

一、目標、特色與自我改善

(一) 訪評意見

該系之設立宗旨與教育目標尚稱明確，惟具體的推動計畫尚有加強空間，例如：學校以通識教育為本的發展策略，並訂定 52 學分的通識教育課程，致使必修課程偏高（達 125 學分），與該系教育目標似有未能順暢配合之虞。

過去的審查委員曾建議學校改善師資結構，學校已於 93 年 9 月 30 日擬訂「教學資源三年改善計畫」呈報教育部核備。該系配合學校計劃，師資結構由九十四學年度的助理教授以上師資 5 人，增至九十五學年度的 9 人，有明顯的進步。

該系的教學與輔導工作強調品格陶冶，培養學生誠實、感恩、禮貌和團隊精神，並注重學生與教師的互動。

該系辦公室除系主任外，未配置行政人員，系務行政由專任教師分攤，可能影響教師教學與學生輔導，宜再審慎斟酌。

該系對於學校教育理念，學院院務整體運作、學系未來發展計畫等重要事項，並無定期檢討機制，從系務會議紀錄中，除了為準備本次接受評鑑的工作小組計畫外，未見有定期檢討或提出改進計畫的記載。

該系傾向於將各委員會與系務會議同時召開，致使系務會議較少有討論關於檢討教育目標或發展計畫的機會。

該系曾於 93 年 6 月至 12 月間試辦過自我評鑑，但未有完整的改善計畫與執行紀錄。95 年 10 月學校通過自我評鑑實施辦法，雖成立該系工作小組撰寫自我評鑑報告，並上傳至學校自評指導委員會，但並未針對評鑑結果提出改進計畫。

在該系提供之自我評鑑報告中，列舉系務會議、系教評會、教學研究會、研討會、教師教學評鑑為自我改善品質機制，惟從會議紀錄中並未有關於改善品質議題的討論紀錄。而且將研討會列為自

我改善品質機制，但其內容卻是：(1) 進修研習（如：在不影響課務下，主動積極參與校內外研習與進修）；(2) 研究發展（如：對有興趣的教學問題，擬定研究計畫，進行研究）；此類活動是否適合當作「自我改善品質機制」，似有斟酌空間。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜按照目前所宣示的宗旨與教育目標，擬定具體可行的推動策略與執行計畫，並據以確實執行；而且宜定期檢討修正設立宗旨與教育目標。
- 2.宜配置系辦行政人員，以利提昇教師教學成效及學生學習品質。
- 3.該系自我評鑑委員會成員由專任教師與學生代表組成，並負擔自評資料之準備，而將接受本次評鑑活動作為自我評鑑的一環，似與自我評鑑的精神不完全吻合，建議修正自我評鑑辦法，設置常態的自我評鑑機制，定期如每學年進行自我評鑑，並根據評鑑結果提出自我改善計畫，確實執行並記錄其成效。
- 4.宜確實設置自我改善品質機制，以使系務發展能密切配合學校、學院的發展。

二、課程設計與教師教學

(一) 訪評意見

根據自評報告、書面資料、學生和教師晤談、教學表現的結果、該系課程內容，與設立宗旨和教學目的間之關係尚稱均衡與合理。惟需注意通識課程與專業課程開設之結構比例。大體上通識教育具有相當特色，足以達成該系設立宗旨與教學的目的，但是就課程內容的廣度、深度而言，廣度夠，但深度則稍嫌不足。因為受到原有

師資之限制，該系的教學課程乃以行銷管理與財務管理為主，而後者與財務金融系有部份重疊，許多學生亦以財務管理為專業，應考慮如何與財務金融系區隔。

課程的規劃設計機制與執行有在持續進行，過去幾年來均能依事實需要和學生意見而調整，且調整的內容更達多元與充實。

在專任教師的數量和素質上，幾年來有大幅度改善，尚能滿足教學與學生學習的需求，教師的負擔也相當合理。

在教師的專長和學術研究領域上，與其所教學的科目相吻合程度方面，有少數教師教學科目與學術專長相吻合度尚有改善空間。教師在教學上的努力及成效值得讚揚，但是教師的教學技巧和內容需進一步加強。

在空間資源的分配上，教師和學生能分配到的空間稍嫌過少，應設法增加。

於針對困難提出的努力方向中，該系提供未來應以學程替代學系的建議是正確的，但此為在院級層次的議題，希望能聯合其他學系積極推動。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜區隔與財務金融學系之差異性，以突顯該系之特色。
- 2.在課程次序的安排上，宜考慮學程的需要，重新調整會計學、管理會計、企業倫理課、組織行為、管理科學、行銷管理與人力資源管理等課程之安排次序。
- 3.學生普遍反應「英文」的學習不足，建議設立英文的畢業標準或增加提高英文能力有關的課程。
- 4.宜提供系助教或助理，以減輕系主任和教授的負擔。
- 5.宜加速提高分配給教師和學生的空間資源。
- 6.如果明確定位該校為教學型大學，應將教師研究的方向與教

學密切結合，落實在改善教學內容和素質為重心。

三、學生學習與學生事務

(一) 訪評意見

該系學生對校、院、系之學習規劃認同度與向心力均極高，惟該系課程規劃呈現出必修與選修之學分數幾達畢業要求，學生對課程之選修彈性較低。且該系之通識課程所佔比重相對較高，且管理專業課程之份量，仍有改進及加強之空間。

