

一、目標、特色與自我改善

(一) 訪評意見

該系教育目標為培育具有國際觀之現代財政稅務專業人才，為順應國際稅務與會計準則理念之發展，特別加強外語與電腦應用課程。若國際觀為教育目標，則宜有對應的外文與國際性專業課程。然據系友反應，英文課程開設不足，但該系近年來已調整課程，外語文課程必修兩年，尚敷需求。而實際課程安排中並無國際租稅類似課程，此部份的教育目標與課程設計並無一致性。

該系特色強調學生報到率高，專業證照取得人數多，畢業生就業情況良好。惟此均為學生表現與教學成效，似非所謂該系特色。

該系稱定期舉行系務會議討論教育宗旨、目標以及學生輔導細則，但系務會議資料並未顯示類似討論紀錄。

現有自評分工詳細，分別成立「前置評鑑計畫小組」、指導委員會，另依五類評鑑項目分設五小組。惟此一組織系統純粹為因應本次系所評鑑而設，缺少明確的例行自評回饋機制。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜以財稅專業為依據，擬定明確之教育目標及該系應有的特色，據以規劃相關課程。另需確認國際觀是否為該系教育目標，檢討目標與作法不一致之矛盾情形，並具以修正。
- 2.宜定期辦理系內自評，徵詢外界專業意見，根據學生成就、系友意見調查等訊息建立回饋機制，檢討辦學目標、特色與成效。
- 3.宜落實課程委員會運作機制，並保留會議紀錄以供備查。
- 4.教育目標之訂定除考量學校系所特色及定位外，宜同時參酌社會需求、產業發展、校友及學生家長之期望，擇定能達成教育目標之基本能力與核心能力。

二、課程設計與教師教學

(一) 訪評意見

該系課程規劃設計以通識課程、基礎理論與專業知識三者並重，且有系統的循序漸進安排相關課程的進程。整體看來，與國立大學相關系所之規劃大致相符。該系依據各方反應，調整開課名稱與開課年級；該系雖有課程設計小組設置辦法，但實際運作系統不明，且未見成員名單與會議紀錄。

該系課程設計與教師教學旨在實現該校辦學理念與該系教育目標，即造就學生具有謙遜的、人道的、幽默的全人人格，並培植其為主動進取、積極樂觀、忠誠盡責、理論與實務合一、學理與技術並重之高級財稅專業人才。為達成上述理念與目標，該系經由不定期召開課程規劃小組會議，以決定是否需進一步調整原有課程安排，若確定有調查必要，則提系務會議確認。但該系對於如何引進外部意見於課程規劃機制，並無具體作法之說明，也未明確訂定達成教育目標之基本能力和核心能力為何。

該校強調以教學為主，然基礎商學科目如經濟學、統計學、會計學等，均無實習正課的安排，不利於大一同學適應新科目與新環境。宜考慮聘用專任教學助理（或由研究生擔任教學助理），提升學生基礎學科的實作能力。

該系鼓勵學生針對財稅專業證照的考取，以建立學生學習的目標，獲得學習成果之肯定。

該系實施教學評量，教師重視學生學習反應，並參考學生反應及本身之教學經驗，調整授課內容、教材選用及講授方法。教師對教學的努力及奉獻值得肯定，但對於教學品質保證之落實，包括教學評量、學生選課輔導、學生學習評量及補救輔導等等，仍有許多改進之空間。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜透過各級課程委員會運作機制，妥善規劃課程，並保留其會議紀錄以供參考。
- 2.宜明定教育目標中基本能力及核心能力之達成標準，俾利檢視學生學習成效，並為調整課程之依據。
- 3.宜增聘專任教學助理，協助學生學習，提升學生基礎學科的實作能力。
- 4.宜增加專任行政助理（助教）乙名，綜理課務行政，一來可以減輕系主任之行政負擔，二來可以對老師、學生提供更專業服務。
- 5.課程設計雖沒有偏廢會計，但是會計學師資仍顯不足，故宜增聘會計專長之教師至少一名，以平衡該系會計和經濟之比重，並減輕教學負擔。
- 6.宜增加財稅相關之公民營企業之實習課程，以使學生印證所學之專業理論，發掘問題並可以刺激早日瞭解職場現況之需求。
- 7.透過教師教學落實教學大綱及授課內容，妥善利用多元評量機制，評量學生基本能力與核心能力是否達成。
- 8.課程設計宜提供更多元的選擇，惟通識科目之學分數可以酌減二門課，以免壓縮專業科目。通識科目所減少的二門課，建議增開專業科目與其相關之企業實習。

