

一、目標、特色與自我改善

(一) 訪評意見

該所設立之宗旨在配合環境變化趨勢，以培養理論與實務並重之中高級管理人才，並以「適域化」、「創意」、「科際整合」，以及「好公民」的管理人才為其目標，且以「管理創新」人才的培養，來落實真理大學「一流教學型大學」的總體目標做為辦學特色。由企管系、工管系、資管系之支援與該所之專兼任所形成的多元性專長師資，開設先修課程、必修課程、核心課程與進階多元性課程。實施「經營管理專題講座」，建構理論與實務互動平台，配合學校訂定之教學與研究的獎勵機制，提昇教學與研究之品質。

該所為真理大學管理學院唯一之研究所，具有引領與整合管理學院研究發展之任務與定位，創立至今雖無法完全落實學術理論與實務並重，但仍獲校方大力支持其發展，而真理大學宗旨之「榮神益人」的核心價值與核心目的，在院所所展現的宗旨，強調傳承展現了實體的核心目的，而未傳承展現核心價值的精神。

為加強學生國際觀與國際化能力，特聘請外國師資到校開課，並以專題輔導學生外語說寫能力；但學生之國際交流活動，除少數參與國外之研討會外，數量仍不多，且未利用教會之國際交流管道進行多面向之交流，例如學生交換等，殊為可惜；且因學生數目不多，課程多元而造成選修課上課人數較少。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該所參考：

1. 為確實展現真理大學「榮神益人」宗旨之精神，建議該所與管理學院其他三系共同研討，尋找該所的核心價值，以能傳承真理大學百年之精神，並據此擬訂所務發展計畫，確定短、中、長期教學目標，以及執行策略與行動，以做為發展前瞻宗旨的聚焦共識，亦為課程發展、師資聘任及教學資源重點

分配的依據，而能符合社會發展與產業發展趨勢之需。

2. 為落實「適域性」與「科際整合」之目標，建議就學生不同生涯發展之需求，宜區隔管理科學理論「核心課程」、「專題講座」實務課程與「進階課程」之開設，並檢討必、選修之規定。
3. 為落實「創意」之目標及培養學生之國際視野，宜善用教會之國際交流管道與機制，進行師資與學生之交換，加強國際交流，進而招收外籍學生。
4. 為落實「好公民」之目標，宜善用學校之宗教、人文之資源與文化理念開設相關之課程，以培養專業知識外之心與靈的人文素養。
5. 宜定期檢視該所中長程發展計劃與院校發展方向之配適。

二、課程設計與教師教學

(一) 訪評意見

該所所名為「管理科學」，然而在課程設計上和一般企業管理研究所差異性不大，學生總畢業學分為 46 學分，扣除論文 4 學分、專題研究 8 學分後，必選修共計 34 學分，若扣除必修 10 學分，剩下 24 學分，要涵蓋核心及進階學分，若再扣除必選的五門基本管理之課程 15 學分，則只有 9 學分可供數量方法系列課程修習，屬於管理科學核心課程的數量方法系列雖有 7 門（其中尚包含多變量分析等一般性計量分析工具），但在一般學生只需選修兩門的現實下，似乎無法完整培養「管理科學」的專業素養。

該所課程規劃的理念，係以配合院務整體發展為主，而提出「適域化」、「創意」、「科際整合」及「好公民」等教育目標，然而具體在課程設計上，卻看不出其間明確的邏輯關係。例如以多元化、系統化課程設計及增聘多元師資，以達成培養學生「適域化」的目

標。問題是以研究所有限的學分數所能提供的多元化相當有限，若是聚焦培養學生基礎能力是否較能增加適應力？在培養「創意」方面，除了課程活動實施方式外，課程內容是否也應考量提供創意啟發課程。

至於培養「科際整合人才」方面，係以結合校內各系多元性師資及多元學生入學管道來達成，就該所而言，科際整合是否應以管理科學系列課程的整合為主（例如不同學科科學方法或數量方法的整合），而非只是範疇領域的應用而已。在培育「好公民」方面，手段和目標間關係較為薄弱，而且在研究所短短二年內以所的力量來培育「好公民」的任務似乎太沉重，是否應將此目標提升至更高層甚至全校性的目標。

該校目標設定為「一流教學型大學」，但在課程設計上及實踐上，和一般大學相較，尚未突顯出其特色。此外，在師生互動、鼓勵教師在校內從事教學、研究動機之機制不足，教授研究室的設備亦似乎過於簡陋。

（二）改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該所參考：

- 1.管理學院目前只有三系一所，在規模上很難單獨發揮經濟效益，在現行師資結構現實考量下，建議以系所整合為目標，將全院教師重新依學術專長分類，大致可區分為管理科學（或數量方法）及五管領域進行整合。
- 2.系所師資整合後，在大學部及碩士班課程的安排上將更有效率，三系的師資也能在碩士班開設五管及數量方法課程，該所可藉此加強數量方法系列課程，突顯特色，學生也能根據意願選擇有興趣的應用領域。
- 3.在達成教育目標方面，宜重視「適域化」，以加強管理科學特色的數量方法系列課程做為基礎訓練，將來學生在選擇應用

