大綱，惟部分課程之教學大綱內容不盡完整，例如：114學年度第1學期五專之「殯葬文書」及「寵物殯葬」，僅呈現課程綱要而未見課程目標，且未敘明教學方法；二專在職專班之「殯葬政策與法規」，僅見課程目標而無課程概述。
4. 由該校課程地圖網頁觀之，該科對應之職涯發展包含禮體師、殯葬設施設計師、喪禮司儀、喪葬商品開發分析師、殯葬禮儀師、殯葬經營管理師、殯葬會場佈置設計師及寵物殯葬設計師；惟前述工作職稱對應之專業能力完全一致，且各專業能力對應之相關課程幾乎一致，且各門課程能力指標雷達圖之各項能力均為100%，難以提供學生修課與職涯發展之參考。
5. 該科為培育殯葬相關人才，建置「遺體重建中心」、「數位殯葬中心」、「專業人才供應中心」及「火化人才培訓中心」4個專業能力發展中心，然未訂定相關組織規程。此外，除「火化人才培訓中心」外，其他中心部分設備未實際運作，難以滿足教師教學與學生學習及實作需求。
6. 該科多個專業教室照明較為不足，且空氣不甚流通，環境亦較為雜亂，尚待改善。

（三）建議事項

1. 宜參考殯葬政策、殯葬法規，以及勞動部喪禮服務人員技能檢定規範等面向，重新檢視該科使用「生命禮儀師」、「殯葬禮

儀師」或「全方位禮儀師」之內涵，並全面修正該科相關用詞，以明確學生學習內容與方向。

2. 宜重新檢視「本科專業能力指標與對應課程表」，調整專業能力指標之描述，使其更為聚焦且具體，確保課程能力指標能涵蓋學生修課後知識、技能及態度之具體學習成果；並採用可觀察與衡量之描述，明確呈現學生學習成效，強化能力指標與課程之對應關係，以提升專業能力培育與課程規劃的連結性。
3. 宜重新檢視各門課程之教學內容，以利學生瞭解學習要求並掌握學習進度，並確保教師之教學目標、內容、進度及評量方式契合該科專業能力與發展目標。
4. 宜全面檢討並調整該科課程地圖，重新梳理課程目標、內容、能力指標、各課程間之邏輯關係，以及不同職涯發展方向對應之專業能力項目與百分比，以利學生掌握學習進程與方向，並確保教師教學內容與教育目標相符。
5. 宜重新評估各專業能力發展中心設置之必要性，訂定各中心之設置章程，依相關規範實際運作，以符應各中心之設立目的，並滿足教師教學與學生學習需求。
6. 宜積極改善各教室之照明、空氣及環境清潔，以提供學生良好且安全之學習環境。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該校「仁德醫護管理專科學校學生選課辦法」規定，學生加退選須於開學後兩週內完成，此舉恐難因應學生加退選之需求。可建議該校評估要求教師於開學前或開學 1 週內上網輸入明確教學大綱之可行性，以提供學生加退選之參考。
2. 該科所在大樓公共空間多處可見青苔，易造成濕滑，且校園多處遇雨天積水嚴重，建議該校積極處理相關問題，以確保教職員生安全。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

1. 該科具備完善之教師遴選與聘用程序。在聘任機制上，該科採取「擇優轉聘」策略，現任專任教師多由表現卓越之兼任教師晉升。此模式確保教師對該校教學環境、學生特質及行政流程具備高度熟悉感，減少適應磨合期，以迅速融入科務運作。
2. 該科 110 至 112 學年度共有副教授 1 位，助理教授 2 位及講師 5 位；113 至 114 學年度第 1 學期則為助理教授 3 位與講師 5 位。專任教師均具豐富之殯葬產業實務資歷或相關專題研究成果，專長涵蓋禮儀服務、殯葬管理、遺體處理及司儀服務四大類別，教師之授課均符合專長，開設課程符合殯葬業需求，有利學生畢業後順利進入業界服務。
3. 該科積極引進業界菁英擔任兼任教師，師資結構精準對接該科培育專業殯葬人才之發展目標，確保教學內容與產業實務連結，厚植學生就業所需專業素養。
4. 該科因應綠色殯葬與數位殯葬之趨勢，規劃課程及教材之動態調整，並透過產學合作深化教師專業和培訓第二專長。
5. 該科積極與國內、外學術機構交流合作，利於學生實習或觀摩學習，如北京社會職業管理學院、馬來西亞道教學院、北海道納棺協會、馬偕醫護管理專科學校、國立臺北護理健康大學及大仁科技大學等校，發展殯葬相關專業之校院合作夥伴關係。
6. 該科110至114學年度第1學期共辦理7場研討會、2場研習活動及1場座談會，平均每學期辦理1場，提供教師學術發表與交流平台。