三、學生學習與學生事務

(一) 訪評意見

學生對該系師資結構及教學態度皆非常認同。至於圖書設備（圖書、期刊與資料庫）尚屬滿意。電腦設備及多媒體的應用也非常滿意。

惟對一般教室之設備則有微言，例如：教室空間狹小、通風不良、桌椅太小、麥克風互相干擾，影響上課品質。

在課業、生活與生涯輔導部分，校方設有的雙導師制，班導師與認輔導師提供學生非常完善的輔導機制，普遍受到學生認同，教師們也都善盡職責，值得嘉許。另外，實習課程的安排，尚感不足，有待完善規劃。再者，學生社團不夠多樣化。至於選課規定也有待改善，電腦軟體有時會當機，開放時間不足。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜建置學生學習的期中預警制度，對學習成效不佳的學生宜有補救輔導措施；對學習態度不佳的學生宜有激勵輔導措施。
- 2.依據校系教學特色與產業發展趨勢，設計順利銜接就業或升學之「終端課程」、「生涯規劃」序列課程，培養學生對於職場及研究所之瞭解，提昇學生個人的競爭力。
- 3.增加業界師資，強化與業界互動，使學生及早熟悉產業動態，具有被未來所需之職場知能。
- 4.可考慮建置數位化學習場域，開發數位化教材，提供學生無障礙的學習環境。
- 5.宜對社團給予經費補助，提供各系學生互助的機會，尤其可針對學生強烈需求之電腦及英文相關課程，藉由社團組織加以強化。
- 6.該校宜於選課時段有相關人員隨時待命，解決突發問題。另外，加、退選宜延至開學後一至二週，讓學生試聽後，做最後的決定。
- 7.該系宜積極進行產學合作，為學生提供理論與實務相結合的重要學習管道，亦即實習機會。例如：至稅務機構或會計師事務所見習。

8.短期內宜儘速改善隔音效果並裝設空調，中、長期宜規劃新的教學大樓。

四、研究與專業表現

(一) 訪評意見

該系自 92 年至 95 年共計發表 31 篇學術論文，雖大多為學術會議論文，亦屬不易。而論文分布：財政稅務 11 篇、國際經濟 2 篇、產業經濟 6 篇、貨幣金融 8 篇，發展景氣預測 2 篇、經濟統計 2 篇，與該系老師專業領域尚具關聯。教師論文集中於 5 名專任教師，另外 4 位教師近年無任何文章，有待加強。

教師研究部分，因該校定位為教學型大學，並非學術研究型，以目前研究成果而言尚可。但為求教學與實務能具體配合，教師可專注於稅務制度相關的研析，檢討當前稅務體制及政策的成效，對我國財政困境必有所助益。同時研究成果可投稿於「財稅研究」此一期刊，此一期刊雖未具審查制度，但在財稅相關領域是一舉足輕重的期刊，值得一試。此外，亦可嘗試投稿於「稅務旬刊」。

另外，該系定期舉辦學術演論、廣邀學術界及實務界財經專家至系上演講，提供學生、教師新知識、新概念，非常值得讚許。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.教師參與產學合作計畫及學術論文之發表宜積極改善。
- 2.宜鼓勵教師以稅務制度為主軸，將教學與研究相結合，並將論文投稿在財稅領域之高影響力期刊。
- 3.為獎勵教師申請國科會計畫，建議除了給予部分經費補助外，尚可減少授課鐘點，以資鼓勵。

- 4.新進助理教授有個別研究室，但資深講師並無研究室，影響教學準備工作與輔導學生之效果。宜優先規劃專任教師之研究室。

五、畢業生表現

(一) 訪評意見

該系九十二、九十三及九十四學年度畢業生共 312 人，經問卷調查回收 172 份，其中繼續升學研究所者 17 人，佔 10%。就業 117 人，佔 68%。就業產業別中，金融保險業居冠，佔 30%，其他業佔 27%，製造業佔 22%，產業分布多元，但工作性質仍以稅務、會計、記帳為主。

畢業生擁有證照人數，以問卷調查比例而言，三年共 40 人佔 25%，其中擁有三張以上者共 29 人。證照種類以金融類佔 73% 為最多，會計類佔 11%。

依據畢業生問卷調查，近三年之畢業生就業率達 77%。通識課程及專業課程畢業生皆認為對工作表現具正面貢獻。五成以上畢業生肯定通識課程；七成以上畢業生滿意財稅系專業課程。畢業生反映通識課程對職場生涯極有幫助，但對升學就讀研究所同學而言，深入的專業知識也很重要，宜兼顧課程深度及廣度。

該系畢業生表現甚佳，就業情形良好，不論任職稅捐機構、民營企業或繼續升學，皆能結合所學發揮特長，在民營企業擔任工作亦多與財稅有關。但該系學生畢業前的就業輔導措施不足，少有相關介紹與座談。

為免顧此失彼，建議在高年級課程的安排上，採分流方式處理，依升學與就業兩大類別開設不同課程，以兼顧深度和廣度。專業深度有利考試、深造；廣度則有助就業。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜每年以大四學生為對象，定期舉行就業講座，邀請各行各業主管或系友回校分享就業經驗，以利學生提早規劃就業準備與方向。
- 2.就業輔導課程可結合產業界資源與業界師資，開設就業專精學程。
- 3.針對學生就業與升學需求，宜妥善規劃如何在通識課程與專業課程間取得平衡，以利各類學生生涯發展。
- 4.宜籌備建立系友會，成為系友與該系聯繫之窗口，發揮系友回饋母系之功能。