

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

1. 該科為因應內外部環境變遷，並依循「仁心德術、博施濟眾」之學校宗旨，以「培育『知能術能、賦權創新、群體關愛』之高齡照顧管理與社會工作的健康促進執業人員」為定位，有明確的自我定位、教育目標及發展策略。
2. 該科依循該校聯合國永續發展目標（SDGs）整體發展方向，重點回應其中 SDG1、SDG3、SDG4、SDG8、SDG10 及 SDG11 等六項目標；其中針對「健康與福祉」，除發展高齡照顧管理人才培育外，也戮力於社會工作人員的教育，能回應在地老人福利與長期照顧專業人才的急迫需求，值得肯定。
3. 該科以培育「高齡照顧管理」與「社會工作」的健康促進執業人員為目標，科核心素養指標大致能對應「校」與「通識教育中心」的核心素養指標。該科教育目標與就業之關聯性明確，就業方向為高齡照顧管理，如居家服務督導員、個案管理員、照顧管理專員、「長照機構」之經營管理者，以及健康管理體適能的運動指導員等，能落實學用合一。
4. 該科課程規劃係依據教育目標與開課辦法擬定，且定期召開「課程發展與教學品質確保委員會」會議；會議成員除科主任與全體教師外，必要時亦聘請業界代表、學術代表、畢業校友代表或在校生代表等，適時調整與修正課程。
5. 該科透過科務會議、新生座談會（迎新餐會）、師生座談會（科主任有約、班會）、科網頁資訊、實習手冊、教師課後輔導時間，以及師生 LINE 群組等多元機制，宣導教育目標與發展方向，讓教職員生瞭解教育目標與核心素養。

(二) 待改善事項

1. 該科雖為高齡健康促進科，然既設置「社會工作組」，則培育範疇不宜侷限於高齡或身障者之相關服務議題；且社會工作涉及許多「系統性」與「權利保障」的議題，若逕以「健康促進」涵蓋整體社會工作專業，立論稍顯薄弱。
2. 該科自我定位為「培育『知能術能、賦權創新、群體關愛』之高齡照顧管理與社會工作的健康促進執業人員」，然有關健康促進與管理之相關課程，僅見安排於「高齡照顧管理組」之專業選修課程中，未見於「社會工作組」。

(三) 建議事項

1. 宜將社會工作之「權利保障」等相關議題納入其自我定位與教育目標，並宜考量擴大社會工作之服務議題，如兒少、婦女等議題，以均衡專業發展並維護社會工作組學生之就學權益。
2. 宜安排健康促進與管理相關課程於「社會工作組」之課程中，並鼓勵該組學生取得「銀髮族/樂齡體適能指導員相關證照」，以符合該科所訂培育目標。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 因應失智症防治照護政策綱領已於2026年由2.0升級為3.0，建議該科針對相關重點項目包括：失智照護資源之布建、不同失智程度之適切照護、年輕型失智症之多元照護及失智專業人才培訓等議題，調整相應之作法。
2. 該科基於回應長照服務現場對專業分級、人力培育及職涯發展之實際需求，倡議建立更具專業區辨性與發展階梯之國家級證照制度。建議未來可再蒐集各方意見，提出客觀公正足以鑑別不同級別之差異考科，如生理、心理與社會相關之服務專業科目，使專業分級具有可行性。

3. 該科團體工作教室尚在整修，個案會談室目前使用該校資源中心之諮商室，建議未來仍須有固定之空間，並進行社區工作資源教室之規劃。
4. 在學生與教師人數有限的情況下，該校分配給該科的補助款較為有限。可更積極爭取產學合作或相關研究計畫，拓展財源，有助於該科經營與發展特色。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

1. 該科建立完善的師資遴聘機制，並依據課程發展與核心能力需求，廣納具多元專業背景之專、兼任教師，有助於強化課程設計與教學內涵。
2. 該科 114 學年度上學期有 2 名專任教師、1 名專案教師及 8 名兼任教師，專長涵蓋高齡健康促進、長期照顧、護理、長照政策與法規、社會工作等領域；專任（案）教師均以具產業界豐富經驗的師資為主，能統合本身學經歷，著重於教學規劃與實務指導，對科務有實質幫助。
3. 該科教師持續強化「證照導向」與「實務銜接」之課程設計，實務教學設施設有勞動部核定之照顧服務員單一級術科技能檢定考場，並持續更新相關設備；於 109 學年度擴充術科考場崗位數，由原 12 崗位增至 24 崗位，以回應國家長照基層人力需求，並有效輔導在學學生考取專業證照，強化就業競爭力。
4. 110 及 111 年度該科 2 名教師連續 2 年獲得教育部教學實踐研究計畫，110 至 114 年度亦有 42 人次教師獲得教育部整體獎補助改進教學項目之補助。
5. 110 至 114 學年度上學期該科每學期教學評量成績平均皆高