該系目前無國際學生入學進修，且在校生外語能力普遍較弱，對參與國際性學習活動之意願與能力均不足。

該系教學活動以教師講授為主，較少採行參訪、實習等方式，以參訪為例，該系每年僅舉辦一場次，且又有人數限制，無法使有意參訪學生均能如願成行。

該系教學場所位於管理學院大樓，各教室間隔音不佳且教師多使用擴音設備，有教室間互相干擾現象。教室內課桌椅多且擁擠、室內遮陽設施不足等，均會影響學生學習。

部分教室（如 712）缺乏無障礙空間設施，及部份椅子損壞（椅背）等情形，影響學生出入及上課安全。教室外環境，部分角落菸蒂多，宜加強學生之生活輔導。

課程安排對學生未來就業所需似已足夠，但做為大學之另一功能，提供對未來成長潛力，如財管之期貨、衍生性金融商品等新課程之提供，則有待再加強。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜重新規劃該系必選、選修課，以利達成該系目標及維持該系特色。
- 2.因應國際化潮流，鼓勵學生學習外文，及參與國際性學習活

動之意願。

- 3.針對該系語文原本較佳之學生，提供其再成長與再學習之進階課程，以提升其競爭優勢。
- 4.支持多元性教學，提供學生更多的學習管道及機會。
- 5.改善教學環境，提供學生更清潔更安全之學習環境。
- 6.除教導學生符合未來就業職能外，宜考慮其持續成長之需要，提供部分新知、新領域之課程。
- 7.宜再加強學生生活輔導。
- 8.宜加強教學大樓每樓女生廁所空間、間數、清潔及安全。
- 9.教室課桌椅宜配合大學學生之身材，對目前學生而言似乎較狹窄。

四、研究與專業表現

(一) 訪評意見

教師專長表現，除教學活動表現普遍受學生肯定外，教師在研究與服務等方面均有較大成長空間。

在研究方面，全系教師九十三、九十四與九十五學年度全學年發表論文、接受產官學研究計畫，及參與專業學術研討會等，不僅集中在少數教師，且質量均有待加強。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.教學方面宜請校方提供教學觀摩與教學技巧研討會，並鼓勵教師使用更多元教學方式等，以提昇教師教學績效。
- 2.教師教學除滿足學生就業職場所需，亦應協助教師提升其專業研究能力，故宜集中教師開設之課程，且宜檢討如何有效減低教師授課科目數過多問題之改善作法，並具體落實。
- 3.宜爭取校院支持，增加該系教師研究資源，如：增加研究空

間、降低研究空間之干擾、獎助研究，提供投稿及外文寫作協助等，以提昇該系教師研究之質與量。

4.鼓勵並協助教師參與校內外專業研討會。

5.宜設計機制積極鼓勵教師申請國科會計畫，爭取產學合作專案，並在高品質期刊發表論文。

五、畢業生表現

(一) 訪評意見

該校定位為教學型大學，故該系特別強調教學，培養學生團隊精神與向心力，系上師生相處融洽，互動頻繁，有助於學生人格的養成。藉由要求學生撰寫道德讀書心得報告與音樂欣賞系列心得報告，培養學生的人文素質。而學校訂定學生必須修習 52 學分的通識課程，用意在於養成學生的人文素養與通才教育，這是值得肯定的。惟可能壓縮學生修習專業科目的空間，因為學生大多在修滿畢業規定的最低 128 學分後，不會主動修習更多學分。系上必須思考提高學生在修滿 128 學分後，再多修些專業科之意願。

鼓勵學生考證照，此為吻合該系以教學為導向的定位。不少學生考取電腦相關技能證照，該系可進一步追蹤考取證照的學生其就業狀況是否與證照有高度相關。

重視學生實務的了解，因此推動學生撰寫中小企業經營讀書報告與舉辦企業個案比賽、Boss 競賽、定期讀書會，並邀請系友返校進行座談會，對學生當有幫助。

雖強調理論與實務的結合，且每學期要求學生參訪企業並撰寫期末報告，但效果似乎不如預期，且多數學生認為宜設計至企業實習的課程，以提高對企業運作的瞭解。

剛畢業學生就業率高達 96.96%，且待遇大多介於 20,000~29,999 元之間，顯見其平時重視輔導學生參與社團的成效，惟大部份學生

認為工作性質與大學所學相關程度屬於低或中度相關，應對系友進行深入探討原因。

該系教師都積極配合學校政策，確實執行每週之 office hour，輔導學生生活與學習上的問題，對學生人格養成有莫大助益，學生大多肯定系上教師對學生的付出與愛心，系友也覺得如此增加師生互動，與提昇學生參與社團活動的意願，對其在業界能力的培養有很大助益。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜適度調整通識課程與專業課程的結構，以提昇學生專業知能，並兼顧其人文素養之養成。
- 2.宜積極輔導學生考證照，並持續追蹤畢業生擁有證照數與其就業狀況的關連度。
- 3.宜加強學生實務經驗與能力，持續推動中小企業經營讀書報告，並擴大舉辦企業個案比賽、Boss 競賽、讀書會等。
- 4.宜增加邀請系友返校演講與座談的頻率，並調整演講時間，以提高學生出席率。