領域上將相當有彈性。

- 4.在課程內容上宜加入創意系列課程及授課方式；在科際整合上，則宜考慮不同學科數量方法的結合；在培養好公民方面，則宜加入倫理教育。
- 5.基於管理科學所訓練是以數量方法基礎為核心，宜可考慮設立決策與分析相關實驗室，提供學生實作模擬機會。
- 6.宜設計鼓勵教師教學與研究表現結合之機制，並積極改善教授研究室之設備，俾利其於教學與研究之順利進行。

三、學生學習與學生事務

(一) 訪評意見

一般生與在職專班學生學習所需軟硬體設施充足，且有完善之維護措施。教師教學能協助學生有效達成教育目標。該所重視學生意見反應，師生互動良好，一般生導師均有 office hours 與讀書會等措施輔導研究課業，惟在職專班相對欠缺輔導學習之投入能量。如何縮小專班（週六、日）與一般生學習品質落差為當務之急。在職專班於週末上課，在提供足夠專任行政人員支持方面仍有改善空間。

一般生外語能力訓練列有必選課程「會議與簡報」、「應用英文寫作」，惟通過鑑定測驗比率仍有改善空間；而在職專班則沒有必修課程供學生學習以改進外語能力，如何增進在職專班生外語能力亦為是辦學努力方向之一。此外，小部份課程使用教材（課本）或參考書版本年代稍嫌久遠。個案式教學為 MBA 學習重要方式，目前並未大幅實施。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該所參考：

- 1.請更務實的提供在職專班學生學習諮詢輔導。
- 2.宜針對在職專班學生實施相同外語訓練要求，以縮小與一般

生外語能力落差。

- 3.宜於在職專班週末上課時間，提供充分專任行政人力支援。
- 4.教師宜適時更新教材，使教學內容能掌握管理科學之最新發展。
- 5.管理性質課程宜導入個案式教學，並鼓勵教師、研究生發展本土個案。

四、研究與專業表現

(一) 訪評意見

該所目前共有專任師資 5 人，其中有 2 位教授具有業界經驗多年實務經驗，在產學合作上對學生實務傳授有相當的幫助。該所目前有碩士班學生 38 名（一年級與二年級），另外碩士在職專班每年招收 15 名，依據該所資料顯示，規定每位教授指導碩士班學生至多 4 名與在職專班學生 3 名，另據統計，有百分之七十五學生是由其他系教授擔任指導，因此，每位教師所指導學生的人數尚可負擔。該系每學期均開設有專題研究，學生均須於該課程中依據指定論文報告，對於學生論文進行有相當幫助。

由所附的教授研究成果目錄，大部分教授近幾年來都有期刊論文的發表，以及近幾年專任教授每年都有 1 到 2 位專任教授獲得國科會補助，成果尚可，惟仍有強化改善的空間。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該所參考：

- 1.有關國科會計畫申請方面，國科會除了一般學術研究計畫之外，亦有相關產學合作計畫，應該可以鼓勵教師往產學合作計畫申請與發展，對於與產業合作有更多幫助。
- 2.該所為獨立所，僅有 5 名教授，而且每位教授專長領域不同，可以鼓勵所上教授與管理學院其他系相同領域的教授做進一

步研究上的合作。

五、畢業生表現

(一) 訪評意見

學生的出路有繼續進修和到企業界服務二種，該所對學生繼續進修相當鼓勵，故每年有七分之一畢業生繼續攻讀博士學位。另該所對學生在校期間的中英文寫作頗為要求，並輔以簡報訓練，這些作法對學生在未來職場的表現頗有助益，尤其是文字與口語的表達力方面。

再者，該所在畢業生的表現方面仍有以下幾點值得討論或改善空間：

第一，課程設計的實用性問題，因規劃課程較少諮詢企業界之意見，故業界對學生所學習的應用性仍有一些保留意見。

第二，學生未來的就業定位可更明確釐清，如宜訓練學生以專業經理人為其生涯規劃重點。

第三，學生在校期間學術研討活動甚多，但在人際關係訓練以及與外界包括學校、企業的互動交流則不多。

第四，學生在考證照方面的鼓勵不多，影響學生未來在職場的競爭力。

第五，學生在人文素養與企業倫理方面的課程較少，對其在視野與就業上有所影響。

第六，企業職場相當要求企劃力與執行力，但該所對學生此方面的重視與課程規劃，稍嫌不足。

第七，該所對畢業生的聯繫雖多，但至今尚未成立所友會，減少在校生與畢業生互動之管道與協助機制的建立。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該所參考：

- 1.課程設計宜聘請校外之企業界人士擔任諮詢委員，以加強課程之實用性。
- 2.宜訓練學生以專業經理人來定位，且以此培育其職場倫理觀。
- 3.宜鼓勵學生成立社團或參加外界競賽，以增加其視野、人際關係及領導統御之訓練。
- 4.企劃力及執行力課程宜在研二上、下學期增開，以強化學生未來在職場的適應力及競爭力。
- 5.增加學生在寒暑假有參觀工廠或實習之機會，以增進學生對企業界之瞭解。
- 6.宜加強學生考證照的要求與輔導。
- 7.宜加速成立所友會，讓在校生與畢業生有多方交流的機會，另可推廣畢業生與在校生之大哥大姊制，增加在校生享有所友就業諮詢與協助之機會。