於全校平均分數，顯示教師教學獲得學生肯定。

（二）待改善事項

1. 110 至 114 學年度上學期該科面對教師流動與不足之困境，採取對內跨單位師資調度（如與校內語言中心、通識教育中心或相關類科進行協商）或增加兼任教師授課等方式因應，然此等作法較難維持師資穩定度。
2. 該科僅開設二專在職專班供在職人士進修，面對在職學生之相關教學與輔導機制，與一般生之差異性仍有不足。
3. 該科教師對於課程大綱以及教學目標之規劃與課程內容、實務指導及理論等方向，未見有相關整合機制。

（三）建議事項

1. 宜提出具體策略以因應教師流動與不足之困境，並減少因師資異動影響學生之修課權益。
2. 宜針對在職學生建立具體之教學與輔導機制，發展個別化教學與團體式輔導，如安排教學助理協助教師授課，以利學生學習。
3. 宜安排教師進行課程橫向與縱向銜接之討論，或教學經驗分享，以提升教師間教學規劃、實務指導及理論之整合性。

（四）針對未來發展之參考建議

1. 可建請該校建立專案教師轉任專任教師明確之評估指標與規範，並公開相關資訊，以利穩定教師之留任。

三、學生與學習

（一）現況描述與特色

1. 該科透過科網頁、Facebook 或由教師至相關單位進行招生宣導；110 至 114 學年度該科核定招收人數由 30 名增至 51 名。
2. 該科提供新生入學獎助學金 4,000 元、假日晚上免費住宿及

免收 500 元報名費等優惠措施，提供學生經濟支持；並透過新生始業式與迎新餐會等活動，協助新生適應校園生活；入學後，由教師說明各組課程特色與未來職涯發展方向，以協助學生選擇組別。

3. 該科透過導師制、科主任有約及學長姐制等措施，協助學生生活之適應與輔導，增進其在校的歸屬感；另有經濟及文化不利學生補助機制與相關獎學金，減輕學生在生活和經濟上的負擔與壓力，穩定就學。
4. 該科每學期均舉辦職涯發展與性向探索講座，110 至 114 學年度上學期共計舉辦 11 場次；每學期亦安排業界專家協同教學，並辦理業界參訪活動，能強化技職教育與產業接軌，縮短學生與現實產業之距離。
5. 自 114 學年度起，該科社會工作組學生於第一次社會工作實習前須通過「社會工作實習引導」課程，並完成「個案會談技能考試」，以確保實習期間個案工作之專業品質；第二次社會工作實習前，則須修畢「方案設計與評估」相關課程，並通過「方案設計與評估技能考試」，以確保實習期間方案之規劃、執行與評估品質。

（二）待改善事項

1. 該科學生於入學後須由「高齡照顧管理組」或「社會工作組」擇一修讀專業課程與專業實習課程，且須簽署組別修業切結書，然未見學生更換組別之相關輔導策略或配套措施。
2. 110 至 113 學年度該科學習歷程完成率分別為 42.86%、73.08%、53.70%及 39.29%，完成率偏低。
3. 該科未能完全掌握畢業生之流向與發展，另針對雇主滿意度調查結果，亦尚未建立完整之回饋機制。

(三) 建議事項

1. 宜訂定跨組選課之相關規範，並規劃協助學生順利完成學業之輔導策略，以維護學生學習權益。
2. 宜重新評估在職學生之求學目的與學習歷程之運用效益，提升學生使用動機與學習歷程完成率。
3. 宜確實掌握畢業生流向與發展，並強化雇主相關意見之回饋機制，以利課程改進與該科之未來發展。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 110 至 114 學年度該科新生註冊率分別為 100%、100%、78.5%、100%、76.5%，呈現不穩定之現象；且 113 學年度新生註冊率雖達 100%，然「逾期未註冊」人數偏高。建議強化學生入學前之聯繫作業，以減少「逾期未註冊」之情形；另建議未來運用該校校務分析資料，針對學生來源與招生資訊進行深入分析，並可先評估學生入學前就業情形，以及畢業後就業職場或職務的變化，做為後續訂定該科人才培育目標、發展方向及招生選才方式參考，以增加生源、穩定註冊率。
2. 該科教師輔導人次之統計，可分類呈現該科學生與其他科別學生之資料，以評估輔導成效。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。