(二) 待改善事項

無。

(三) 建議事項

無。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 除鼓勵教師持續帶領學生參加現有之國際發明競賽外，可嘗試參加影響力與知名度更高之國際發明展，例如：瑞士日內瓦、德國紐倫堡、美國匹茲堡、英國倫敦或韓國首爾等發明展。
2. 可積極協助並鼓勵教師發表研討會論文，進而改寫研討會論文發表至具審查機制之期刊，以提升該科學術研究能量。
3. 可建請該校提升教師承接政府部門計畫案、產學計畫案及技術服務案件之獎勵措施，例如：完成送案先給予初步獎勵，申請通過執行結案再給予較多獎勵、計畫案之主持人及協同主持人可減免授課時數，或提高執行計畫案在教師學年服務績效評鑑比重等。
4. 該科與社團法人中華殯葬教育學會合作發行「殯葬研究」，惟該期刊未具外部審查制度，亦無法公開於網站查詢。可思考將「殯葬研究」導入外部審查制度，並開放線上查詢與閱覽，以提供該科教師更多學術發表管道，並促進學術交流。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

1. 該科透過推動招生策略，逐步強化特色，在少子女化之環境下，該科 110 至 114 學年度仍維持招生穩定，且就學人數呈現逐年成長之趨勢，實屬不易，具穩定之經營成果與發展潛力。
2. 該科配合校方相關輔導機制，提供新生入學之支持與輔導，包括導師輔導、課外生活輔導、授課教師課業輔導、校級學生生活輔導、校級學生輔導中心，以及校級健康中心等。該科均由專任教師擔任導師，負責學生生活、心理及課業等輔導工作。

3. 該科定期辦理親師座談會，與家長進行面對面溝通，說明課程規劃、校內資源及學生輔導機制，並回應家長相關問題。透過親師雙向交流與建立合作關係，掌握學生學習與生活狀況，以提供學生適切之輔導與支持。
4. 該科邀請產業界與公部門專業人士到校協同教學，引導學生運用團隊創意發想，進行商品之改善與創新，有助提升學生的職場技能與就業力。
5. 該科透過辦理學術研討會、實習傳承座談會、職涯就業講座、殯葬實務參訪、新南向學海築夢、海外實習與國際交流及暑期業界實習等多元活動，提供學生接觸產業與實務學習之機會，增進對殯葬產業運作及職涯發展之了解，並有助於培養學生專業素養。

(二) 待改善事項

1. 該科五專學生 110 至 113 年報考「喪禮服務丙級技術士技能檢定」者分別為 57、96、87 及 79 人，通過者分別為 19、43、35 及 23 人，考照通過率尚有提升空間。
2. 該科 110 至 112 學年度學生休學原因分析顯示，多數學生休學原因與志趣不合相關。該科雖已從入學前宣導、新生職涯探索、在學實務體驗及適性轉銜輔導等面向採取相關因應措施，惟改善成效尚未顯著，相關策略之實施仍有待強化。
3. 該科尚未訂定實習替代課程之相關配套措施，未符合教育部發布之相關法規與指導原則，如「大專校院推動學生校外實習課程作業參考手冊」與「專科以上學校維護教學品質常見問題彙編」等，難以保障學生在特殊情況下無法完成校外實習之權益。

(三) 建議事項

1. 宜針對「喪禮服務丙級技術士技能檢定」之考照內容，進一步

盤點學生學習落差，規劃系統性之證照培訓課程，並加強術科實作演練與模擬測驗，以提升學生應試能力與整體通過率。同時可導入分級輔導與補救教學策略，強化學習支持系統，提升學生整體學習成效，並發揮既有證照考場之運用效益。此外，宜針對不同班制之各級證照通過率，分別統計與分析報考人數，以利精準掌握學生學習成效，做為後續課程與教學精進之依據。

2. 宜強化招生階段之說明，明確呈現課程內容、職涯發展與實習型態，以降低學生期待落差。課程設計宜結合實務應用，如情境模擬、業界案例與跨域整合，提升學習連結與投入度。並建立多元發展路徑，涵蓋證照、升學與就業方向，提供學生適性發展選擇。同時，宜定期檢視並以數據分析現行策略成效，滾動修正輔導措施，以提升整體輔導效益與就學穩定度。
3. 宜全面瞭解歷年學生於實習時面臨之特殊困難情形，規劃與實習課程教學目標相符之專業實務替代課程，並經相關會議通過後予以實施。

（四）針對未來發展之參考建議

1. 隨著國內少子女化效應浮現，各校學生來源普遍減少帶來的招生壓力，可透過彈性之招生策略，例如：在現有推廣教育與產學合作之基礎上，與各社區發展協會、職業工會或地方文化等團體合作，公益舉辦生命關懷相關專題演講或講座；或舉辦類似「一日生命關懷體驗活動」，讓死亡議題不再是禁忌，以利開發社會上各年齡層之隱性學生來源。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。